

CUPRINS

01. Pagina de prezentare
 02. Pagina de gardă
 03. Cuprins
 04. Indicatorul reviziilor
 05. Lista de difuzare
 1. Scop
 2. Domeniu de aplicare
 3. Proprietatea mărcii “**QUALITY – CERT**”
 4. Reguli generale
 5. Simbolul mărcii “**QUALITY – CERT**”
 6. Aplicarea mărcii “**QUALITY – CERT**”
 7. Drepturile titularilor
 8. Responsabilitățile titularilor
 9. Utilizarea abuzivă a mărcii “**QUALITY – CERT**”
 10. Sancțiuni
 11. Încetarea dreptului de utilizare a mărcii “**QUALITY – CERT**”
 12. Apeluri
 13. Documente si inregistrari
- | | |
|---|--------------|
| Marca QUALITY-CERT - domeniul Voluntar | Anexa 1 |
| Certificat de conformitate- domeniul Voluntar-schema 3 | FPSP 09.04.1 |
| Anexa Certificat de conformitate-domeniul Voluntar-schema 3 | FPSP 09.04.1 |
| Registru de evidenta a marcilor si certificatelor de conformitate QUALITY-CERT | F RMC 05 |
| Anexa transmitere certificate catre client si marcilor eliberate pentru certificarea conformitatii produselor | F RMC 05.01 |
14. Dispoziții finale

1. SCOP

1.1. *Regulamentul de acordare si utilizare a mărcii de certificare* a conformității produselor stabilește principiile de acordare si regulile pe care trebuie sa le respecte agenții economici ale căror produse au obținut certificarea de conformitate de către organismul QUALITY - CERT și, in consecință, au căpătat dreptul de utilizare a mărcii QUALITY-CERT.

1.2. Certificarea conformității produsului se finalizează cu eliberarea *Certificatului de Conformitate* numai pentru produsele solicitate prin Cererea de certificare.

Certificatul de Conformitate identifica agentul economic precum si produsul pentru care s-a acordat certificarea, data la care s-a obținut certificarea și perioada ei de valabilitate.

2. DOMENIU

2.1. Prevederile prezentului *Regulament* se aplica tuturor produselor certificate de QUALITY CERT, in conformitate cu domeniile acreditate.

2.2. Regulamentul se aplica atât produselor certificate in domeniul voluntar numai după desfășurarea în întregime a procesului de certificare, finalizat cu atestarea conformității.

2.3. Utilizarea mărcii este permisă numai în condițiile fixate de prezentul Regulament de acordare și utilizare a mărcii de certificare QUALITY-CERT.

3. PROPRIETATEA MĂRCII QUALITY-CERT

3.1. Marca **QUALITY-CERT** este proprietatea exclusivă a QUALITY-CERT, organism de certificare, cu sediul în București, str.Șoseaua Panduri nr. 94, sector 5.

3.2. Marca **QUALITY-CERT** nu poate fi concesionată, înstrăinată și/sau utilizată decât pentru produsul / familia de produse solicitate prin Cererea *de certificare* și pentru care a fost acordată.

Decizia de utilizare a mărcii de conformitate, în perioada ei de valabilitate:

- apartine agentului economic titular de certificat.

4. REGULI GENERALE

4.1. Marca **QUALITY-CERT** acordată unui agent economic solicitant demonstrează că:

- fiecare produs îndeplinește cerințele impuse In documentele tehnice de referință (standarde, norme, caiete de sarcini, etc.) fapt demonstrat prin încercări de laborator, efectuate pe eşantioane reprezentative, prelevate din fluxul de fabricație a produsului;
- procesul de fabricație permite realizarea într-un proces, stabilit, bine definit a conformității caracteristicilor produselor cu cerințele documentelor tehnice de referință. Aceasta se verifică prin evaluarea sistemului calității agentului economic producător și inspecția sistemului de control al calității aplicat in procesul de fabricație.

