



S. C. QUALITY – CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE

Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 , Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO 47 RNCB 0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea

QUALITY CERT

Aprobat,
Director General
Ing. Sperlea Ioana

**REGULAMENT DE UTILIZARE A
CERTIFICATULUI SI A MARCII QUALITY CERT S.A. PENTRU
SISTEMELE DE MANAGEMENT**

RUC

EDIȚIA: 3
REVIZIA: 2
EXEMPLAR Nr:

	Funcția	Prenume și nume	Semnatura	Data
ÎNTOCMIT	RSM	Popa Florentina		Mai 2022
VERIFICAT	Reprezentant Management	ENE NEAGU		Mai 2022

NOTA:

- Prezentul document constituie proprietatea exclusivă a QUALITY CERT
- difuzarea fiecărei proceduri/ document se efectuează în regim controlat cu aprobarea Managementului la cel mai înalt nivel al QUALITY CERT.



S. C. QUALITY – CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE

Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 , Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO 47 RNCB 0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea

QUALITY- CERT

**REGULAMENT DE UTILIZARE A
CERTIFICATULUI SI A MARCII QUALITY CERT S.A. PENTRU
SISTEMELE DE MANAGEMENT**

RUC

- MAI 2022 –

INDICATORUL REVIZIILOR

Nr. Rev.	Pag/ Art.	Natura modificarii	Cine a facut modificarea	Data intrarii in vigoare
1/0	-	Editie integrala – sistem de management integrat calitate / mediu / SSO	Pavelet Maria	Aprilie 2012
2/0	-	Editie integrala – revizuire standarde SR EN ISO / CEI 17021-1:2015, SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015	Bucoveanu Florentina	Februarie 2016
2/1	Art. 7.2.6.	Revizuirea regulamentului RENAR - RE -02	Bucoveanu Florentina	Decembrie 2016
<u>3/0</u>	=	<u>Editie integrala – modificare structura</u>	<u>SERB ELENA</u>	<u>Oct.2017</u>
<u>3/1</u>		<u>ACTUALIZARE STANDARDE</u>	<u>SERB ELENA</u>	<u>MARTIE 2020</u>
3/2	5.2.19, 5.2.20, 7.2.6, 7.2.9, 8.2.7, 8.2.8, 8.2.9, 8.2.10, 5.1.2, FRUC 05	Modificare certificate ca urmare a aplicarii timbrului pentru supraveghere	Popa Florentina	Mai 2022



S. C. QUALITY-CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE

Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 , Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO 47 RNCB 0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea

LISTA DE DIFUZARE

Document transmis	Document anulat
<ul style="list-style-type: none">• Denumire: RUC• Ediția: 3• Revizia: 2• Data: MAI 2022	<ul style="list-style-type: none">• Denumire: RUC• Ediția: 3• Revizia: 1• Data: MARTIE 2020

Nr. crt.	Organismul Functia care primeste documentul	Confirmare de primire	Confirmare de predare a exemplarului perimat	Mentiuni
		Nume Semnatura Data	Nume Semnatura Data	
1	QUALITY CERT			
2	RENAR			
3	QUALITY-CERT			
4	QUALITY-CERT			
5	QUALITY-CERT			



S. C. QUALITY – CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE

Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 , Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO 47 RNCB 0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea

CUPRINS

- 01. Pagina de prezentare
- 02. Pagina de gardă
- 03. Indicatorul reviziilor
- 04. Lista de difuzare
- 05. Cuprins

- 1. Scop
- 2. Domeniu
- 3. Documente de referinta
- 4. Definitii si prescurtari
- 5. Responsabilități privind utilizarea Certificatelor si Marcii QUALITY CERT
- 6. Proprietatea Certificatului de conformitate pentru sistemul de management
- 7. Reguli generale privind emiterea, redactarea, transmiterea si utilizarea Certificatelor precum si a Marci QUALITY CERT
- 8. Responsabilitatile titularilor
- 9. Utilizarea abuziva a Certificatului
- 10. Sanctiuni
- 11. Apeluri, reclamatii, contestatii
- 12. Dispoziții finale
- 13. Confidentialitate
- 14. Plata redeventelor
- 15. Inregistrari + ANEXE

1. SCOP

1.1. Prezentul regulament are drept scop stabilirea condițiilor de utilizare a *Certificatului(elor) de Conformitate pentru sistemul(ele) de management* (calitatii/mediului/sanatatii si securitatii ocupationale/ securitate informatioanala/ responsabilitate sociala/ alte sisteme, sau orice combinatie a acestora), a *Marcii de certificare* QUALITY CERT si a *logo-ului* QUALITY CERT de către organizatii care au obținut certificarea sistemului de management (al calitatii/ mediului/ sanatatii si securitatii ocupationale/ securitate informatioanala/ responsabilitate sociala/ alte sisteme si sau orice combinatie a acestora) de către QUALITY-CERT.

1.2. Regulamentul transpune politica QUALITY-CERT- **P12** privind utilizarea *mărcilor, certificatelor* și a *logo-urilor* QUALITY-CERT, prin stabilirea reglementărilor referitoare la dreptul de proprietate, utilizare și afișare.

1.3. *Marca(ile) de certificare* și *certificatul (ele)* eliberate de QUALITY-CERT atestă conformitatea sistemului(elor) de management ale organizației(ilor) certificate cu standardul(ele) de referință pentru sistemul(ele) de management și domeniul(ile) pentru care a(u) fost certificat(e).

Această marcă nu trebuie utilizată pe un produs, nici pe un ambalaj de produs, nici în orice alt mod care ar putea fi interpretat ca o indicare a conformității produsului.

Nota:

1.Mărcile **nu** pot fi utilizate pe produs sau pe ambalajul unui produs sau în oricare alt mod care ar putea fi interpretat ca o indicare a conformității produsului.

2.Ambalajul unui produs este considerat ceea ce poate fi îndepărtat fără ca produsul să se dezintegreze sau să fie deteriorat. Etichetele tipărite sau plăcuțele de identificare sunt considerate ca parte a produsului.

3.Mărcile **nu** pot fi utilizate pe rapoartele sau certificatele laboratoarelor de încercări, de etalonare sau inspecție.

1.4. Prezentul regulament are drept scop respectarea cerintelor impuse de catre RENAR prin RE-02 Regulament privind utilizarea Marcii Nationale de Acreditare, referirea la statutul de acreditat al unui Organism de evaluare a conformitatii si la statutul RENAR de semntar al acordurilor de recunoastere multilaterala.

2. DOMENIUL

2.1. Prevederile **Regulamentului de utilizare a Certificatului si a Marcii de certificare QUALITY CERT S.A. pentru sistemele de management** (numit in continuare pe scurt *Regulament*) se respecta de titularii *Certificatelor de Conformitate* acordate de QUALITY-CERT pentru domeniile de activitate pentru care l-au obținut, organizatia certificata având drept de utilizare în limitele prevederilor din prezentul regulament.

2.2. Logo QUALITY-CERT – prezentat in **ANEXA A-** este semnul de identificare grafică al QUALITY-CERT în documentația oficială și în corespondența societății.

Este interzisă utilizarea logo-ului QUALITY-CERT de către organizațiile certificate.

2.3. **Marca** QUALITY-CERT, respectiv formatul, proportia, marimea si culorile sunt prevazute in **Fig. 1a si 1b** si este formata din Logo-ul QUALITY CERT si textul însoțitor in care se specifică fiecare sistem de management (calitate/mediu/sanatate si securitate ocupationala/ securitate informatioanala/ responsabilitate sociala/ alte sisteme), pentru care s-a acordat certificarea, inclusiv numărul unic al certificatului.

2.4. **Marca** QUALITY-CERT pentru un sistem de management (calitate/mediu/sanatate si securitate ocupationala/ securitate informatioanala/ responsabilitate sociala/ alte sisteme) este utilizată întotdeauna cu înscrisul **Certificat nr.** **SR** (9001, 14001, etc.), care identifică numărul certificatului acordat de QUALITY-CERT organizației certificate și standardul de referință (ex.: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, etc.).

2.5. **Marca** QUALITY-CERT este scrisa pe fundal alb, avand litera “**Q**” în partea de stanga (mai mare si mai bine definita), cu culoarea negru “**uality**”(si in in partea de jos) si cu culoarea rosu “**CERT** “ (in partea de sus).

2.6. **Marca** Organismului National de Acreditare RENAR – semnul de identificare grafică a RENAR-ului în documentația oficială și în corespondența QUALITY CERT, cu privire la domeniile acreditate RENAR. Astfel **Marca** RENAR reprezinta prescurtarea de la Asociatia de Acreditare din Romania-Organism National de Acreditare. **Marca** RENAR se aplica doar pe Certificatele care contin domeniile organismului de certificare QUALITY CERT acreditate de catre RENAR.

