

S. C. QUALITY – CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE

Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 , Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO47RNCB0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea



QUALITY – CERT



Aprobat,
QUALITY CERT

Director General
Ing. Ioana Sperlea



Politica privind Managementul Evenimentelor sau Circumstantelor Extraordinare care afecteaza QUALITY CERT S.A. si clientii sai P 17

EDITIA: 1
REVIZIA: 1
EXEMPLAR Nr:

INTOCMIT	Responsabil SM	Serb Elena		20.03.2020
VERIFICAT	Reprezentant management	Neagu Ene		20.03.2020

NOTA:

- Prezentul document constituie proprietatea exclusiva a QUALITY CERT
- difuzarea fiecărei proceduri/ document se efectueaza in regim controlat cu aprobarea Managementului la cel mai inalt nivel QUALITY CERT.

S. C. Q U A L I T Y – C E R T S. A.
ORGANISM DE CERTIFICARE

Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 , Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO47RNCB0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea



QUALITY- CERT

**Politica privind Managementul Evenimentelor sau
Circumstanțelor Extraordinare
care afectează QUALITY CERT S.A. și clienții săi
P 17**

-20.03.2020 –

S. C. QUALITY – CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE

Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 , Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO47RNCB0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea



INDICATORUL REVIZIILOR

Nr. Ed/ Rev	Pag/ art.	Natura modificarii	Cine a facut modificarea	Data intrarii in vigoare
1/1	integral	Completari cu Politica RENAR- 19.03.2020; Procedura PCS-03- QUALITY CERT; legislatia din 16.03.2020	Serb Elena	20.03.2020

S. C. QUALITY – CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE



Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 , Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO47RNCB0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea

LISTA DE DIFUZARE

DOCUMENT TRANSMIS	DOCUMENT ANULAT
<ul style="list-style-type: none">• Denumire: P 17• Editia: 1• Revizia: 1• Data: 20.03.2020	<ul style="list-style-type: none">• Denumire: P 17• Editia: 1• Revizia: 0• Data: OCTOMBRIE 2017

Nr. crt.	Organismul Functia care primeste documentul	Confirmarea de primire	Confirmarea de predare a exemplarului perimat	Mentiuni
		Nume Semnatura Data	Nume Semnatura Data	
1	QUALITY CERT			
2	RENAR			
3	QUALITY CERT			

S. C. QUALITY – CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE



Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 , Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

JJ/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO47RNCB0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea

1. SCOP

Prin prezenta se stabilește procesul pentru întretinerea corectă a acreditării și a proceselor de certificare, în cazul apariției unor evenimente extraordinare sau circumstanțe în afara controlului organizației sau a organismului de certificare.

Eveniment sau circumstanța extraordinară este considerată o circumstanță în afara controlului organizației, organismului de certificare, denumit în mod obișnuit ca "forta majoră" sau "caz de forta majoră". Exemple sunt război, greva, revolta, instabilitate politică, tensiune geopolitică, terorism, crimă, **pandemie**, inundații, cutremur, furt informatic intenționat, alte catastrofe naturale sau provocate de om (sursa: IAF ID3:2011).

Atat **QUALITY CERT S.A.**, cât și clienții săi, trebuie:

- să demonstreze diligență rezonabilă, înțelegere și încredere reciprocă și
- să stabilească acțiuni adecvate ca răspuns la evenimentele extraordinare.

Prezentul document stabilește politica Politică **QUALITY CERT S.A.**, privind:

- acțiunile care trebuie întreprinse de către **QUALITY CERT S.A.**, în cazul oricărei situații care împiedică accesul la clienții certificați, caz în care activitățile de certificare nu pot avea loc.
- situația în care **QUALITY CERT S.A.**, ca **organism de certificare**, poate fi împiedicat temporar să efectueze evaluările planificate la fața locului (la sediul **QUALITY CERT S.A.**, organizațiilor (clienților săi) sau la locațiile unde trebuie desfășurate auditurile) de un eveniment extraordinar care afectează **QUALITY CERT S.A.**, (laboratoare de încercări, organism de certificare a sistemelor de management, organisme de certificare produse).

Acest document ia în considerare documentul informativ IAF ID 3:2011 „Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations”, disponibil pe site-ul IAF, la adresa <https://www.iaf.nu>.

1.2. Aplicare

-se aplică la nivelul întregii activități **QUALITY CERT S.A.** (organism de evaluare a conformității: sisteme, produs și laborator de încercări) și clienții acestora.

2. DECLARAȚIA DE POLITICĂ

EVENIMENT SAU CIRCUMSTANȚA EXTRAORDINARĂ CARE AFECTEAZĂ O ORGANIZAȚIE CERTIFICATĂ

Un eveniment extraordinar care afectează o organizație certificată sau pe **QUALITY CERT S.A.**, poate împiedica temporar pe **QUALITY CERT S.A.** să efectueze audituri planificate la fața locului. Într-o astfel de situație, **QUALITY CERT** va stabili (în consultare cu organizațiile certificate) un mod de acțiune planificat rezonabil.

