FUNDAMENTAREA POLITICII

S.C. QUALITY CERT isi desfasoara activitatea bazandu-se pe principiul fundamental al impartialitatii, pentru toate certificarile pe care le acorda, furnizand incredere tuturor partilor interesate in certificarea efectuata de catre organism. In acest sens, QUALITY CERT a stabilit o politica clara privind respectarea principiului impartialitatii prin care se intelege importanta impartialitatii in efectuarea activitatilor de certificare a sistemelor de management, gestioneaza conflictul de interese si se asigura obiectivitatea activitatilor sale de certificare a sistemelor de management.

1.SCOP

Pentru functionarea ca organism de certificare QUALITY CERT aplica un sistem de management in conformitate cu cerintele standardului SR EN ISO/CEI 17021-1:2015 (Evaluarea conformităţii. Cerinţe pentru organisme care efectuează audit şi certificare ale sistemelor de management. Partea 1: Cerinţe) privind asigurarea impartialitatii in procesul de certificare.
Politica QUALITY CERT este de a fi impartial si perceput ca impartial de catre toate partile interesate in certificare (ex: clienti, autoritati, clienti ai clientilor etdc.) si de a elimina posibilele conflicte de interese.

2.DOCUMENTE DE REFERINTA

2.1.Declaratiile de politica din Manualul Sistemului de Management- MQI.
2.2.Ghidurile aplicabile OEC.
2.3.Cerintele reglementarilor in vigoare pentru domeniile de activitate respective.

3.DEFINITII SI ABREVIERI

3.1. OEC –organism de certificare QUALITY CERT.
3.2. RSM- Responsabil cu sistemul de management in cadrul OEC.

4.RESPONSABILITATI

4.1.Presedintele QUALITY CERT – ia la cunostinta politica.
4.2.Directorul General **–** stabileste politicile Quality CERT, asigura si monitorizeaza aplicarea politicilor de catre personalul din subordine.
4.3.*RSM*- aduce la cunostiinta personalului permanent Politicile stabilite la nivelul OEC.
4.4.*Personal permanent si colaborator OEC-* ia la cunostinta si duce la indeplinire obiectivele stabilite.

5.POLITICA

5.1.Politica privind Impartialitatea organismului de certificare QUALITY CERT are la baza obiectivitatea respectiv independenta in luarea deciziilor din procesul de certificare.
Politica privind Impartialitatea urmareste cresterea increderii privind integritatea si credibilitatea certificarii din partea partilor interesate. Părţile interesate pot include personal şi clienţi ai organismului de certificare, clienţi ai organizaţiilor ale căror sisteme de management sunt certificate, reprezentanţi ai asociaţiilor comerciale din industrie, reprezentanţi ai organismelor de reglementare guvernamentale sau ai altor servicii guvernamentale sau reprezentanţi ai organizaţiilor non-guvernamentale, inclusiv organizaţii ale consumatorilor.
Organismul de certificare QUALITY CERT este responsabil pentru imparţialitatea activităţilor sale de evaluare a conformităţii şi nu permite ca presiuni comerciale, financiare sau de altă natură să compromită imparţialitatea.

5.2.Prezenta Politica privind impartialitatea urmareste diminuarea amenintarilor asupra impartialitatii, prin aplicarea unor masuri de monitorizare si interventie pentru:

QUALITY CERT

a) *interese personale/sustinere* – la nivel de organism si la fiecare nivel al structurii organizatorice (prin aceasta intelegandu-se ameninţări care apar atunci când o persoană sau un organism acţionează în propriul său interes. Propriul interes financiar reprezintă o îngrijorare referitoare la certificare, ca o ameninţare la adresa imparţialităţii);
b) *autoevaluare* – la nivel de organism si la fiecare nivel al structurii organizatorice (prin aceasta intelegandu-se ameninţări care apar atunci când o persoană sau un organism îşi evaluează propria activitate. De exemplu: auditarea sistemelor de management ale unui client căruia organismul de certificare i-a acordat consultanţă pentru sisteme de management);
c) *familiaritate (sau incredere)* – la nivel de organism si la fiecare nivel al structurii organizatorice (prin aceasta intelegandu-se familiaritate (sau încredere): ameninţări care apar atunci când o persoană sau un organism este prea familiar sau încrezător faţă de o altă persoană în loc să caute dovezi de audit);
d) *intimidare* – la nivel de organism si la fiecare nivel al structurii organizatorice (prin aceasta intelegandu-se intimidare: ameninţări care apar atunci când o persoană sau un organism se simte constrâns în mod direct sau indirect, de exemplu o ameninţare de a fi înlocuit sau raportat ierarhic).