Este interzisă utilizarea Marcii RENAR de către organizațiile certificate.

2.7. Organismul de certificare QUALITY CERT are dreptul de a utiliza marca nationala RENAR pe *CertIFICATELE* de conformitate emise (pe domeniile si sistemele de management ACREDITATE), respectand RE-02 –RENAR.

2.8. *Certificatul de conformitate* acordat de QUALITY CERT contine:

-sau nu Marca RENAR (in functie de domeniu de certificare al organizatiei);

-**Marca** QUALITY CERT (respectiv formatul de la pct. 2.5);

-textul Certificat;

-nr. certificat;

-denumire organizatie (certificata) si adresa (inclusiv datele de contract si locatii);

-textul cu privire la activitatea certificata potrivit documentelor QUALITY CERT, text care este positionat central (Format din denumirea organismului de certificare QUALITY CERT, sub grafica Marcii de Acreditare RENAR si **Marcii** QUALITY CERT;

-standardul de referinta;

-data acordarii si data valabilitatii certificatului.

Nota:

1.CertIFICATELE cu Marca Renar se elibereaza numai pentru domeniile/sistemele pentru care QUALITY CERT a fost acreditat RENAR.

2.Daca o organizatie obtine certificarea si a unor domenii/ sisteme care nu sunt in domeniu acreditat al QUALITY CERT , de catre RENAR, pentru acestea QUALITY CERT va emite un alt **Certificat** cu **Marca** proprie, dar fara Marca RENAR.

2.9. Sisteme de management pentru care QUALITY CERT acorda certificarea:

-**sistemul de management al calitatii** – in conformitate cu cerintele standardului-SR EN ISO 9001:2015 « Sisteme de management al calității. Cerințe » ;

-**sistemul de management de mediu**- in conformitate cu cerintele standardului SR EN ISO 14001:2015 « Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare»

-**sistemul de management al securitatii si sanatatii ocupationale-SSO** - conform cerintelor standardului SR OHSAS 18001:2008 «Sisteme de management ale sanatatii si securitatii ocupationale. Cerinte » sau SR ISO 45001:2018 - «Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare ».

-**sistemul de management al responsabilitatii sociale** - conform cerintelor standardului SA 8000:2014 «Responsabilitate Sociala»

-**certificarea sistemelor de management al securitatii informatiei** -SR EN ISO/IEC 27001:2018- Tehnologia informatiei. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informatiei. Cerințe.

-**certificarea sistemului de siguranta a alimentului:** SR EN ISO 22000:2005 -«Sisteme de management al siguranței alimentelor. Cerințe pentru orice organizație din lanțul alimentară» sau ISO 22000:2018- «Sisteme de management al siguranței alimentelor. Cerințe pentru orice organizație din lanțul alimentară».

NOTA: Certificarea Sistemului de management al securitatii informatiei, certificarea sistemelor de management al securitatii si sanatatii ocupationale si certificarea sistemelor de management al responsabilitatii sociale se desfasoara in acest moment in regim neacreditat RENAR.

3. DOCUMENTE DE REFERINTA

3.1. Manualul QUALITY – CERT-MQI-P

3.2. SR EN ISO/CEI 17021-1:2015 – Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificarea ale sistemelor de management

3.3. SR ISO/CEI 17030:2009 - Evaluarea conformitatii. Cerinte generale pentru marci de conformitate de terta parte

3.4. SR EN ISO/CEI 17000:2005 – Evaluarea conformitatii. Vocabular si principii generale

3.5. RE-02 -Regulament privind utilizarea mărcii naționale de acreditare, referirea la statutul de acreditat al unui organism de evaluare a conformității și la statutul RENAR de semnatar al acordurilor de recunoaștere multilaterală

3.6. RS-5.2 SM-Regulament specific de acreditare în domeniul acreditării organismelor care efectuează audit și certificare de sisteme de management – calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională conform SR EN ISO/CEI 17021-1:2015.

3.7. RGC-Reguli generale de certificare QUALITY CERT pentru certificarea sistemelor de management

3.8. RFA-Regulament de functionare al Colegiului de Apel

3.9. PG- 03- Analiza contractului

3.10. PG-11- Tratarea apelurilor si reclamațiilor

3.11. PCS-01- Certificarea sistemelor de management

3.12. Politica P-17- Politica pentru Managementul Evenimentelor sau Circumstanelor Extraordinare care afecteaza QUALITY CERT S.A. si clientii sai;

3.13. PCS – 03-Procedura realizarea activitatilor de audit in situatii, evenimente sau circumstante extraordinare.

4. DEFINITII SI PRESCURTARI

4.1. Definitii

-client certificat (denumit in Regulament ca Organizatie certificata)- organizatia sau persoana care solicita un audit sau organizatie al cărei sistem de management este auditat în scopuri de certificare

-client (denumit in Regulament ca Organizatie)-organizatie al cărei sistem de management este auditat în scopuri de certificare

-organizatie – persoana sau grup de persoane care are propriile sale functii cu responsabilitati, autoritati si relatii, pentru a-si indeplini obiectivele (ex.: companie, corporatie, firma, institutie sau parti sau combinatii ale acestora)

-solicitant (pentru certificare) - persoană sau organizatie care încearcă să obțină certificarea sistemului de management al calitatii / mediului / sanatatii si securitatii ocupationale de la organismul de certificare.

-domeniu de certificare – sector de activitate specifica evaluata in conformitate cu regulile generale de certificare ale QUALITY CERT

-Certificat de conformitate- document care atestă ca serviciul, activitatea desfasurata este conform(a) cu standardul (ele). Certificatul de conformitate dovedeste, de asemenea, că a constituit obiectul unui control prealabil, efectuat de către un organism terț și independent

-Marca de Certificare QUALITY CERT (denumita in prezentul regulament **Marca QUALITY CERT**)– simbol inregistrat la Camera de Comert- si care este inmanat titularului pe suport informatic pentru a fi aplicat pe documentele acestuia, conform prezentului Regulament.

-sisteme de evaluare a conformitatii- reguli, proceduri si management pentru realizarea evaluarii conformitatii

-organism de evaluare a conformitatii (denumit si organism de certificare)- organism care efectueaza servicii de evaluare a conformitatii

-conformitate – capacitatea unui obiect de a realiza un element de iesire care va indeplini cerintele pentru acel element de iesire

-certificarea – atestarea de terta parte referitoare la produse, procese, sisteme sau persoane

-evaluarea conformității – demonstrarea indeplinirii cerintelor specificate referitoare la un produs, sistem, persoana sau organism

-sistem de management al calității – parte a unui sistem de management referitoare la calitate

-sistem de management de mediu – componenta a sistemului de management general care include structura organizatorica, activitatile de planificare, responsabilitatile, practicile, procedurile, procesele si resursele pentru elaborarea, implementarea, realizarea, revizuirea si mentinerea politicii de mediu sau parte a sistemului de management de mediu al unei organizatii utilizat pentru a dezvolta si implementa politica si a gestiona aspectele

-sistem de management al sanatatii si securitatii ocupationale – componenta a sistemului de management general care include structura organizatorica, activitatile de planificare, responsabilitatile, practicile, procedurile, procesele si resursele pentru elaborarea, implementarea, realizarea, revizuirea si mentinerea politicii de sanatate si securitate ocupationala sau parte a sistemului de management al unei organizatii utilizata pentru implementarea si dezvoltarea politicii de sanatate si securitate in munca si managementul riscurilor sanatatii si securitatii ocupationale

-sistem de certificare - schema de evaluare a conformitatii referitor la sisteme de management, pentru care se aplica aceleasi cerinte specificate, reguli si proceduri specifice.

-eveniment sau circumstanta extraordinara este considerata o circumstanta in afara controlului organizatiei, organismului de certificare, denumit in mod obisnuit ca "forta majora" sau "caz de forta majora". Exemple sunt razboi, greva, revolta, instabilitate politica, tensiune geopolitica, terorism, crima, **pandemie, inundatii, cutremur, furt informatic intentionat, alte catastrofe naturale sau provocate de om (sursa: IAF ID3:2011).**

4.2.Prescurtari

In prezenta procedura pentru simplificarea redactarii se utilizeaza forma prescurtata pentru:

-Certificat de conformitate: certificatul acordat pentru un *sistem de management al calitatii /sistem de management de mediu /sistem de management al sanatatii si securitatii ocupationale SSO/sistem de management al securitatii informatiei/ sistemul responsabilitatii sociale/etc.;*

-SMC: sistem de management al calitatii;

-SMM: sistem de management de mediu;

-SMH/SSM: sistem de management al sanatatii si securitatii ocupationale OHSAS/sanatatii si securitatii in munca;

-SMSI: sistem de management al securitatii informatiei;

-SMHACCP : sistem de management al sigurantei alimentare ;

-SA 8000: sistem de responsabilitate sociala.

