



## 1. SCOP

Prezentul document are ca scop cresterea increderii partilor interesate: clienti /autoritati publice/ organisme neguvernamentale consumatori /societatea civila privind mentinerea, suspendarea, retragerea, restrangerea domeniului certificarii.

## 2. Politica

**2.1. QUALITY CERT exercită un control adecvat asupra drepturilor de proprietate a Marcii QUALITY CERT prin toate mijloacele de care dispune și ia măsuri în cazul referirilor incorecte la statutul certificării acordate prin suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului certificării.**

**2.2. QUALITY CERT întreprinde acțiuni de suspendare a certificatelor acordate atunci când:**

- sistemul de management certificat nu mai este conform cerințelor inițiale de acordare a certificării
- constata ca nu a fost notificat privind modificările aparute în cadrul organizației certificate
- constata ca sistemul de management certificat are eșecuri repetate în îndeplinirea cerințelor certificării iar acțiunile corective întreprinse pentru stingerea neconformităților au fost necorespunzătoare
- constata ca a fost utilizat în mod abuziv Certificatul și Marca QUALITY CERT
- nu exista o conformare cu regulile de certificare solicitate de QUALITY CERT
- se refuză desfășurarea auditurilor de supraveghere planificate sau nu se răspunde la adresele transmise de QUALITY CERT pentru planificare (timp de 3 luni),
- depășirea termenelor de realizare a auditurilor planificate cu mai mult de 3 luni, fara acordul QUALITY CERT;
- neanuntarea organismului de certificare, în termen de max 3 luni, a schimbărilor majore aparute (ex: de locație, administratori, situații financiare, etc.) ce pot pune în pericol mentinerea sistemului (sistemelor) certificat (certIFICATE);
- se refuză plata obligațiilor financiare pentru activitățile planificate;
- se refuza derularea auditurilor neplanificate (de urmarire) pentru inchiderea neconformitatilor;
- se solicita de catre cealalta parte implicata.

QUALITY CERT întreprinde acțiuni de suspendare imediată la identificarea uneia sau mai multor constatari mentionate mai sus. La identificarea unei acțiuni de suspendare clientul este instiintat printr-o adresa oficiala cu privire la motivul suspendării, și termenul care îl are la dispozitie pentru rezolvarea acestora (maxim 30 de zile). Dacă clientul nu întreprinde acțiuni sau nu răspunde în mod oficial la instiintare, atunci se transmite DECIZIA de suspendare luata de D.G. în baza Propunerii Directorului de departament Certificare.

Perioada suspendării poate varia de la 3-6 luni. Directorul General, la propunerea Directorului de Departament Certificare emite DECIZIA, în care stabilește termenul suspendării. Pentru prima dată se acordă o suspendare de 3 luni, termen în care organizația are obligația de a întreprinde acțiuni. Dacă după 3 luni fapta care a dus la suspendare se menține sau apare o alta fapta mentionata mai sus, se suspenda certificatul pe inca 3 luni. La finalul perioadei, dacă organizația nu a întreprins acțiuni masuri și trece la RETRAGEREA CERTIFICARII și anulara certificatelor. Aceasta se face printr-o adresa emisa de D.G. , la propunerea Directorului de Departament Certificare, în baza analizei situației organizației.

Pe perioada suspendării NU este permisă utilizarea Certificatul QUALITY CERT sau a Marcii QUALITY CERT.

**2.3. QUALITY CERT retrage certificatele acordate în următoarele situații:**

- când nu s-a demonstrat eliminarea neconformităților în termen de 6 luni de la data notificării aplicării sancțiunii
- când se renunță la certificare înainte de expirarea termenului de valabilitate a certificatului
- când nu se respectă contractul de certificare încheiat între părți;
- când se pierde personalitatea juridică sau se intra în faliment;
- când se depășesc lunile stabilite pentru suspendare, iar organizația nu a întreprins acțiuni;
- când se depășeste termenul limita de plata către QUALITY CERT cu mai mult de 6 luni;



- cand s-au produs modificari in cadrul organizatiei;
- cand standardele sufera modificari;
- cand apar modificari in cadrul QUALITY-CERT;
- cand organizarea renunta la sisteme, activitati, produse, locatii;
- cand domeniile QUALITY CERT sufera modificari;
- cand modificarile legislative impun;
- cand se constata greseli in acestea;
- cand acestea nu corespund cu realitatea (din cadrul organizatiilor);
- cand apar relatatii, sesizari.

**2.4. QUALITY CERT** restrânge certificarea în următoarele situații:

- cand se constată că părți ale sistemului de management certificate inițial nu mai îndeplinesc cerințele de certificare
- cand apar eșecuri repetate pentru un anumit domeniu de certificare în ceea ce privește îndeplinirea cerințelor certificării inițiale
- cand se solicită restrângerea domeniului de certificare datorită încetării activității în anumite secții de producție sau linii tehnologice

2.5. **QUALITY CERT** are dreptul de a declara statutul oricărei certificări acordate ca fiind valabilă, suspendată, retrasă sau restrânsă.

2.6. **QUALITY CERT** informează clienții privind condițiile de suspendare, retragere sau restrângere a domeniului de certificare, pe pagina web.

**3.RESPONSABILITATI**

3.1.**Directorul General**– stabileste politicile si aproba documentatia QUALITY CERT, semneaza Decizia finala.

3.2. **Directorii de Departamente** – asigura aplicarea politicilor si documentelor de catre personalul din subordine.

**4.DOCUMENTE DE REFERINTA**

4.1.Manual MQI.

4.2.Ghidurile pentru cerintele standardelor de management (IAF).

**Politica** este actualizata permanent functie de obiectivele propuse.

Director General  
Ioana Sperlea