4.2. Verificările **pentru acordarea certificarii** care impun incercari ale esantioanelor se vor realiza numai in laboratoare acreditate **si recunoscute de QUALITY CERT.**

4.3. Marca **QUALITY-CERT** este netransferabilă de la un produs la altul.

5. SIMBOLUL MĂRCII QUALITY-CERT

5.1. Simbolul mărcii **QUALITY-CERT** este reprezentata în figura 1.



**REGULAMENT DE ACORDARE SI
UTILIZARE A MARCII DE
CERTIFICARE
QUALITY CERT**

Cod: **RMC – 05.01**

Editia: **2**

Revizia: **1**

Data: mai 2022

Pag: 3/10

Fig. 1

Marca se prezintă în două culori, roșu și negru, fără drept de modificare a acesteia de către utilizator.

În cazul în care titularul nu dispune de mijloace pentru respectarea culorilor (imprimanta, xerox color), se accepta numai culoarea **negru**, fără modificarea elementelor din interiorul acesteia sau modificarea datelor.

5.2. Aplicarea mărcii **QUALITY CERT** se efectuează diferit, funcție de sistemul de certificare:

Modul de prezentare a mărcii este prezentat în figura 2



Fig. 2

Numărul PR 027 reprezintă nr. Certificatului de acreditare **QUALITY CERT** emis de RENAR, în domeniul voluntar.

Numărul care apare pe simbolul mărcii - (XXX) - este numărul **Certificatului de Conformitate** care reprezintă numărul de identificare al Dosarului de certificare pentru agentul economic din evidența **QUALITY CERT**. număr care asigură identificarea și trasabilitatea activităților și evenimentelor pe toată durata relației contractuale

Pentru cazurile în care un producător dorește extinderea certificării și pentru alte produse pe care le realizează, identificarea produselor se face astfel

XXX – n

unde **XXX** reprezintă numărul dosarului de certificare identic cu cel inițial, iar **n** reprezintă numărul de produse certificate, în ordinea solicitării, conform actelor adiționale încheiate.

6. APLICAREA MĂRCII QUALITY-CERT

A - Cerințe comune

- 6.1. Simbolul mărcii **QUALITY-CERT** poate fi aplicat pe documentele ce însoțesc sau promovează produsul (pliante cu reclame, etichete, documente de însoțire a produsului, etc.) sau direct pe produs.
- 6.2. Modul de aplicare poate fi: tipărire, poansonare, vopsire, stampilare, etc. pe produsul individual și/sau ambalajul colectiv adecvat tipului de produs/ambalaj.
- 6.3. Pentru a se putea distinge la inscripționare, desenul mărcii **QUALITY-CERT** poate fi mărit sau micșorat ca dimensiuni la o scară convenabilă, cu obligația respectării proporției dimensiunilor.
- 6.4. Marca trebuie aplicată vizibil, fără posibilități de confuzie, corelat cu prevederile privind marcarea produselor din documentele tehnice de referință.
- 6.5. Locul de aplicare a mărcii se stabilește de către titularul produsului/ produselor, cu acordul organismului **QUALITY-CERT**.

6.6. Aplicarea mărcii nu este obligatorie. Atunci când funcție de natura produsului marca se poate aplica, ea trebuie să fie lizibilă și să fie plasată pe etichetă/ ambalaj sau direct pe produs astfel încât prezenta ei să nu fie extinsă/restrânsă de alte categorii de informații prezente pe etichetă.

7. DREPTURILE TITULARULUI

7.1. Titularul poate utiliza marca **QUALITY-CERT** numai pentru produsele pentru care a obținut acest drept și numai cu respectarea prevederilor din domeniul de certificare din care face parte produsul, voluntar sau reglementat.

7.2. Titularul poate face referire la certificarea sau marca **QUALITY-CERT** în contracte, corespondența sau alte documente legate de produsele utilizate și poate utiliza aceasta ca mijloc pentru promovarea produselor respective.

