

QUALITY – CERTAprobat,
QUALITY CERTDirector General
Ing. Ioana Serlea**Politica
privind suspendarea, retragerea sau restrangerea
domeniului de certificare
P 13**EDIȚIA: 1
REVIZIA: 1
EXEMPLAR Nr:

	Funcția	Prenume și nume	Semnatura	Data
ÎNTOCMIT	RSM	SERB ELENA		DEC.2018
VERIFICAT	RM	ENE NEAGU		DEC.2018

NOTA:

- Prezentul document constituie proprietatea exclusivă a QUALITY CERT
- difuzarea fiecărei proceduri/ document se efectuează în regim controlat cu aprobarea Managementului la cel mai înalt nivel QUALITY CERT.



S. C. QUALITY – CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE

Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 ,Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO 47 RNCB 0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea

QUALITY- CERT

Politica

**privind suspendarea, retragerea sau restrangerea
domeniului de certificare**

P 13

-DEC/.2018 –

INDICATORUL REVIZIILOR

Nr. Ed/ Rev	Pag/ art.	Natura modificării	Cine a făcut modificarea	Data intrării în vigoare
<u>1/0</u>		<u>Detaliere conditii de suspendare</u>	<u>RMC</u>	<u>DEC.2018</u>

LISTA DE DIFUZARE

DOCUMENT TRANSMIS	DOCUMENT ANULAT
<ul style="list-style-type: none"> • Denumire: P 13 • Ediția: 1 • Revizia: 1 • Data: DEC.2018 	<ul style="list-style-type: none"> • Denumire: P 13 • Ediția: 1 • Revizia: 0 • Data: OCTOMBRIE 2017

Nr. crt.	Organismul Funcția care primește documentul	Confirmarea de primire	Confirmarea de predare a exemplarului perimat	Mențiuni
		Nume Semnătura Data	Nume Semnătura Data	
1	QUALITY CERT			
2	RENAR			
3	QUALITY CERT			

1.SCOP

Prezentul document are ca scop cresterea increderii partilor interesate: clienti /autoritati publice/ organisme neguvernamentale consumatori /societatea civila privind mentinerea, suspendarea, retragerea, restrangerea domeniului certificarii.

2.Politica

2.1. QUALITY CERT exercită un control adecvat asupra drepturilor de proprietate a Marcii QUALITY CERT prin toate mijloacele de care dispune și ia măsuri în cazul referirilor incorecte la statutul certificării acordate prin suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului certificarii.

2.2.QUALITY CERT întreprinde actiuni de suspendare a certificatelor acordate atunci cand:

- sistemul de management certificat nu mai este conform cerințelor inițiale de acordare a certificării
- constata ca nu a fost notificat privind modificarile aparute in cadrul organizatiei certificate
- constata ca sistemul de management certificat are eșecuri repetate în îndeplinirea cerințelor certificării iar acțiunile corective întreprinse pentru stingerea neconformităților au fost necorespunzătoare
- constata ca a fost utilizat in mod abuziv Certificatul și Marca QUALITY CERT
- nu exista o conformare cu regulile de certificare solicitate de QUALITY CERT
- se refuză desfășurarea auditurilor de supraveghere planificate sau nu se raspunde la adresele transmise de QUALITY CERT pentru planificare (timp de 3 luni),
- depasirea termenelor de realizare a auditurilor planificate cu mai mult de 3 luni, fara acordul QUALITY CERT;
- neanuntarea organismului de certificare, in termen de max 3 luni, a schimbarilor majore aparute (ex: de locatie, administratori, situatii financiare, etc.) ce pot pune in pericol mentinerea sistemului (sistemelor) certificat (certIFICATE);
- se refuză plata obligațiilor financiare pentru activitățile planificate;
- se refuza derularea auditurilor neplanificate (de urmarire) pentru inchiderea neconformitatilor;
- se solicita de catre cealalta parte implicata.

QUALITY CERT întreprinde actiuni de suspendare imediata la identificarea uneia sau mai multor constatari mentionate mai sus. La identificarea unei actiuni de suspendare clientul este instiintat printr-o adresa oficiala cu privire la motivul suspendari, si termenul care il are la dispozitie pentru rezolvarea acestora (maxim 30 de zile). Daca clientul nu întreprinde actiuni sau nu raspunde in mod oficial la instiintare, **atunci se transmite DECIZIA de suspendare luata de D.G. in baza Propunerii Directorului de departament Certificare.**

Perioada suspendarii poate varia de la 3-6 luni. Directorul General, la propunerea Directorului de Departament Certificare emite DECIZIA, in care stabileste termenul suspendarii. Pentru prima data se acorda o suspendarde de 3 luni, termen in care organizatia are obligatia de a întreprinde actiuni. Daca dupa 3 luni fapta care a dus la suspendare se mentine sau apare o alta fapta mentionata mai sus, se suspenda certificatul pe inca 3 luni. La finalul perioadei, daca organizatia nu a întreprins actiuni masuri si trece la RETRAGEREA CERTIFICARII si anulara certificatelor. Aceasta se face printr-o adresa emisa de D.G. , la propunerea Directorului de Departament Certificare, in baza analizei situatiei organizatiei.

Pe perioada suspendării NU este permisa utilizarea Certificatul QUALITY CERT sau a Marcii QUALITY CERT.

2.3. QUALITY CERT retrage certificatele acordate în următoarele situații:

- cand nu s-a demonstrat eliminarea neconformităților în termen de 6 luni de la data notificării aplicării sancțiunii**
- cand se renunță la certificare înainte de expirarea termenului de valabilitate a certificatului**
- cand nu se respectă contractul de certificare încheiat între părți;**
- cand se pierde personalitatea juridică sau se intra in faliment;**
- cand se depasesc lunile stabilite pentru suspendare, iar organizatia nu a întreprins actiuni;
- cand cand se depaseste termenul limita de plata catre QUALITY CERT cu mai mult de 6 luni;
- cand s-au produs modificari in cadrul organizatiei;

- cand standardele sufera modificari;
- cand apar modificari in cadrul QUALITY-CERT;
- cand organizatea renunta la sisteme, activitati, produse, locatii;
- cand domeniile QUALITY CERT sufera modificari;
- cand modificarile legislative impun;
- cand se constata greseli in acestea;
- cand acestea nu corespund cu realitatea (din cadrul organizatiilor);
- cand apar relamatii, sesizari.

2.4. QUALITY CERT restrânge certificarea în următoarele situații:

- cand se constată că părți ale sistemului de management certificate inițial nu mai îndeplinesc cerințele de certificare
- cand apar eșecuri repetate pentru un anumit domeniu de certificare în ceea ce privește îndeplinirea cerințelor certificării inițiale
- cand se solicită restrângerea domeniului de certificare datorită încetării activității în anumite secții de producție sau linii tehnologice

2.5. **QUALITY CERT** are dreptul de a declara statutul oricărei certificări acordate ca fiind valabilă, suspendată, retrasă sau restrânsă.

2.6. **QUALITY CERT** informează clienții privind condițiile de suspendare, retragere sau restrângere a domeniului de certificare, **pe pagina web**.

3.RESPONSABILITATI

3.1.**Directorul General**– stabileste politicile si aproba documentatia QUALITY CERT, semneaza Decizia finala.

3.2. **Directorii de Departamente** – asigura aplicarea politicilor si documentelor de catre personalul din subordine.

4.DOCUMENTE DE REFERINTA

4.1.Manual MQI.

4.2.Ghidurile pentru cerintele standardelor de management (IAF).

Politica este actualizata permanent functie de obiectivele propuse.

Director General
Ing. Ioana Spierlea