5. RESPONSABILITĂȚI PRIVIND UTILIZAREA CERTIFICATELOR si MARCII QUALITY CERT

5.1. OBLIGATIILE ORGANISMULUI DE CERTIFICARE QUALITY CERT S.A.

5.1.1. Editează și emite, în regim controlat (pe mail), *CertIFICATELE DE CONFORMITATE (pentru sistemul de management.....)*, pentru organizatiile care au finalizat cu succes procesul de certificare, si *MARCA QUALITY CERT*.

5.1.2. Ține evidența *Certificatelor* emise (pentru sistemul de management al calității/ mediului / sanatatii si securitatii ocupationale, etc. certificat) in registrul –**Registru de evidenta a marcilor si certificatelor**, cod **FRMC 05**.

5.1.3. Verifică modul de utilizare a *Certificatelor*, cu ocazia auditurilor de supraveghere, sau atunci când sunt semnalări cu privire la utilizarea abuzivă a acestora.

5.1.4. Inițiază audituri de supraveghere suplimentare ca urmare a sesizării/autosesizării cu privire la utilizarea abuzivă a *Certificatului* sau modificarea condițiilor avute în vedere la certificare.

5.1.5. Ia măsuri, în concordanță cu prevederile prezentului regulament, în caz de abateri.

5.1.6. Înmânează titularului un exemplar din prezentul **Regulament de utilizare a Certificatului si a Marcii de certificare QUALITY CERT S.A. pentru sistemele de management** odată cu înmânarea *Certificatului*.

5.1.7. Exerțita un control adecvat asupra drepturilor de proprietate si sa ia masuri in cazul referirilor incorecte la statutul certificarii sau la utilizarea care induce in eroare a documentelor de certificare sau a rapoartelor de audit conform prevederilor din SR EN ISO/CEI 17021-1:2015.

5.1.8. Sa actualizeze permanent Politicile si pagina web.

5.2. OBLIGATIILE TITULARUL CERTIFICATULUI PENTRU SISTEMUL DE MANAGEMENT

Titularul certificatului trebuie sa respecte prevederile standardului ISO 17030 din care :

5.2.1. Sa utilizeze *Certificatul de Conformitate (pentru sistemul de management...)* numai în domeniile și/sau pentru activitățile pentru care a solicitat și obținut certificarea.

5.2.2. Nu trebuie sa faca sau nu trebuie sa permita declaratii care sa produca inducerea in eroare referitor la certificarea sa.

5.2.3. Sa se conformeze cerintelor organismului de certificare atunci cand se refera la statutul certificarii in mijloacele de comunicare cum ar fi internet, broșuri, publicitate sau alte documente.

5.2.4. Sa nu utilizeze sau sa nu permita utilizarea unui document de certificare sau a unei parti a acestuia intr-un mod care poate induce in eroare.

5.2.5. Prezinta la solicitarea organismului QUALITY CERT dovezile privind modul de utilizare al *Certificatului* si a *Marcii QUALITY CERT*.

5.2.6. Sa faciliteze si/sau puna la dispozitia QUALITY-CERT dovezile obiective solicitate cu ocazia auditurilor de supraveghere anuale sau a auditurilor suplimentare.

5.2.7. Sa anunte QUALITY-CERT cu 30 zile înainte de aplicare, orice modificare, cu implicații semnificative privind sistemul de management al calității/mediului/sanatatii si securitatii ocupationale, pentru domeniile care fac obiectul *Certificatului de Conformitate* pentru sistemul de management emis de QUALITY-CERT.

5.2.8. Asigura evidenta reclamatilor/sesizarilor clientilor privind activitatea certificata si le prezinta QUALITY CERT la solicitarea acestuia.

5.2.9. Sa asigure/exercite autocontrolul sistemului de management al calității/mediului /sanatatii si securitatii ocupationale pentru domeniile certificate, în vederea menținerii performantei/eficacitatii acestuia cel puțin la nivelul avut la data certificării.

5.2.10. Sa tina evidența reclamațiilor/sesizărilor clienților privind activitatea certificată și le prezintă QUALITY-CERT la solicitarea acesteia.

5.2.11. In cazul suspendarii sau retragerii certificarii, sa inceteze orice publicare care contine referiri la domeniul certificat, asa cum este impus de organismul de certificare. Pe durata suspendarii, certificarea sistemului de management al clientului este temporar invalidata. Organismul va publica pe pagina web situatia suspendarilor.

5.2.12. In cazul restrangerii domeniului de certificare sa modifice orice material publicitar.

5.2.13. Sa nu permita ca referirea la certificarea sistemului sau de management sa fie utilizata intr-un mod care sa sugereze ca organismul de certificare certifica un produs sau proces.

5.2.14. Sa nu se sugereze ca certificarea se aplica si altor activitati din afara domeniului de certificare si sa nu utilizeze certificarea intr-un mod care ar putea sa aduca prejudicii organismului de certificare si/sau sistemului de certificare si pierderea increderii publice.

5.2.15. Sa nu se sugereze ca **Certificatul** cu Marca RENAR se aplica si altor activitati din afara domeniului de certificare si sa nu utilizeze Certificatul intr-un mod care ar putea sa aduca prejudicii Organismului de Acreditare RENAR si/sau pierderea increderii publice.

5.2.16. Sa nu furnizeze declarații înșelătoare organismului de certificare sau reprezentantilor acestuia.

5.2.17. Sa respecte Politica P-17 Politica pentru Managementul Evenimentelor sau Circumstanelor Extraordinaire care afecteaza QUALITY CERT S.A. si clientii sai

5.2.18. Sa urmareasca permanent site: <http://www.qualitycert.ro/> precum si a autoritatilor publice in domeniu.

5.2.19. In urma derularii activitatilor de supraveghere, Titularul certificarii, este obligat sa aplice timbrul personalizat trimis de catre **QUALITY-CERT**, pe certificatul original, in casuta corespunzatoare vizei etapei derulate.

5.2.20. In cazul pierderii timbrului personalizat QC, titularul certificarii va trebui sa plateasca contravaloarea unui audit de supraveghere, in vederea transmiterii de catre **QUALITY-CERT** a unui nou timbru personalizat.

6. PROPRIETATEA CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE PENTRU SISTEMUL DE MANAGEMENT

6.1. Certificatul de Conformitate pentru sistemul de management.... este proprietatea organismului de certificare QUALITY CERT.

6.2. Acesta nu poate fi concesionat, instrainat si/sau utilizat decat in domeniile pentru care s-a obtinut certificarea si in conditiile confirmarii mentinerii sistemului de management, verificat în timpul auditurilor de supraveghere planificate.

6.3. Certificatul de Conformitate pentru sistemul de managementse utilizeaza respectand prezentul regulament.

7. REGULI GENERALE PRIVIND EMITEREA, REDACTAREA CERTIFICATELOR PRECUM SI A MARCII QUALITY CERT

7.1.1. În vederea asigurării emiterii în regim controlat al **Certificatelor de Conformitate (pentru sistemul de management....)**, QUALITY-CERT asigură înregistrarea acestora.

7.1.2. **Marca** QUALITY CERT se poate mări sau micșora, păstrându-se proporțiile, pana la o dimensiune care să asigure lizibilitatea textului (nr. certificatului și standardul de referință).

7.1.3. Autorizarea de a utiliza **Marca** QUALITY CERT durează atâta timp cât organizația(ile) respectivă(e) continuă să respecte cerințele prezentului regulament și obligațiile pe care și le-a(u) asumat la emiteria certificatului, în perioada de valabilitate a acestuia, conform contractului (și a actelor aditionale) încheiat cu QUALITY CERT .

7.1.4. QUALITY-CERT, ca urmare a evaluării finale și a hotărârii finale *luate de Directorul General impreuna cu Expertul (ii)Tehnic(i) pe domeniul(ii)* privind acordarea **Certificatului de Conformitate (pentru sistemul de management...)** organizatiei respective, editează **Certificatul si Marca QUALITY CERT** și invită un reprezentant al acesteia, la sediul QUALITY-CERT în vederea înmânării **Certificatului**.