8. RESPONSABILITĂȚILE TITULARILOR

8.1. Responsabilitățile legale care revin titularilor în comercializarea produselor pentru care au obținut dreptul de utilizare a mărcii **QUALITY-CERT** nu pot fi transferate sub nici o formă organismului de certificare **QUALITY-CERT**.

8.2. În acțiunile publicitare și /sau de utilizare a mărcii, titularul trebuie să facă referire la această marca numai individualizat, pentru produsele pentru care a obținut acest drept, fără ambiguități sau posibilități de confuzie, și numai pentru a indica conformitatea cu standardele, și să nu aducă **OEC** o reputație proastă.

8.3. Titularul trebuie să permită supravegherea planificată sau inopinantă din partea organismului de certificare **QUALITY-CERT** atât pe fluxul de fabricație și depozite cât și la unii din beneficiarii utilizării produselor (dacă este cazul).

8.4. Titularul trebuie să exercite controlul eficient asupra procesului de fabricație a produselor pentru care a obținut certificarea de conformitate și să poată face prin înregistrări dovada acestui control. Cu ocazia auditurilor de supraveghere, aceste înregistrări trebuie să poată fi prezentate, dacă sunt solicitate.

8.5. Dacă asupra produselor certificate se aduc modificări care vizează concepția, procesul de fabricație, locul de producție sau schimbări în documentația de referință (standarde, specificații tehnice), titularul va înștiința organismul de certificare care va stabili acțiunile necesare în baza unui program. Acesta, de la caz la caz, va stabili evaluarea fie numai a modificărilor din procesul de fabricație sau din documentație, fie reluarea procesului de certificare.

În acest caz, titularul trebuie să respecte decizia pe care o va lua organismul de certificare privind comercializarea produselor modificate în perioada de evaluare sau certificare în noile condiții și să nu livreze produsele certificate rezultate din modificări până la primirea notificării de la **OEC**.

8.6. În cazul renunțării la dreptul de utilizare a mărcii **QUALITY-CERT**, titularul are obligația de a înștiința organismul în termen de 5 zile și acesta va decide asupra modului de comercializare a produselor aflate în stoc și care au marca **QUALITY-CERT**.

8.7. În cazul suspendării sau retragerii dreptului de utilizare a **QUALITY-CERT** de către organismul de certificare, titularul are obligația de a informa corect organismul de certificare despre numărul de produse marcate precum și locul unde se afla. Titularul trebuie să prezinte în scris organismului de certificare acțiunile privind distrugerea / ștergerea mărcii de pe produsele aflate în depozitele sale precum și pentru retragerea (dacă este cazul) de pe piața a produselor marcate.

8.8. În toate cazurile arătate la pct. 8.5, 8.6 și 8.7 după retragerea dreptului de utilizare a mărcii **QUALITY - CERT**, titularul este obligat să returneze organismului de certificare toate simbolurile mărcii (poanson, stampila, documentele de certificare, etc.) pe care le-a primit și să înceteze referirea la certificare în materialele publicitare.

8.9. Titularul mărcii **QUALITY - CERT** este obligat ca pe toată perioada de valabilitate a utilizării mărcii să țină evidența:

- aplicării mărcii - referindu-se la produs și/sau client (fie într-un registru de evidență special fie raportându-se la evidențele specifice proprii)
- documentelor - pe care s-a aplicat sigla mărcii (care să poată fi identificate de **QUALITY CERT** la vizitele de supraveghere ale organismului);
- eventualelor reclamații - precum și a modului de tratare a acestora dar numai pentru produsele certificate carora li s-a acordat marca de conformitate.