Într-o astfel de situație **QUALITY CERT S.A.**:

- va aduna informațiile necesare de la organizația certificată înainte de a decide cu privire la un demers adecvat de acțiune;
- va evalua riscurile continuării certificării și va respecta prezenta **Politica** și **procedura PCS-03** ce prevede etapele pe care le va parcurge în cazul unui eveniment extraordinar;
- a stabilit prezenta **Politica** și **Procedura PCS-03** care prevede în mod clar metodele de evaluare a situației actuale precum și a viitoarei situații previzibile a organizației certificate, precum și potențialele metode alternative de evaluare a organizației pe termen scurt pentru a verifica menținerea eficacității sistemelor de management/ menținerea conformității în fabrica pentru produse/evaluării constantanței performanței produselor ale acestei organizații.

S. C. QUALITY – CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE



Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 , Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO47RNCB0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea

2.1. In cadrul **QUALITY CERT S.A.** sunt evaluate riscurile certificarii continue, subliniind masurile pe care le va lua in cazul in care o organizatie certificata este afectata de un eveniment extraordinar.

2.2. In cadrul **QUALITY CERT S.A.** sunt evaluate riscurile certificarii continue, subliniind masurile pe care le va lua in cazul in care **QUALITY CERT S.A.** este afectat de un eveniment extraordinar.

2.3. Un eveniment extraordinar poate impiedica temporar **QUALITY CERT S.A.** de la efectuarea auditurilor planificate la fata locului. Cand o astfel de situatie apare, se stabileste (in consultare cu organizatiile certificate) un curs de actiune planificat rezonabil.

2.4. Pentru a permite **QUALITY CERT S.A.** sa evalueze riscul pentru certificare continua si pentru a intelege situatia actuala si viitoare de asteptat a organizatiei certificate, **QUALITY CERT S.A.** aduna informatii necesare de la organizatia certificata inainte de a decide asupra unui curs adecvat de actiune. Informatiile colectate de catre **QUALITY CERT S.A.** includ urmatoarele, dupa caz:

- Cand va fi capabila organizatia sa functioneze normal?
- Cand va fi capabila organizatia sa furnizeze produse sau sa efectueze serviciul definit in domeniul de aplicare actual al certificarii?
- Va avea nevoie organizatia sa utilizeze locatii alternative de productie si/sau distributie? Daca este asa, sunt acestea acoperite de certificarea curenta sau vor trebui sa fie evaluate?
- Capacitatea organizatiei certificate de a respecta inca specificatiile clientilor sau organizatia certificata isi va contacta clientii cu privire la posibile concesi?
- In cazul in care organizatia certificata este certificata fata de un standard: de sistem de management/ produs care cere un plan de redresare in caz de dezastru sau un plan de raspuns de urgenta, organizatia certificata a implementat planul si a fost eficient?
- Unele dintre procesele si/sau serviciile prestate sau produselor furnizate vor fi subcontractate altor organizatii? Daca da, cum vor fi controlate activitatile altor organizatii de catre organizatia certificata?
- In ce masura a fost afectata functionarea sistemului de management?
- Organizatia certificata a efectuat o evaluare de impact?
- Identificarea de locatii alternative de esantionare, dupa caz.

2.5. In cazul in care riscul de certificare continua este scazut si se bazeaza pe informatiile colectate, **QUALITY CERT S.A.** va lua in considerare metode de evaluare alternative pe termen scurt pentru a verifica mentinerea eficacitatii sistemului organizatiei. Acestea pot include solicitarea unor documente relevante (de exemplu: procesul -verbal al sedintei de analiza a managementului, inregistrari ale actiunilor corective, rezultate ale auditurilor interne, rapoarte de incercare/inspectie, etc.) care vor fi analizate de catre **QUALITY CERT S.A.** in afara sediului organizatiei si pentru a determina adecvarea continua a certificarii (**doar pe un acord pe termen scurt**).

2.6. In cazul in care nu poate fi facut contactul cu organizatia, **QUALITY CERT S.A.** urmeaza procesele si procedurile normale de suspendare si retragere a certificarii (**P-13, PSG -02**).

2.7. **Certificarea initiala si extinderea certificarii existente NU POT FI EFECTUATE**, decat atunci cand sunt **posibile auditul si evaluarea completa**, deoarece in astfel de cazuri nu este posibila sustinerea unei decizii de certificare cu informatii existente provenind din activitatile anterioare de supraveghere.

In aceste cazuri QUALITY CERT S.A. va anunta clientul.

2.7. **QUALITY CERT S.A.** a dezvoltat metode alternative pe termen scurt, ale evaluarii, tinand cont de urmatoarele limitari:

-Auditul pentru prima supraveghere:

2.7.1. Daca situatia impune ca o organizatie sa nu isi desfasoare activitatea, pentru o perioada limitata de timp (**mai putin de 6 luni**), datorita conditiilor de forta majora, **QUALITY CERT S.A.** poate amana auditul care fusese programat sa se desfasoare in timpul inchiderii organizatiei, pana cand organizatia isi reia operatiunile. Organizatia trebuie sa **informeze, in scris, prin mail, QUALITY CERT S.A.** privind reluarea operatiunilor, P -17 Politica pentru Managementul Evenimentelor Extraordinaire sau Circumstantelor care afecteaza QUALITY CERT si clientii sai -Ed.1/Rev.1/ 20.03.2020

S. C. QUALITY – CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE



Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 , Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO47RNCB0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea

astfel incat acesta sa poata efectua auditul cu promptitudine. Activitatile de supraveghere trebuie finalizate **cat mai repede posibil** odata ce situatia de urgenta a fost ridicata si imediat ce functionarea normala a organizatiei a fost restabilita.