7.1.5. La solicitarea organizatiei certificate, formulată prin orice mijloc de comunicare (telefonic, fax, poștă, e-mail, etc.) înmânarea poate să se facă și la sediul acesteia sau într-un cadru festiv.

7.1.6. Înmânarea *Certificatului de Conformitate* se face direct organizatiei certificate, la sediul QUALITY CERT sau poate fi transmis si prin posta/ curier, la solicitarea titularului (telefonic, mail, fax).

Cu această ocazie se înmânează titularului de *Certificat* :

- **Regulament de utilizare a Certificatului si a Marcii de certificare QUALITY CERT S.A. pentru sistemele de management- RUC;**
- **Programul de supraveghere- FPCS-01.18;**
- **Marca QUALITY CERT** – care contine numarul *Certificatului* eliberat si referentialul care sta la baza acordarii acestuia.

7.1.6.1. Pentru a facilita comunicarea si transmiterea documentelor catre organizatie, QUALITY CERT poate transmite pe mail:

-*Certificatul(ele) de Conformitate* –scanat(e);

-**Regulamentul de utilizare a Certificatului S.A. pentru sistemele de management- RUC** in format pdf.,

-**Programul de supraveghere- FPCS-01.18** in format word pe mail;

-**Marca QUALITY CERT** – in format jpg.

7.1.7. QUALITY-CERT publică pe pagina [web \(www.qualitycert.ro\)](http://www.qualitycert.ro) titularii de *Certificate* pentru sistemul de management (al calitatii / mediului / sanatatii si securitatii ocupationale, etc. certificat), cu menționarea tuturor datelor de identificare și a domeniilor pentru care au obținut certificarea.

7.1.8. În cazul înregistrării unor modificări semnificative în legislație, structura organizatorică etc., cu impact major în sistemul de management al calității / mediului / sanatatii si securitatii ocupationale, adoptat de organizatie, semnalate de aceasta sau ca urmare a autosesizării organismului de certificare, se organizează audituri suplimentare.

7.1.9. Auditurile suplimentare fac obiectul unor *acte adiționale* la **contract**, perfectate de comun acord: titular certificat-organism de certificare.

7.1.10. Atunci cand apare necesitatea schimbarii **Certificatului**, in perioada de valabilitate al acestuia (modificare date de contact – tel., fax, denumire, etc fara modificarea structurii organizatorice), noul *Certificat* se inmaneaza numai cu conditia predarii la organismul de certificare QUALITY CERT al Certificatului original (ex. in cazul modificarii structurii organizatorice, a denumirii societatii inclusiv acreditarea organismului, etc). In acest caz, *Certificatul* emis pastreaza acelasi numar de identificare, cu mentiunea datei de modificare

7.2. Certificatul QUALITY CERT

7.2.1. *Certificatul de Conformitate* (cod FRUC 01) este prezentat in prezentul Regulament care stabileste forma de prezentare si redactare, continutul, responsabilitatile privind redactarea.

7.2.2. *Certificatul de Conformitate QUALITY CERT* este alcatuit din doua pagini (pagina 1 reprezinta Certificatul, iar pagina 2 este Anexa la Certificat).

7.2.3. Datele inscrise in *Certificat*, completate conform datelor din *Cerere, Contractul de certificare si actele aditionale si din Raportul de Audit*, continand toate informatiile la nivelul prevederilor din SR EN ISO/CEI 17021-1:2015, se avizeaza de catre Directorul Departamentului Certificare. Macheta *Certificatului de Conformitate* este comunicata organizatiei prin e-mai, spre verificare. Aceasta va verifica corectitudinea si completitudinea datelor inscrise (denumire, adresa, locatii, date de contact, domenii supuse certificarii), avandu-se grija sa se evite a se da o interpretate extinsa improprie a domeniului de aplicare a certificatului, pe care le va transmite in scris la **QUALITY CERT**.

Responsabilul de contract comunica eventualele solicitari de modificare Directorului de Departament care le analizeaza si aproba.

7.2.4. Dupa obtinerea acordului organizatiei asupra continutului final al *Certificatului de Conformitate* si aprobarea lui, responsabilul de contract initiaza redactarea certificatelor. Acesta va introduce toate datele solicitate conform Registrului de evidenta a marilor si certificatelor de conformitate QUALITY-CERT FRMC 05, specifice tipului de certificare.

7.2.5. Redactarea **Certificatelor** se efectueaza prin mijloace proprii, pe calculator (prin utilizarea unui program adecvat).

7.2.6. *Certificatul de Conformitate* contine urmatoarele informatii:

Pe prima pagina

- Marca de certificare **QUALITY CERT** – organism de certificare (stanga sus);
- *Marca de acreditare **RENAR** - pentru organizatiile certificate numai in cadrul domeniilor acreditate RENAR (dreapta sus),

- Organism acreditat
- **datele de identificare si de contact** ale organismului QUALITY CERT (Adresa organismului de certificare si datele de contact: S.C. QUALITY-CERT S.A., București, Șos. Panduri, Nr. 94, Sect. 5, Cod:050663, Tel: 031/71.00.753, Fax: 021/411.71.51, 031/71.00.752)
- denumirea „**Certificat**”;
- ****numar Certificat (unic de identificare al Certificatului, acelaș cu numarul contractului) - urmat de un numar care semnifica sistemul de management pentru care a fost acordat respectiv:**
 - 1- sistemul de management al calitatii,
 - 2 - sistemul de management de mediu;
 - 3 – OHSAS;
 - 4- sistemului de responsabilitate sociala SA 8000;
 - 5 - sistemul de management al securitatii informatiei;
 - 6- altele.
- denumirea „**se acorda:**”;
- **numele organizatiei** certificate, sediul social si puncte de lucru (dupa caz) precum si datele de identificare a acesteia/acestora (adresa, telefon, fax, e-mail);
- **CERTIFICAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT** –in functie de tipul de certificare
- **Standard de referinta** –SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001: 2015, SR ISO 45001:2018, SR EN/ISO 27001:2013 sau SR EN ISO/IEC 27001:2018; SA 8000, SR EN ISO 22000:2019..
- **Domeniul de certificare detaliat in Anexa: se vor inscrie codurile CAEN ca numar** (detalierea codurilor CAEN se face in Anexa).

NOTE:

*pentru domenii de certificare neacreditate RENAR se vor intocmi si emite Certificate **fara** Marca RENAR.

nr. unic de identificare este format din nr. **contractului de certificare la care se adauga una dintre cifre (corespunzatoare sistemelor de management, atunci cand este certificat un sistem de management integrat) , iar pentru emiterea unui certificat fara Marca RENAR (adica pentru doemniile neacreditate) se va trece si litera N.

- **data emiterii initiale/data emiterii curente/data recertificarii si data valabilitatii** certificatului;
Nota: In *Certificat* se inregistreaza orice modificare aparuta la clientul certificat, prin tiparirea “*Data actualizare*”
text: Valabilitatea prezentului certificate este conditionata de aplicarea vizei anuale cu ocazia supravegherilor periodice (sv.1 la max.12 luni, sv.2 la max. 24 luni si sv.3 la max.30 de luni de la luarea deciziei finale cand nu se solicita recertificarea) si de reevaluare completa sistemului de Management cu o periodicitate stabilita (de 3 ani). Prezentul certificat este valabil numai dacă este însoțit de Anexa («Numar_pagini_Anexa») și are aplicat timbrul sec și este vizat la data scadentă a supravegherilor anuale:
- 3 casute corespunzatoare vizelor pentru etapele de supraveghere (Viza SV1, Viza SV2, Viza SV3) (Titularul certificarii, este obligat sa aplice timbrul peronalizat trimis de catre **QUALITY-CERT**, pe certificatul original, in casuta corespunzatoare vizei etapei derulate);
- **semnatura autorizata** (PRESEDINTE/ADMINISTRATOR QUALITY CERT) insotite de stampila QUALITY CERT;
- Certificatul nu exonerează organizatia de responsabilitățile care îi revin privind respectarea conformității produsului certificat față de referential. Reproducerea parțială a prezentului certificat este interzisă.
- **București, data emiterii curente;**
- **codul formularului** utilizat (*F RUC-01. la editia si revizia in uz*).

Nota: Administratorul QUALITY CERT are si functia de Presedinte in cadrul QUALITY CERT. Astfel pe certificate se va mentiona functia de Presedinte.