8.10. In vederea identificarii respectarii cerintelor stabilite prin art. 15 din **SR EN ISO / CEI 17065:2013** privind reclamatii catre furnizori, titularul certificatului de conformitate este obligat sa transmita, in termen de 30 de zile, datele privind reclamatia si modul de solutionare a reclamatiei respective. Titularul este obligat :

- sa inregistreze si sa pastreze o inregistrare a tuturor reclamatiiilor primite, referitoare la conformitatea produsului cu cerintele standardului de referinta, precum si cu privire la utilizarea marcii;
- sa prezinte, la cererea organismului, inregistrarile;
- sa intreprenda actiuni corective pentru inlaturarea reclamatiiilor si/ sau a deficientelor rezultate din reclamatii care afecteaza conformitatea cu cerintele certificate precum cele care se refera la respectarea regulilor stabilite privind utilizarea certificatelor si a marcii;
- sa documenteze actiunile intreprinse privind masurile intreprinse si eficacitatea acestora prin documentele transmise la / sau solicitate de **OEC**.






8.11. Sa faciliteze efectuarea auditurilor de supraveghere si recertificare la termenele stabilite prin contract/act aditional si sa asigure aplicarea de actiuni corective pana la data scadenta stabilita prin contracte.

8.12. Sa achite anticipat prestatiiile aferente activitatilor de supraveghere si recertificare.

8.13. Să transmita Anexa "**Certificatului de Conformitate**" la **QUALITY-CERT**, in cazul in care intre auditurile de supraveghere apar modificari ale caracteristicilor esentiale, si preluarea noii anexe.

8.14. In urma derularii activitatilor de supraveghere, Titularul certificarii, este obligat sa aplice timbrul personalizat trimis de catre **QUALITY-CERT**, pe certificatul original, in casuta corespunzatoare vizei etapei derulate.

Se va aplica primul timbru la emiterea certificatului.

				
«data_emitere»	«date_vize_SV1»	«date_vize_SV2»	«date_vize_SV3»	«date_vize_SV4»

8.15. In cazul pierderii timbrului personalizat QC, titularul certificarii va trebui sa plateasca contravaloarea unui audit de supraveghere, in vederea transmiterii de catre **QUALITY-CERT** a unui nou timbru personalizat.

9. RESPONSABILITĂȚILE QUALITY CERT

9.1 QUALITY CERT trebuie sa asigure titularului mărcii **QUALITY CERT** toate informațiile privind utilizarea acesteia, conform prevederilor prezentului Regulament.

9.2. La inmanarea Certificatului de Conformitate, in cazul unei familii de produse certificate sau tipuri/categorii din cadrul aceleiași familii, expertul **QUALITY CERT** trebuie sa expliciteze in **Certificatul de Conformitate** toate datele specifice, respectiv tipurile/categoriile/sorturiile etc de produse din familia de produse care a fost certificata.

9.3. Sa urmărească modul de utilizare a mărcii **QUALITY CERT**, pe piața, la beneficiari sau colaboratori ai titularului certificat, *cu ocazia activitatilor de audit*.

9.4. In timpul vizitelor de supraveghere la titularul certificat, **QUALITY CERT** trebuie sa verifice utilizarea mărcii pe perioada parcursa, modul de aplicare, tipurile de produse pe care a fost aplicata (când este vorba de familii de produse), menținerea integrității marcajului pe produs in condițiile de transport, depozitare, utilizare etc.

9.5 In cazul sesizărilor sau reclamațiilor de la terți **QUALITY CERT** are dreptul sa declanșeze un audit inopinat prin care sa evalueze modul in care este utilizata marca **QUALITY CERT**. In cazul in care aceste sesizări sunt nefondate, titularul mărcii nu va suporta plata cheltuielilor efectuate de organismul de certificare.

9.10. In cazul in care OEC este obligat sa retraga un certificat emis eronat sau care a suferit o modificare in urma unei schimbari (ex: denumire societate, extindere domenii, etc.) timbrele personalizate se vor anula in Registru de evidenta a marcilor si certificatelor cod FRMC 05 si se vor identifica cu culoarea rosie. Se va inscrie data la care acestea au fost retrase.

