

1.SCOP

Prezentul document are ca scop cresterea increderii, privind integritatea si credibilitatea certificarii, partilor interesate: clienti /autoritati publice/ organisme neguvernamentale consumatori /societatea civila in responsabilitatile QUALITY CERT in luarea decizie de certificare.

2.DECLARATIA DE POLITICA

1.1. QUALITY CERT se asigura ca decizia de certificare se ia in baza dovezilor suficiente si obiective.

1.2. QUALITY CERT asigura responsabilitati privind luarea deciziei corecte prin:

-dovezi obiective si suficiente care sa ateste gradul de conformitate al evaluarilor:

-auditul la fata locului – efectuat de echipa de audit;

-privind analiza completitudinii si respectarii procedurilor de certificare– de catre Directorul Departamentului Certificare;

-tehnice – efectuate de experti tehnici neimplicati in activitatile de audit.

-recomandarea facuta de experti tehnici, care stau la baza deciziei finale – efectuata de persoane neimplicate in nici o etapa a procesului de auditare, experti tehnici pe domeniul tehnic de competenta si Directorul General QUALITY CERT.

1.3. QUALITY CERT asigura evaluarea prin audit la fata locului a tuturor domeniilor pentru care se solicita certificarea si realizeaza o esantionare cat mai reprezentativa in cazul mai multor locatii / puncte de lucru.

1.4. QUALITY CERT asigura respectarea tuturor cerintelor de reglementare pentru domeniile certificate.

1.5. QUALITY CERT asigura cu personal competent auditarea si evaluarea, precum si luarea decizie privind certificarea.

3.RESPONSABILITATI

3.1. *Directorul General*– stabileste politicile si aproba documentatia QUALITY CERT, semneaza Decizia finala.

3.2. *Directorii de Departamente* – asigura aplicarea politicilor si documentelor de catre personalul din subordine.

4.DOCUMENTE DE REFERINTA

4.1. Manual MQI.

4.2. Ghidurile pentru cerintele standardelor de management (IAF).

Politica este actualizata permanent functie de obiectivele propuse.