Pe a doua pagina-ANEXA la Certificatul de Conformitate

Anexa contine:

- nr. *Certificatului* si data emiterii cat si data de valabilitate

- **numele organizatiei certificate**, sediul social inclusiv punctele de lucru
- **standardul de referinta**
- **domeniile certificate** (in conformitate cu clasificarea activitatilor din economia nationala CAEN si NACE si pe locatii)

Notă:

- Menținerea în valabilitate a certificatului este condiționată de îndeplinirea condițiilor contractuale, cerințelor menționate în certificat, efectuarea supravegheților anuale și a plăților la termenele stabilite prin contract.
- Anexă emisă în CC din data de și este valabilă numai împreună cu certificatul menționat până la data de
- **Semnatura/Stampila**
 - **codul formularului** utilizat (*F RUC la editia si revizia in vigoare*).

Anexa face parte integranta din certificat.

Datele prezentate in **Certificat** nu pot fi schimbate si/sau modificate fara aprobarea Directorului General.

7.2.7.Valabilitatea **Certificatului** se consemneaza prin mentinerea datelor privind :

- data emiterii certificatului (care este data Deciziei finale de certificare sau o data ulterior acesteia).
- data actualizarii certificatului (dupa caz)
- data ultimei recertificarii (dupa caz) si nr. acesteia (1, 2, 3)
- data de valabilitate a certificatului (data la care expira).

7.2.8.1.Pentru descrierea activitatii se vor utiliza termeni generali (de ex: proiectare, dezvoltare, fabricare, instalare, asistenta, etc.) dupa cum este aplicabil, urmati de obiectul de activitate (de ex: „proiectarea si fabricarea”), si daca este cazul substituentii de termeni foarte specifici relevanti si adecvati (de ex. „sablarea și vopsirea rezervoarelor metalice”, „execuția de grilaje metalice”).

7.2.8.1.1.Pentru domeniile specifice (de ex. alimentare, farmaceutice etc.), folosirea termenului „dezvoltare” sau a altuia echivalent poate fi mai adecvat decât termenul „proiectare”.

7.2.8.2.Termenii „constructia”, „instalarea”, „montajul” (sau echivalentul acestora) vor fi utilizati exclusiv pentru activitatile dezvoltate la fata locului precum si pentru locatiile nepermanente si competentele necesare pentru acestea verificate de catre Echipa de audit. Directorul Departamentului de Certificare pe baza dovezilor prezentate de catre Echipa de audit verifica daca aceste entitati au capabilitatea necesara pentru a efectua astfel de activitati.

7.2.8.3.In cazul organizatiilor care cer furnizorilor sa aiba sistem de management al calitatii / mediului / sanatatii si securitatii ocupationale pentru proiectare, fabricare, etc., inserarea acestor termeni in domeniul de certificare a acestor organizatii se poate accepta doar daca organizatia a prevazut evaluarea sistemului de calitate a furnizorilor, ca parte integranta a sistemului propriu, recunoscandu-le conforme cu normele de referinta, si daca organizatia insasi demonstreaza ca este capabila de a exercita un control adecvat asupra acestor activ.

7.2.8.4.Termenul „comercializare” va fi utilizat doar in cazul organizatiilor care dezvolta exclusiv activitati de comert en-gros sau en-detail, fara a se referi la producerea de bunuri sau servicii. Termenul „vanzare” va fi inclus in termenii foarte generali cum ar fi „fabricare” (produse) sau „furnizare” (servicii). Termenul generic „realizare” este evitat sau eventual explicitat în componentele sale corespunzătoare, acolo unde este aplicabil.

7.2.9. Redactarea **Certificatului** se face intr-un singur exemplar. Exemplarul este in original se transmite organizatiei certificate. Exemplarul original se scaneaza si ramane in arhiva electronica la **QUALITY CERT**. Originalul este transmis clientului prin curier rapid, cat si scanat prin e-mail, impreuna cu Regulamentul de utilizare a certificatului.

7.2.10.1.In cazul unor modificari (ex. locatii diferite (puncte de lucru, filiale, santiere) declarate de solicitantul certificarii), QUALITY CERT redacteaza un nou **Certificat** in original.

7.2.10.2.Unitatile operative (locatii, stabilimente, departamente, divizii, etc. si adrese conexe) in care organizatia isi dezvolta activitatea in sistem de management al calitatii / mediului / sanatatii si securitatii ocupationale si care este supus evaluarii in vederea certificarii, trebuie sa fie specificate in termenii ceruti de exigenta si transparenta. Daca activitatea este dezvoltata in diverse locatii operative, aceasta trebuie specificate, diferentiand daca este necesar, competentele respective in cadrul procesului de productie global. In mod analog, daca activitatea este, in parte sau in totalitate descentralizata cuprinzand entitati operative externe sediul principal, fie permanent fie temporar (ex: sucursale, dependinte, santiere, etc.), tipologiile unor astfel de entitati trebuie specificate.

7.2.11. Forma de prezentare a *Certificatului de Conformitate* este pe format A 4, tip portret, cu caracterele conform modelului prezentat în Anexa. Nu se accepta schimbarea și/sau modificarea formei sau a modului de prezentare a *Certificatului de Conformitate* fără aprobarea conducerii QUALITY CERT.

7.2.12. Valabilitatea *Certificatului de Conformitate* poate fi verificată la SC QUALITY-CERT SA.

7.2.13. În cazul societăților care derulează activități/lucrări în alte țări decât România, Certificatul poate fi editat și într-o altă limbă (ex.: engleză, franceză, italiană), cu condiția ca Organizația să specifice acest lucru încă din faza inițială - Cererea de Certificare și contra cost.

7.2.14. În cazul în care OEC este obligat să retragă un certificat emis eronat sau care a suferit o modificare în urma unei schimbări (ex: denumire societate, extindere domenii, etc.) timbrele personalizate se vor anula în Registrul de evidență a marilor și certificatelor cod FRMC 05 și se vor identifica cu culoarea roșie. Se va înscrie data la care acestea au fost retrase.

7.2.15. Registrul de evidență a marilor și certificatelor cod FRMC 05 se va păstra în format electronic la RSM și se va salva săptămânal pentru a avea ultima variantă a acestora.

7.3. Reguli de utilizare a *Certificatului de Conformitate*

7.3.1. *Certificatul de Conformitate* poate fi utilizat de către organizația certificată:

a – sub forma de copie xerox – atunci când este solicitat ca dovadă a certificării de către un client sau în cazul participării la licitații;

b- sub forma scanată - pe pagina de web a organizației, în scop de reclamă;

c – în Mape de prezentare și/sau Cataloge/pliante oferite clienților/potențialilor clienți;

d – sub forma de copii alb negru sau color , afișate la sediul organizației și/sau la punctele de lucru ale organizației.

7.3.2. În toate cazurile, se respectă forma de prezentare integrală a *Certificatului*.

7.4. Marca QUALITY-CERT

7.4.1. Marcile QUALITY-CERT sunt prezentate în figura 1 a. și fig. 1 b. (exemplu)

7.4.2. Logo-ul QUALITY-CERT se identifică pe *Certificatul de Conformitate*.

7.4.3.1. Marca se prezintă în două culori, roșu și negru, fără drept de modificare a acesteia de către utilizator – prin această înțelegându-se: proporțiile dintre diferitele campuri, aranjarea informațiilor, păstrarea parțială a informațiilor, schimbarea culorilor .

7.4.3.2. Se acceptă numai prezentarea într-o singură culoare, **negru**, atunci când din lipsa unei imprimante color sau prin necesitatea multiplicării, sigla rezultă monocolor, dar cu condiția respectării proporțiilor.

7.4.3.3. Se pot întâlni 2 situații:

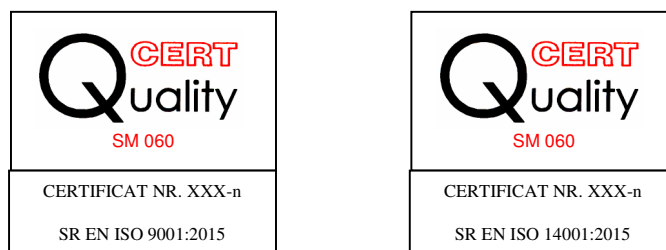


Fig.1a. pt domenii ACREDITATE RENAR



Fig.1b pt domeniul NEACREDITATE RENAR

7.4.4.Continutul *Marcii QUALITY CERT*

- Numărul SM 060 reprezintă numărul *Certificatului de Acreditare* pentru QUALITY CERT emis de RENAR (Asociația de Acreditare din România).
- XXX – reprezintă numărul *Certificatului de Conformitate* care este și numărul de identificare al Dosarului de certificare pentru agentul economic din evidența *QUALITY CERT*.

Acest număr este atribuit o singură dată și identifică numai un singur solicitant/titular de certificare indiferent de durata relației contractuale.