9.11. Registru de evidenta a marcilor si certificatelor cod FRMC 05 se va pastra in format electronic la RSM si se va salva saptamanal pentru a avea ultima varianta a acestora.

10. UTILIZAREA ABUZIVA A MĂRCII QUALITY-CERT

9.1 Se consideră abuzivă utilizarea mărcii **QUALITY-CERT** în următoarele situații:

- marcă nelizibilă;
- marcă ce nu corespunde ca formă și conținut modelului primit sau la dimensiuni pentru care nu s-au respectat proporțiile geometrice.
- utilizarea mărcii **QUALITY-CERT** pentru alte produse decât cele pentru care s-a obținut certificarea.;
- utilizarea pe produse pentru care procedura de certificare nu s-a finalizat;
- utilizarea pe produse pentru care a încetat dreptul de aplicare a mărcii;
- utilizarea mărcii pe produse similare cu cel certificat, dar realizat in alt loc de fabricație sau de către alt producător (chiar daca este organizatoric legat de agentul economic titular in sa nu a fost supus procesului de certificare),
- aplicarea mărcii pe perioada suspendării certificării;
- aplicarea mărcii după retragerea sau anularea certificării.

9.2. Informațiile privind utilizarea incorectă a mărcii de certificare pot fi abținute atât în urma auditurilor de supraveghere cât și de la organisme de inspecție, alte organe de control și de supraveghere sau din sesizările/reclamațiile beneficiarilor produselor certificate.

10.SANCTIUNI

10.1 Nerespectarea de către titular a prevederilor prezentului "**Regulament**" determină aplicarea următoarelor sancțiuni in funcție de amploarea abuzului si de consecințele evaluabile ale acestuia:

- avertisment scris ;
- suspendarea dreptului de utilizare a mărcii pe o durata limitata ;
- retragerea dreptului de utilizare a mărcii;
- anularea dreptului de utilizare a mărcii;
- acțiune juridica.

10.2. In toate cazurile de suspendare/anulare sau retragere a certificării titularul certificatului de conformitate trebuie sa transmită la QUALITY CERT toate documentele (atât pe suport de hârtie cat si pe suport informatic) primite la acordarea certificării si sa inceteze orice referire in materialele publicitare la **certificat si la marca de certificare**.

11. ÎNCETAREA DREPTULUI DE UTILIZARE A MĂRCII QUALITY-CERT

11.1. Dreptul de utilizare a mărcii **QUALITY-CERT** inceteaza in următoarele cazuri:

- expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;
- suspendarea sau anularea utilizării mărcii **QUALITY-CERT** de către **QUALITY -CERT**;
- modificarea sau anularea oficială a referențialului;
- renunțarea oficiala a titularului la acest drept.

12. CERTIFICATUL DE CONFORMITATE SC QUALITY CERT

12.1. **Certificatul de Conformitate** (cod FPSP 09.04.1 si FPSP 09.04.3) este prezentat in prezenta procedura, care stabileste forma de prezentare si redactare, continutul, responsabilitatile privind redactarea.

12.2. Dupa aprobarea acordarii certificarii de catre **Consiliul de Certificare** organizatiei care a parcurs procedura de certificare, Directorul Departamentului Certificare transmite decizia de redactare a **Certificatelor de Conformitate**, responsabilului cu contractele din cadrul departamentului de certificare.

Acesta va introduce toate datele solicitate conform Registrului de evidenta a marcilor si certificatelor de conformitate QUALITY-CERT FRMC 05, specifice tipului de certificare.

12.3. Datele inscrise in Certificat, completate conform datelor din **Cererea initiala de certificare**, din **Contractul de certificare si din Raportul de Audit**, continand toate informatiile la nivelul prevederilor, se avizeaza de catre Directorul Departamentului Certificare.