Organismul de certificare QUALITY CERT are stabilit proces continuu de identificare, analizare, evaluare, tratare, monitorizare şi documentare a riscurilor referitoare la conflictul de interese provenite din furnizarea certificării, inclusiv orice conflicte care apar din relaţiile sale, conform procedurii ***Managementul riscului si asigurarea impartialitatii- PG 12.***

a) diminuarea riscurilor provenite din interese personale

5.3 Impartialitatea este asigurata prin:

- *structura organizatorica pe 3 niveluri :*
  -strategie si politica,
  -audit;
  -decizie,
- *procedura privind procesul continuu de identificare, analizare, evaluare, tratare, monitorizare şi documentare a riscurilor referitoare la conflictul de interese provenite din furnizarea certificării, inclusiv orice conflicte care apar din relaţiile sale (**Managementul riscului si asigurarea impartialitatii- PG 12).***

5.4 ***Structura organizatorica***

5.4.1 Structura organizatorica QUALITY CERT si documentatia intocmita pentru activitatea de certificare impune trei niveluri distincte pentru:

- evaluare initiala;
- evaluare prin audit la fata locului;
- evaluare tehnica, analiza si decizia finala privind certificarea.

5.4.2 Deciziile la toate cele 3 niveluri de evaluare se iau in baza dovezilor obiective existente in dosarele de certificare.
5.4.3 Personalul care participa si ia decizii in fiecare din cele 3 etape /niveluri este diferit.
5.4.4 La numirea auditorilor, Directorul Departamentului de Certificare Sisteme De Management analizeaza si selecteaza din personalul propriu sau colaborator numai personalul care indeplineste cerintele de impartialitate.
5.4.5. Organismul de certificare realizeaza permanent o selectie si o evaluare a personalului propriu si colaborator, pentru a asigura permanent impartialitatea.

5.5 .Impartialitatea in luarea deciziei de certificare

QUALITY CERT

5.5.1 Luarea deciziei pentru certificare se efectueaza in sedinta de luare a DECIZIEI de catre Directorul General impreuna cu expert/ti tehnici pe domeniu de competenta, care nu sunt implicati in activitatile de audit/evaluare. Selectia expertilor tehnici pe domeniu si modul in care se ia Decizia finala se regaseste in ***Reguli generale de certificare QUALITY CERT pentru certificarea sistemelor de management- RGC.***

b) diminuarea riscurilor provenite din autoevaluare
5.6.QALITY CERT nu furnizeaza servicii de:
-consultanta pentru obtinerea sau mentinerea certificarii,
-proiectare, implementare sau mentinere a sistemului de management,
-audit intern, analiza efectuata de management,
-alte servicii si/sau produse care pot compromite confidentialitatea, obiectivitatea sau impartialitatea procesului sau a deciziilor de certificare.

5.7. Furnizarea de cursuri de instruire
QUALITY CERT furnizeaza cursuri de instruire prin care ofera informatii generale referitoare la sistemul de management al organizatiilor, pentru personalul de la cel putin 4 organizatii diferite, pentru a evita furnizarea de indrumari specifice pentru implementarea unui sistem de management. Cursurile se realizeaza numai la cererea organizatiilor, si nu se adreseaza tuturor organizatiilor (indiferent de profilul activitatii si daca sunt certificate sau nu de catre QUALITY CERT).

c) diminuarea riscurilor provenite din familiaritate (sau incredere)
5.9. QUALITY CERT instrueste personalul care participa la activitatile de certificare sa colecteze sistematic toate dovezile obiective care sa sustina conformitatea/ neconformitatea fata de referential si care sa permita fundamentarea deciziei pentru certificare. QUALITY CERT realizeaza o selectiei a echipelor de audit si o instruire a acestora. Permanent QUALITY CERT realizeaza schimbarea echipelor de audit.

d) diminuarea riscurilor provenite din intimidare
5.10. Personalul QUALITY CERT care participa la activitatile de certificare nu este supus la nici o presiune de natura comerciala, financiara sau alta natura care ar putea compromite principiul de impartialitate.
5.11. Personalul QUALITY CERT care participa la activitatile de certificare /evaluare sunt colaboratori si asupra lor nu exista amenințari de tipul: a fi înlocuit sau raportat ierarhic.

Politica este actualizata permanent functie de obiectivele propuse.

QUALITY CERT