- n – reprezintă numărul alocat tipului de certificare (1 pentru SMC, 2 pentru SMM, 3 pentru SMSSO, etc.) atunci când se ia decizia certificării mai multor sisteme de management, în baza unui contract de certificare integrat SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:20015, SR OHSAS 18001:2008 sau SR ISO 45001:2018, SR ISO/CEI 27001:2013 sau SR EN ISO/IEC 27001:2018, SR EN ISO 22000:2019, SA 8000:2004 reprezintă referențialul față de care s-a derulat procedura de certificare QUALITY CERT;

NOTA: Acest număr este atribuit o singură dată și identifică numai un singur titular de certificare indiferent de durata relației contractuale.

7.4.5.**Marca QUALITY-CERT** pentru un sistem de management (calitate/mediu/sanătate și securitate ocupațională/ securitate informațională/ responsabilitate socială/ alte sisteme) este utilizată întotdeauna cu înscrisul **Certificat nr. SR** (9001, 14001, etc.), care identifică numărul certificatului acordat de QUALITY-CERT organizației certificate și standardul de referință (ex.: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, etc.).

7.4.6.**Marca QUALITY-CERT** este scrisă pe fundal alb, având litera “**Q**” în partea de stânga (mai mare și mai bine definită), cu culoarea neagră “**uality**” (și în partea de jos) și cu culoarea roșu “**CERT**” (în partea de sus).

7.4.7. **Marca QUALITY CERT** nu se aplică pe produse sau pe ambalajele/ etichetele acestora, nici pe rapoartele laboratoarelor de încercări, de etalonări sau de inspecție. Ambalajul unui produs este considerat ceea ce poate fi îndepărtat fără ca produsul să se dezintegreze sau să fie deteriorat. Informațiile de însoțire sunt considerate ca disponibile separat sau ușor detașabile. Etichetele tipărite sau plăcuțele de identificare sunt considerate ca parte a produsului.

7.4.8. Organizația care a obținut *Certificatul* de Conformitate are obligația de a o utiliza **Marca QUALITY CERT** numai pe documentele organizației (sub orice formă: internet, broșuri, publicitate și alte documente, etc.), atunci când dorește să comunice că sistemul de management al calității / mediului / sănătății și securității ocupaționale/etc. este certificat în conformitate cu cerințele unui standard sau mai multor standarde (SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008/ SR ISO 45001:2018, etc.) iar documentul trebuie să includă referiri la: denumire societate, tipul de sistem de management certificat, standardul aplicabil, numele organismului de certificare care a emis **Certificatul**.

8. DREPTURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE TITULARILOR CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE PENTRU SISTEMUL DE MANAGEMENT

8.1. DREPTURILE TITULARILOR

8.1.1. Să facă referiri la *Certificatul de Conformitate* (pentru sistemul de management...) în relațiile cu ceilalți agenți economici, organisme, organe centrale/locale precum și în scop de publicitate.

8.1.2. Să renunțe la *Certificatul de Conformitate* (pentru sistemul de management...) înainte de termen.

8.1.3. Prezentul regulament este parte integrantă din contractul de certificare.

8.2. RESPONSABILITĂȚILE TITULARILOR

8.2.1. Să numească prin decizie persoana responsabilă cu utilizarea *Certificatului de Conformitate* în conformitate cu prevederile prezentului regulament.

8.2.2. Să anunțe în termen de maxim 30 de zile orice modificare semnificativă în sistemul de management al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale, etc. datorate schimbărilor survenite în legislația, structura organizatorică,

etc, în vederea stabilirii măsurilor ce se impun cu privire la utilizarea **Certificatului** și/sau necesității planificării unui audit suplimentar.

8.2.3. Să respecte prevederile din standardele/reglementările aplicabile și în documentele emise să se refere strict la domeniile pentru care s-a acordat certificarea.

8.2.4. În acțiunile în care fac uz de **Certificatul de Conformitate** emis de QUALITY-CERT să nu afecteze imaginea QUALITY-CERT .

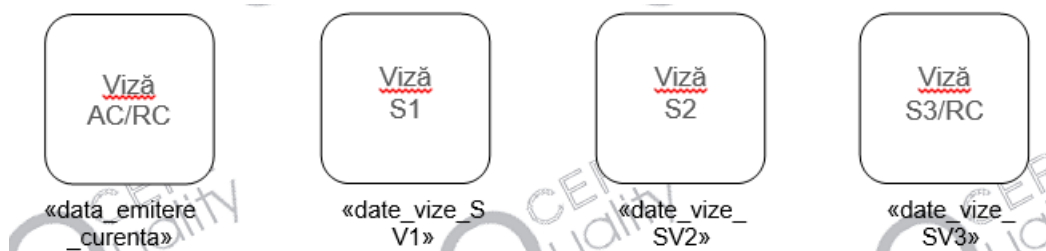
8.2.5. Sa faciliteze efectuarea auditurilor de supraveghere si recertificare la termenele stabilite prin contract si sa asigure aplicarea de actiuni corective pana la data scadenta stabilita prin contracte.

8.2.6. Sa achite anticipat prestatii aferente activitatilor prevazute in contracte si acte aditionale.

8.2.7. In cazul incetarii valabilitatii, suspendarii/retragerii sa nu faca uz de **Certificatul de Conformitate** emis de QUALITY-CERT, astfel incat sa afecteze imaginea organismului si sa predea, in original, la QUALITY CERT **Certificatul de conformitate** in termen de 5 zile de la primirea deciziei/adresa de suspendare/retragere.

8.2.8. Să transmita Anexa "**Certificatului de Conformitate**" la **QUALITY-CERT**, in cazul in care intre auditurile de supraveghere apar modificari ale caracteristicilor esentiale, si preluarea noii anexe.

8.2.9. In urma derularii activitatilor de supraveghere, Titularul certificarii, este obligat sa aplice timbrul personalizat trimis de catre **QUALITY-CERT**, pe certificatul original, in casuta corespunzatoare vizei etapei derulate.



8.2.10. In cazul pierderii timbrului personalizat QC, titularul certificarii va trebui sa plateasca contravaloarea unui audit de supraveghere, in vederea transmiterii de catre **QUALITY-CERT** a unui nou timbru personalizat.

8.2.11. Este interzisa modificarea (partiala sau totala) a **Marcii** QUALITY-CERT.

9. UTILIZAREA ABUZIVA A CERTIFICATULUI

9.1. Organizatia care detine un **Certificat de Conformitate (pentru sistemul de management....)** nu are dreptul de a utiliza abuziv **Certificatul** și nu poate transfera asupra QUALITY-CERT responsabilitățile pe care le au față de clienții lor, privind activitatea certificată. Utilizarea **Certificatului** si/sau **Marca** QUALITY CERT cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

9.2. Conform contractului sau a actului aditional, daca **Organizatia** renunta din proprie initiativa la efectuarea auditurilor de supraveghere sau nu efectueaza auditurile de supraveghere in maxim 30 zile de la data programata initial, se obliga sa **plateasca 30 %** din valoarea activitatilor de supraveghere pe baza facturii emise de QUALITY CERT, reprezentand informarea, pregatirea si planificarea activitatii de supraveghere, analiza eventualelor modificari intervenite in Organizatie si in documentatia sistemului de management cat si contravaloarea pentru **utilizarea abuziva a Certificatului, Marcii** QUALITY CERT sau a **Raportului de audit**, pentru perioada neacoperita de auditul de supraveghere (suma stabilita de QUALITY CERT, care difera in functie de nr. de zile cu care s-a depasit perioada de derulare a auditului).

9.3. Din momentul rezilierii **Contractului** Organizatia este obligata sa returneze la QUALITY CERT **Certificatul(ele)**, in cauza, **in maxim 5 zile calendaristice de la data primirii notificarii**, indiferent de perioada lor de valabilitate si sa nu mai utilizeze, sub nicio forma **Certificatul** (informatii, imagini, continut), **Marca** QUALITY CERT si/ sau **Rapoartele de audit** pe materiale publicitare si pe documentele Organizatiei si sa retraga orice material care face referire la certificarea sa. In caz contrar va fi obligata sa suporte penalizari de **10 euro pe zi pentru fiecare zi de intarziere de returnare a certificatelor si de aplicare abuziva a Marcii QUALITY CERT**, iar QUALITY CERT isi rezerva dreptul de a recupera prin instanta toate daunele morale provocate de folosirea in mod abuziv a unei marci protejate.

9.4. Organizatia raspunde de orice utilizare inadecvata sau abuziva a **Certificatelor** QUALITY CERT si a **Marcilor** in caz de reclamatie venita de la o terta parte, aceasta nu se poate rasfrange asupra QUALITY CERT. Responsabilitatea asupra productiei si a produselor de a satisface cererile clientilor este exclusiv a Organizatiei.