Macheta **Certificatului de Conformitate** este comunicata de catre responsabilul de contract, prin e-mail, dupa avizarea de catre Directorul Departamentului Certificare, fiecarei organizatii. Aceasta va verifica corectitudinea si completitudinea datelor inscrise la punctul 12.6., avandu-se grija sa se evite a se da o interpretare extinsa improprie a domeniului de aplicare a certificatului, pe care le va transmite in scris la **QUALITY CERT**.

Responsabilul de contract comunica eventualele solicitari de modificare Directorului de Departament, care le analizeaza si aproba, dupa caz.

12.4. Dupa obtinerea acordului organizatiei asupra continutului final al **Certificatului de Conformitate** si aprobarea lui, responsabilul de contract initiaza redactarea certificatelor.

12.5. Redactarea certificatelor se efectueaza prin mijloace proprii, pe calculator (prin utilizarea unui program adecvat).

12.6. **Certificatul de Conformitate** contine urmatoarele informatii in ordine cronologica:

- Sigla **QUALITY CERT** – organism de certificare a conformitatii produselor(in partea stanga);
- Timbru sec cu sigla **QUALITY-CERT**(mijloc);
- Sigla organismului de acreditare RENAR pentru SR EN ISO/CEI 17063 :2013(in partea dreapta)
- Organism de certificare - Adresa organismului de certificare si datele de contact: S.C. QUALITY-CERT S.A., București, Șos. Panduri, Nr. 94, Sect. 5, Cod:050663, Tel: 031/71.00.753, Fax: 021/411.71.51, 031/71.00.752
- Numele certificatului – Certificarea conformitatii produselor;
- Codul unic de identificare al certificatului reprezentand echivalentul numarului de contract;
- Denumire produs;
- Tip produs - caracteristicile produsului;
- Utilizare preconizata/domeniul de utilizare;
- Introdus pe piață și fabricat de:
- numele si localizarea geografica ale fiecarui client al carui sistem de management este certificat; Identificarea statutului juridic si sediul social al entitatii. In ceea ce priveste cazul grupurilor, consortiilor si celorlalte asemenea lor, pot fi indicate, printre datele specifice organizatiei supuse certificarii, si date referitoare la organizatia mama (holding, organizatie mama), avandu-se grija sa se evite a se da o interpretare extinsa improprie a domeniului de aplicare a certificatului;
- și produs în fabrica: numele si localizarea geografica a locatiei in care se fabrica produsul certificat;
- **Acest certificat atestă faptul că toate prevederile referitoare la produs, descrise în documentul de referință:**
- document de referinta – numarul complet al standardului inclusiv modificarile/amendamentele;
- **au fost îndeplinite;**
- Acest certificat a fost emis inițial la **datele acordarii, extinderii sau reînnoirii** și rămâne valabil până la **«data expirare»**, atât timp cât produsul continuă să fie conform cu condițiile specificate în standardul de referință.
- Evaluarea conformității produsului față de documentul de referință s-a făcut pe baza schemei de certificare QUALITY CERT nr.1 care cuprinde elementele prevazute de schema 3 din SR EN ISO/CEI 17067:2014.

- Prezentul certificat este valabil numai dacă este însoțit de Anexă și are aplicat timbrul sec.
- Valabilitatea certificatului este condiționată de efectuarea supravegheților anuale, până la datele înscrise mai jos:
- 5 casute corespunzătoare vizelor pentru etapele de supraveghere (Viza AC/RC, Viza SV1, Viza SV2, Viza SV3, Viza SV4);
- Se vor înscrie luna/anul la care sunt scadente supraveghețile anuale;
- Semnaturile autorizate (Presedinte QUALITY CERT și Presedinte Consiliu de Certificare), însoțite de stampila QUALITY CERT;
- Prezentul Certificat nu exonerează titularul de responsabilitățile care îi revin privind respectarea conformității produsului certificat față de referențial.
- Data eliberării în cazul certificării inițiale/actualizării certificatului ca urmare a recertificării, extinderii etc
- Codul formularului utilizat FPSP 09.04.1I 2/2 - pentru schema 3 de certificare din SR EN ISO/CEI 17067:2014