2.7.2. In cazul auditurilor de supraveghere, o amanare a auditului **nu trebuie sa depaseasca 6 luni** cu **conditia sa fie colectate suficiente dovezi pentru a asigura increderea** ca sistemul de management/ produsul certificat continua sa fie eficace.

2.7.3. Perioadele prelungite intre vizitele de supraveghere ca urmare a amanarii, pot duce la necesitatea unor vizite suplimentare de supraveghere pentru restul ciclului de certificare.

2.7.4. Pe parcursul amanarii, **QUALITY CERT S.A.** va lua in considerare alte mijloace de monitorizare care pot fi disponibile, cum ar fi evaluarile la distanta (conform **IAF MD 4**), analiza documentatiei prezentate sau alte metode de supraveghere.

- Audituri de recertificare

2.7.5. In mod normal, pentru a evita pierderea certificarii, **auditul de recertificare** trebuie finalizat si decizia de recertificare luata **inainte de expirarea certificarii in vigoare**. Cu toate acestea, cu conditia ca s-au colectat suficiente dovezi conform celor de mai sus, pentru a asigura increderea ca sistemul de management certificat/ produs certificat este eficace, se poate lua in considerare mentinerea certificarii **pentru o perioada care nu depaseste 6 luni peste data de expirare initiala**.

Recertificarea trebuie efectuata in aceasta perioada prelungita.

In caz contrar, trebuie efectuat un nou audit initial. Expirarea certificarii reinnoite ar trebui sa se bazeze pe ciclul original de recertificare.

2.8. Informatii pentru organsimul de acreditare-RENAR

Toate abaterile de la programul de certificare stabilit trebuie justificate, documentate vor fi puse la dispozitia RENAR, la cerere.

2.9. Informatii pentru clientii QUALITY CERT S.A.

Avand in vedere **Decretului 195 din 16 martie 2020** privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României si in baza recomandarilor facute de autoritatile publice in domeniu, **QUALITY CERT S.A.** va asigura in continuare derularea activitatilor.

Astfel, Conform Deciziei interne din 16.03.2020, se va mentine contactul permanent cu **QUALITY CERT S.A.** prin:

-tel. fix: 031/7100753

-fax: 031/7100752

-e-mail: quality_cert@yahoo.com

-curierat rapid la adresa: Șos. Panduri, nr. 94, sector 5 Bucuresti, etaj 2, camera 29.

-telefoanele mobile ale personalului **QUALITY CERT S.A.** sau orice aplicatie pentru smartphone sigura.

3.1. Prescurtari

IAF - International Accreditation Forum

OEC-Oragnism de certificare **QUALITY CERT S.A.**

OEC -OEVCP – Organism de evaluare a conformitatii – **QUALITY CERT S.A.**

Organizatie certificata = beneficiar/client **QUALITY CERT S.A.**

4.DOCUMENTE DE REFERINTA

P -17 Politica pentru Managementul Evenimentelor Extraordinaire sau Circumstantelor care afecteaza QUALITY CERT si clientii sai -Ed.1/Rev.1/ 20.03.2020

S. C. QUALITY – CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE



Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 , Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO47RNCB0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea

- 4.1. Manual **MQI-P** si **MQL**;
- 4.2. IAF MD 4: 2018 IAF Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes
- 4.3. IAF ID 3:2011 - Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations
- 4.4. IAF ID 12:2015 - Principles on Remote Assessment
- 4.5. Politica RENAR P-29/19.03.2020- Politica privind managementul evenimentelor sau a circumstantelor extraordinare care afecteaza RENAR, organismele de evaluare a conformitatii si clientii acestora.
- 4.6. Hot. de Guvern Nr.6/09.03.2020-privind aprobarea unor masuri suplimentare de combatere a noului Coronavirus.
- 4.7. SR EN ISO 19011:2018-Ghid pentru auditarea sistemelor de management.
- 4.8. PCS-03- Realizarea activitatilor de audit in situatii, evenimente sau circumstante extraordinare.

5.RESPONSABILITATI

- 5.1. **Directorul General**– stabileste politicile si aproba documentatia **QUALITY CERT S.A.**, semneaza Decizia finala.
- 5.2. **Directorii de Departamente** – asigura aplicarea politicilor si documentelor de catre personalul din subordine.
- 5.3. RSMC- intocmeste, actualizeaza, revizuieste si transmite documentele sistemului de management al **QUALITY CERT S.A.**
- 5.4. **RM**- verifica documentele sistemului de management al **QUALITY CERT S.A** intocmite, actualizate, revizuite de RSMC.

Politica este actualizata permanent in functie de obiectivele propuse.