10. SANCTIUNI

10.1. În cazul nerespectării prevederilor din prezentul regulament, precum și din reglementările aplicabile se aplică următoarele sancțiuni: suspendarea, anularea certificatului, rezilierea contractului sau, după caz, atragerea răspunderii civile/administrative/penale.

10.2. Din momentul rezilierii *Contractului* Organizatia este obligata sa returneze la QUALITY CERT **Certificatul(ele)**, in cauza, **in maxim 5 zile calendaristice de la data primirii notificarii**, indiferent de perioada lor de valabilitate si sa nu mai utilizeze, sub nicio forma **Certificatul** (informatii, imagini, continut), **Marca** QUALITY CERT si/ sau **Rapoartele de audit** pe materiale publicitare si pe documentele Organizatiei si sa retraga orice material care face referire la certificarea sa. In caz contrar va fi obligata sa suporte penalizari de **10 euro pe zi pentru fiecare zi de intarziere de returnare a certificatelor si de aplicare abuziva a Marcii QUALITY CERT**, iar QUALITY CERT isi rezerva dreptul de a recupera prin instanta toate daunele morale provocate de folosirea in mod abuziv a unei marci protejate.

10.3. Identificarea cazurilor de utilizare abuziva a **Certificatului** se face de catre Directorul Departamentului de Certificare, care foloseste, dupa caz, informatii provenind de la clientii organizatiilor certificate de QUALITY CERT, concurentii acestora, consumatori, autoritatile de reglementare, publicatii, reclamatii, Organismul de Accreditare etc.

10.4. Cauzele care pot conduce la utilizarea abuziva a **Certificatului** pot fi:

a- utilizarea abuziva cu ignorarea prevederilor din *Contract*

b- lipsa unor precizari clare in documentele QUALITY CERT (Ex.: prezentul Regulament, contract si sau acte aditionale).

In cazul prezentat la punctul 10.4.b. Directorul Departamentului de Certificare dispune masuri de revizuire / imbunatatire a documentelor identificate neconforme urmarind modul de rezolvare in cadrul unui audit intern.

10.5. Pentru cazurile prezentate la pct. 10.4.a Directorul Departamentului de Certificare informeaza Directorul General QUALITY CERT .

10.6. Directorul General QUALITY CERT analizeaza cazurile si poate adopta una din urmatoarele decizii:

-avertisment;

-suspendare;

-retragere / anulare.

10.6.1. **Avertismentul** – se aplica atunci cand nu sunt respectate regulile de utilizare pentru **Marca** QUALITY CERT, conform modelului predat la inmanarea **Certificatului**, dar care nu contravin drepturilor de utilizare ale **Certificatului de Conformitate**. Avertismentul se poate aplica o singura data, constand dintr-o adresa oficiala de atentionare a titularului **Certificatului** privind utilizarea abuziva ale **Marcii QUALITY CERT** si termenul de finalizare a actiunilor corective. Repetarea sau mentinerea aspectelor de mai sus pot conduce la suspendarea certificarii.

10.6.2. **Suspendarea Certificatului** survine:

a– in situatiile prezentate la pct. 10.4.1. b;

b– la efectuarea unor modificari in structura organizatorica, care afecteaza procesul /le certificate, si care nu au fost comunicate organismului de certificare.

c– la nerespectarea termenelor pentru efectuarea auditurilor de supraveghere.

Pe perioada suspendarii titularul nu trebuie sa utilizeze **Certificatul** acordat.

Perioada de suspendare se stabileste in functie de gravitatea abaterii si de timpul necesar pentru implementarea actiunilor corective, intre 2 si 6 luni.

Ridicarea suspendarii se face de catre Directorul General, pe baza concluziilor Raportului de audit de urmarire care confirma inlaturarea cauzelor.

10.6.3. **Decizia de retragere a Certificatului** este luata atunci cand:

-nu s-au intreprins actiunile corective care au condus la suspendare;

- se utilizeaza abuziv *Certificatul de Conformitate* pentru alte domenii decat cel pentru care a fost emis;
- se semnaleaza neconformitati majore constatate ca urmare a reclamatiiilor provenite de la beneficiarii /clientii acestuia sau organisme de reglementare, de inspectie, de control, organism de acreditare, etc.;
- nu au fost luate masuri /actiuni corective adecvate sau la termenele stabilite (toate situatiile);
- restrangerea domeniului certificat pana la lipsa de domenii initiale de certificare (lipsa obiectul contractului- lipsa domeniului);
- restrangerea activitatii atat de mult incat nu se mai poate demonstra activitatea certificata;
- imposibilitate de plata financiara pe termen lung;
- alte situatii prevazute in procedura realizarea activitatilor de audit in situatii, evenimente sau circumstante extraordinare PCS – 03.

10.6.3.1. In aceste cazuri, QUALITY CERT notifica decizia sa organizatiei certificate printr-o adresa (transmisa prin orice mijloc de comunicare: fax, posta/ curier/ mail), pentru asigurarea confidentialitatii informatiilor.

10.6.3.2. Organizatia certificata este obligata sa restituie la QUALITY CERT **Certificatul /Certificatele** in termen de 5 zile de la notificarea retragerii. Fata de decizia organismului de certificare, organizatia poate face Apel.

10.6.4. Restrangerea domeniului certificat este utilizata de QUALITY CERT in cazul in care la auditul de supraveghere sau la sesizarea directa a titularului *Certificatului* si/sau sesizari de la terti, se constata reducerea numarului de procese /activitati.

a- In cazul in care reducerea activitatii nu afecteaza sistemul de management certificat (evaluarea trebuie facuta de auditorul sef sau un membru al echipei de audit care a derulat auditul de certificare) Directorul General impreuna cu Expertul Tehnic pe domeniu poate decide retragerea *Certificatului* initial si acordarea unuia nou, fara domeniul mentionat.

b- In cazul in care prin reducerea activitatii sistemul de management certificat este afectat sau datele despre aceasta modificare nu sunt suficiente sau deosebit de clare, Directorul General impreuna cu Expertul Tehnic pe domeniu poate decide efectuarea unui audit care sa aiba ca obiectiv aceasta modificare. In acest caz se aplica prevederile procedurilor de certificare QUALITY CERT.

10.6.5. In cazul aplicarii de sanctiuni, altele decat retragerea /anularea, Directorul General notifica organizatiei obligatia acesteia de a stabili si implementa actiuni corective in termen de:

- o luna, in cazul avertismentului;
- maxim 6 luni, in cazul suspendarii.

Rezolvarea actiunilor corective se constata prin audituri efectuate in cadrul supraveghegerilor programate sau neprogramate.

10.6.6. Organizatiile care sunt supuse sanctiunilor pot face apel, **conform Regulamentului de functionare al Colegiului de Apel-RFA.**

11. APELURI, RECLAMATII, CONTESTATII

11.1. Titularul *Certificatului* QUALITY-CERT are dreptul să conteste în termen de 30 de zile de la comunicare decizia de suspendare, restrangere, retragere a certificatului, prin adresarea la sediu QUALITY CERT sau după caz, direct la Colegiul de Apel.

11.2. Pentru contestatii legate de derularea procedurii de certificare titularul *Certificatului* se poate adresa conducerii QUALITY CERT .

11.3. Prezentarea apelului nu are ca efect suspendarea deciziei contestate. Decizia QUALITY CERT, avand la baza recomandarile Colegiului de Apel, rămâne definitivă, dupa reanalizarea contestatiei.

11.4. Orice apel, reclamatie se inregistreaza la sediu QUALITY CERT in Registrul de Intrari- iesiri.

11.4. Modul de primire si tratare a Reclamatiiilor se face conform PG 11-Tratarea Apelurilor si Reclamatiiilor.

11.5. Ori de câte ori este posibil, QUALITY CERT confirma primirea reclamației și furnizeaza reclamantului rapoarte de progres și rezultatul reclamației.

11.6. Decizia QUALITY CERT privind reclamația este comunicată reclamantului dupa ce a fost analizată și aprobată de, persoana (persoanele) neimplicată(e) anterior în subiectul reclamației.

11.7. Ori de câte ori este posibil, QUALITY CERT notifica oficial reclamantul despre finalizarea procesului de tratare a reclamației.



S. C. QUALITY – CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE

Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 , Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO 47 RNCB 0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea

11.8. QUALITY CERT stabileste împreună cu clientul certificat și reclamantul dacă, și dacă da în ce măsură, subiectul reclamației și rezolvarea sa trebuie făcute publice.