Model certificat FPSP 09.04.1

Anexa la Certificatul de Conformitate conține următoarele informații în ordine cronologică:

- Anexa la certificatul Nr.(codul unic de identificare al certificatului reprezentând echivalentul numărului de contract și data la care acesta a fost emis)
- valabilitatea certificatului de la data acordării certificării și până la data expirării lui;
- denumirea societății certificate
- și produs în fabrică: numele și localizarea geografică a locației în care se fabrică produsul certificat;
- tabelul în care este specificat denumirea produsului (tip produs), document de referință, domeniul de utilizare;

Notă:

- Menținerea în valabilitate a certificatului de conformitate a Controlului Producției în Fabrică este condiționată de îndeplinirea condițiilor contractuale, cerințelor menționate în certificat, efectuarea supravegheților anuale și a plăților la termenele stabilite prin contract.
- Nivelurile și clasele menționate în prezenta Anexă, au fost stabilite conform încercărilor inițiale de tip și vor fi declarate de producător, care are responsabilitatea unică în acest sens.
- Anexă emisă în CC din data de și este valabilă numai împreună cu certificatul menționat până la data de(următoarea supraveghere/recertificare)

ANEXA LA CERTIFICATUL Nr.
Valabil de la până la

S.C.
si produs în fabrica:
..... Jud.

Denumire produs (tip produs)	Document de referinta	Domeniul de utilizare

Note:
* Mentinerea în valabilitate a certificatului de conformitate a Controlului Producției în Fabrică este condiționată de îndeplinirea condițiilor contractuale, cerințelor menționate în certificat, efectuarea supravegheților esențiale și a auditurilor la termenele stabilite prin contract.
* Menținerea și validarea menționate în prezenta anexă, au loc stabilite conform înscririlor nr. 10 de la 10 și vor fi decise de producător, care are responsabilitatea unită în acest sens.
* Anexă emisă în CC din data de și este valabilă numai împreună cu certificatul menționat până la data de

Semnătură / Ștampilă.

FPSP 09.04.1 | 2/2 |

Model Anexa FPSP 09.04.1

Datele prezentate în Certificat nu pot fi schimbate și/sau modificate fără aprobarea conducerii **QUALITY CERT**.

Valabilitatea certificatului se consemnează prin menținerea datelor privind :

- data actualizării certificatului (după caz)
- data recertificării (după caz)
- data de valabilitate a certificatului.

12.7. Data intrării în vigoare a documentului de certificare - **Certificatul de Conformitate** – nu trebuie să fie anterioară datei deciziei de certificare.

12.8. Redactarea **Certificatului** se face într-un singur exemplar. Acesta este scanat și este salvat în folder-ul Consiliului de certificare din data emiterii. O copie se atașează la dosarul de certificare/extindere/recertificare, iar o copie alb-negru rămâne în arhiva **QUALITY CERT**.

Originalul este transmis clientului prin curier rapid, cât și scanat prin e-mail, împreună cu Regulamentul de utilizare a certificatului.

În cazul unor locații diferite (puncte de lucru, filiale, șantiere) declarate de solicitantul certificării, **QUALITY CERT** redactează după caz Certificate distincte, pentru fiecare locație în parte, cu menționarea activităților derulate în cadrul acestora.

Unitățile operative (locații, stabilimente, departamente, divizii, etc. și adrese conexe) în care organizația își dezvoltă activitatea și care este supus evaluării în vederea certificării, trebuie să fie specificate în termenii ceruți de exigentă și transparență. Dacă activitatea este dezvoltată în diverse locații operative, aceasta trebuie specificată, diferențiind dacă este necesar, competențele respective în cadrul procesului de producție global. În mod analog, dacă activitatea este, în parte sau în totalitate descentralizată cuprinzând entități operative externe sediul principal, fie permanent fie temporar (ex: sucursale, dependințe, șantiere, etc.), tipologiile unor astfel de entități trebuie specificate.

12.9. Forma de prezentare a **Certificatului de Conformitate** este pe format A 4, tip portret, cu caracterele conform modelului prezentat în formularul F PSP 09.04.1. Nu se acceptă schimbarea și/sau modificarea formei sau a modului de prezentare a **Certificatului de Conformitate** fără aprobarea conducerii **QUALITY CERT**.



**REGULAMENT DE ACORDARE SI
UTILIZARE A MARCII DE
CERTIFICARE
QUALITY CERT**

Cod: **RMC – 05.01**

Editia: **2**

Revizia: **1**

Data: mai 2022

Pag: 10/10

12.10. Valabilitatea **Certificatul de Conformitate** poate fi verificata la SC QUALITY-CERT SA.

12.11. ÎNCETAREA DREPTULUI DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI

12.11.1 Dreptul de utilizare a certificatului emis de QUALITY CERT, inceteaza in următoarele cazuri:

- a) expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;
- b) suspendarea sau anularea utilizarii certificatului de către QUALITY – CERT
- c) modificarea sau anularea oficială a referențialului.
- d) renunțarea oficiala a titularului la acest drept.
- e) nederularea pe perioada mai mare de 2 luni la 4 luni, in cazul in care, activitatile de supraveghere sunt scadente in termene in perioada de timp friguros (15 nov.-15 martie) si nederularea pe perioada mai mare de maxim 3 luni, in cazuri bine justificate cu impact semnificativ in derularea activitatilor de catre clientul care detine certificatul.
- f) nederularea activitatilor de recertificare cu cel putin 6 luni inainte de expirarea termenului de valabilitate a certificatului.

13. APELURI

13.2. In cazul in care titularul certificatului si a mărcii **QUALITY-CERT** nu este de acord cu deciziile luate de organism, poate prezenta o contestație la **QUALITY - CERT** adresata Președintelui Consiliului de Certificare. Contestația este înaintata spre analiza si decizie Colegiului de Apel.

13.3. Termenul de depunere a contestației este de 15 zile de la data comunicării oficiale a deciziei organismului de certificare către agentul economic interesat.

13.4. Prezentarea apelului nu are ca efect suspendarea deciziei contestate. Decizia Colegiului de Apel rămâne definitivă.

14. DISPOZIȚII FINALE

14.1. Responsabilitatea juridica asupra produsului si a modului de utilizare a mărcii revine titularului certificării si nu trebuie transferata organismului de certificare, organism care a acordat certificarea si care este proprietarul mărcii.

14.2. Modificarea si/sau completarea prezentului regulament se face cu aprobarea Consiliului de Administrație.

14.3. Prezentul Regulament se regaseste pe site-ul www.qualitycert.ro pentru consultare, a fost avizat in reuniunea Consiliului de Certificare din data de

14.4. Nerespectarea prevederilor RMC 05.01, conduce la retragerea dreptului de utilizare a certificatului de catre QUALITY-CERT.

15. DOCUMENTE, ÎNREGISTRĂRI

15.1. Marca QUALITY-CERT - domeniul Voluntar

Anexa 1

15.2. Certificat de conformitate- domeniu Voluntar-schema 3

FPSP 09.04.1

15.3. Anexa Certificat de conformitate-domeniu Voluntar-schema 3

FPSP 09.04.1

15.4. Registru de evidenta a marcilor si certificatelor

F RMC 05

de conformitate QUALITY-CERT

15.5. Anexa transmitere certificate catre client si marcilor eliberate pentru certificarea conformitatii produselor

F RMC 05.01