12. DISPOZIȚII FINALE

12.1. Responsabilitatea juridica asupra modului de utilizare a *Certificatului de conformitate* si a *Marcii QUALITY CERT* revine titularului detinator al certificatului si a certificării si nu se transfera organismului de certificare.

12.2. Modificarea si/sau completarea prezentului regulament se face cu aprobarea Directorului General.

13. CONFIDENTIALITATE

13.1. QUALITY CERT garanteaza confidentialitatea completa a informatiilor obtinute in timpul activitatilor de certificare, daca cerintele legale nu impun altfel.

13.2. Personalul angajat QUALITY CERT, precum si colaborator (auditori / experti cu contract) semneaza si se angajeaza sa nu divulge informatii colectate in timpul procesului de audit catre o terta parte fara autorizarea scrisa a organizatiei.

13.3. Organizatia trebuie sa primeasca in echipele sale reprezentanti ai organismului de acreditare, autoritatilor de desemnare, sau ai proprietarilor de schema de evaluare, atunci cand QUALITY CERT solicita acest lucru.

13.4. Prin acest regulament care parte la contractul de certificare QUALITY CERT, isi informeaza clientul ca poate divulga informatii confidentiale (aflate in dosar certificare) organismului de acreditare RENAR.

13.5. Pentru alte parti interesate, daca legea nu prevede altfel, QUALITY CERT va solicita consimtamantul in scris al organizatiei pentru a divulga informatii confidentiale (aflate in dosar certificare), cu exceptia cazului în care este interzis prin lege.

13.6. Organismul de certificare informeaza Organizatia, în avans, referitor la informațiile pe care intenționează să le facă publice. Toate celelalte informații, exceptând cele făcute publice de către client, vor fi considerate confidentiale.

14. PLATA REDEVENTELOR

14.1. Pentru utilizarea Marcii QUALITY CERT, care este componenta a simbolului de certificare a unui organizatii pentru un sistem de management, QUALITY CERT incaseaza anual tarife de redeventa.

14.2. Tariful de redeventa este de **100 de euro/ an/marca acordata** si este prevazut in Contractul de certificare si in actele aditionale (dupa caz).

14.3. Tariful de redeventa se factureaza cand se realizeaza supravegherea sistemului de management certificat al organizatei.

15. INREGISTRARI

15.1.1. Certificat de Conformitate pentru sistemul de management si Anexa cod F RUC 01

15.1.2. Certificat de Conformitate pentru sistemul de management si Anexa domeniului neacreditate cod F RUC 01

15.2. Registru de evidenta a marcilor si certificatelor cod FRMC 05

15.3. Logo-ul S.C. QUALITY CERT S.A. **ANEXA A**

CERT Quality

acreditat pentru CERTIFICARE

SR EN ISO CEI 17021:1-2015
CERTIFICAT DE ACREDITARE
SM 060

Organism acreditat
S.C. QUALITY-CERT S.A.
Bucuresti, Șos. Panduri, Nr. 94, Sect. 5, Cod:050663, Tel: 031/71.00.753, Fax: 021/411.71.51, 031/71.00.752

CERTIFICAT

Nr. certificat: «nr_Contract»

Se acordă:

«denumire_societate»
Sediu Social: «Adresa_sediu_Societate_Localitatea_»

CERTIFICAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Standard de referință: SR EN ISO 9001:2015

Domeniul de certificare detaliat în Anexă: «cod_CAEN»

Certificarea inițială: «data_emiterii» Expirare certificare: «data_expirării»
«data_actualizării»

Valabilitatea prezentului certificat este condiționată de aplicarea vizei anuale cu ocazia supravegherilor periodice (SV.1 la max.12 luni, SV.2 la max.24 luni și SV.3 la max.30 luni de la luarea deciziei finale când nu se solicită reevaluarea) și de reevaluarea sistemei de management cu o periodicitate stabilită (3 ani).

Prezentul certificat este valabil numai dacă este însoțit de Anexă («numar_pagini_Anexa») și are aplicat timbrul sec.

Valabilitatea certificatului este condiționată de efectuarea supravegherilor anuale, până la data la (inscrie mai jos):

VIZĂ
AC/RC
«data_emiterii»
«numar»

VIZĂ
S1
«date_vize_S1»

VIZĂ
S2
«date_vize_S2»

VIZĂ
S3/RC
«date_vize_S3»

PREȘEDINTE
QUALITY CERT
Prof. C. S. Burtea

Certificatul nu conferă responsabilitate de răspundere care îi revine titularului responsabilității profesionale exercitate față de autoritatea responsabilă în materie și posesorul certificatului este responsabil.

Bucuresti «Bucuresti_data_emiterii/certificarii»

| FRUC-01 | 3/1 |

ANEXA LA CERTIFICATUL Nr. din
Valabil de la până la

S.C.

Standard de referință: SR EN ISO 9001:2015

Cod NACE	Cod 2 CAEN	DOMENIU DE CERTIFICARE	
		CLASA	DETALIERE ACTIVITATI CERTIFICATE
			Punct de lucru:

Notă:

- Menținerea în valabilitate a certificatului este condiționată de îndeplinirea condițiilor contractuale, cerințelor menționate în certificat, efectuarea supravegherilor anuale și a prilor la termenele stabilite prin contract.
- Anexă emisă în CC din data de și este valabilă numai împreună cu certificatul menționat până la data de

Semnătură / Ștampilă

| FRUC-01 | 3/1 | | 2/2 |

CERT Quality

acreditat pentru CERTIFICARE

SR EN ISO CEI 17021:1-2015
CERTIFICAT DE ACREDITARE
SM 060

Organism acreditat
S.C. QUALITY-CERT S.A.
Bucuresti, Șos. Panduri, Nr. 94, Sect. 5, Cod:050663, Tel: 031/71.00.753, Fax: 021/411.71.51, 031/71.00.752

CERTIFICAT

Nr. certificat: «nr_Contract» - N

Se acordă:

«denumire_societate»
Sediu Social: «Adresa_sediu_Societate_Localitatea_»

CERTIFICAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Standard de referință: SR EN ISO 9001:2015

Domeniul de certificare detaliat în Anexă: «cod_CAEN»

Certificarea inițială: «data_emiterii» Expirare certificare: «data_expirării»
«data_actualizării»

Valabilitatea prezentului certificat este condiționată de aplicarea vizei anuale cu ocazia supravegherilor periodice (SV.1 la max.12 luni, SV.2 la max.24 luni și SV.3 la max.30 luni de la luarea deciziei finale când nu se solicită reevaluarea) și de reevaluarea sistemei de management cu o periodicitate stabilită (3 ani).

Prezentul certificat este valabil numai dacă este însoțit de Anexă («numar_pagini_Anexa») și are aplicat timbrul sec.

Valabilitatea certificatului este condiționată de efectuarea supravegherilor anuale, până la data la (inscrie mai jos):

VIZĂ
AC/RC
«data_emiterii»
«numar»

VIZĂ
S1
«date_vize_S1»

VIZĂ
S2
«date_vize_S2»

VIZĂ
S3/RC
«date_vize_S3»

PREȘEDINTE
QUALITY CERT
Prof. C. S. Burtea

Certificatul nu conferă responsabilitate de răspundere care îi revine titularului responsabilității profesionale exercitate față de autoritatea responsabilă în materie și posesorul certificatului este responsabil.

Bucuresti «Bucuresti_data_emiterii/certificarii»

| FRUC-01 | 3/1 |

ANEXA LA CERTIFICATUL Nr. din
Valabil de la până la

S.C.

Standard de referință: SR EN ISO 9001:2015

Cod NACE	Cod 2 CAEN	DOMENIU DE CERTIFICARE	
		CLASA	DETALIERE ACTIVITATI CERTIFICATE
			Punct de lucru:

Notă:

- Menținerea în valabilitate a certificatului este condiționată de îndeplinirea condițiilor contractuale, cerințelor menționate în certificat, efectuarea supravegherilor anuale și a prilor la termenele stabilite prin contract.
- Anexă emisă în CC din data de și este valabilă numai împreună cu certificatul menționat până la data de

Semnătură / Ștampilă

| FRUC-01 | 3/1 | | 2/2 |



S. C. QUALITY – CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE

Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 , Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO 47 RNCB 0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea

ANEXA A

LOGO-ul S.C. QUALITY CERT S.A.



Logo-ul QUALITY-CERT este scrisa pe fundal alb, avand litera “**Q**” în partea de stanga (mai mare si mai bine definita) , cu culoarea negru “**uality**”(si in in partea de jos) si cu culoarea rosu “**CERT** “ (in partea de sus).