

QUALITY CERT		Cod: RMC – 05.03
	REGULAMENT DE UTILIZARE A NUMARULUI DE IDENTIFICARE NB	Editia : 2
		Revizia: 0
		Data : iulie 2016
		Pag: 1/ 9

CUPRINS

01. Pagina de prezentare
 02. Pagina de gardă
 03. Cuprins
 04. Indicatorul reviziilor
 05. Lista de difuzare
 1. Scop
 2. Domeniu de aplicare
 3. Proprietatea numarului NB
 4. Reguli generale
 5. Simbolul mărcii numarului NB
 6. Aplicarea numarului NB
 7. Drepturile titularilor
 8. Responsabilitățile titularilor
 9. Utilizarea abuzivă a numarului NB
 10. Sancțiuni
 11. Încetarea dreptului de utilizare a numarului NB
 12. Apeluri
 13. Documente si inregistrari
- Certificat de conformitate- domeniu Reglementat F PSP 09.04.2
 Registru de evidenta a marcilor si certificatelor
 de conformitate QUALITY-CERT F RMC 05.02
14. Dispoziții finale

QUALITY CERT		Cod: RMC – 05.03
	REGULAMENT DE UTILIZARE A NUMARULUI DE IDENTIFICARE NB	Editia : 2
		Revizia: 0
		Data : iulie 2016
		Pag: 2/ 9

INDICATORUL REVIZIILOR

Nr. Rev.	Pag/ art.	Natura modificării	Cine a făcut modificarea	Data intrării în vigoare
1/0		Editie integrala	Pavelet Maria	
1/1	Art. 9.10	Editie revizuita ca urmare a trecerii la cerintela standardului SR EN ISO / CEI 17065:2013	Pavelet Maria	Octombrie 2013
2/0		Editie revizuita –aliniere la SM		

QUALITY CERT		Cod: RMC – 05.03
	REGULAMENT DE UTILIZARE A NUMARULUI DE IDENTIFICARE NB	Editia : 2 Revizia: 0 Data : iulie 2016
		Pag: 3/9

LISTA DE DIFUZARE

DOCUMENT TRANSMIS	DOCUMENT ANULAT
<ul style="list-style-type: none"> • Denumire: RMC -05.03 • Ediția: 2 • Revizia: 0 • Data: iulie 2016 	<ul style="list-style-type: none"> • Denumire: RMC -05.03 • Ediția: 1 • Revizia: 1 • Data: octombrie 2013

Nr. crt.	Organismul Funcția care primește documentul	Confirmarea de primire	Confirmarea de predare a exemplarului perimat	Mențiuni
		Nume Semnătura Data	Nume Semnătura Data	
	QUALITY-CERT			
	RENAR			
	QUALITY-CERT			

QUALITY CERT		Cod: RMC – 05.03
	REGULAMENT DE UTILIZARE A NUMARULUI DE IDENTIFICARE NB	Editia : 2 Revizia: 0 Data : iulie 2016
		Pag: 4/ 9

1. SCOP

- 1.1. Regulamentul de utilizare a numarului de identificare a organismului notificat NB pentru produsele din domeniul reglementat ce se supun prevederilor Regulamentului (UE) nr. 305/2011, Ghidului EA-2/17:2009 si SR ISO/CEI 17030:2004 stabileste principiile de acordare si regulie pe care trebuie sa le respecte agentii economici al caror Control al Productiei in fabrica in cadrul evaluarii constantei performantei produsului a obtinut certificarea de conformitate de catre organismul QUALITY -CERT și, în consecință, au căpătat dreptul de utilizare a mărcii CE.
- 1.2. Certificarea conformității se finalizează cu eliberarea *Certificatului de constanta a Performantei si Certificatului de conformitate a controlului productiei in fabrica (denumite in continuare Certificat)* numai pentru produsele solicitate prin Cererea de Certificare.

Certificatul identifica agentul economic precum si produsul pentru care s-a acordat certificarea, data la care s-a obtinut certificarea și perioada ei de valabilitate.

2. DOMENIU

- 2.1. Prevederile prezentului *Regulament* se aplica tuturor produselor care se supun prevederilor Regulamentului (UE) nr. 305/2011 certificate de QUALITY CERT, in conformitate cu domeniile pentru care este notificat, conform „Procedurii de desemnare a organismelor de evaluare si verificare a constantei performantei produselor pentru constructii”.
- 2.2. Regulamentul se aplica produselor certificate in domeniul reglementat pentru care QUALITY CERT este notificat, numai după desfășurarea in intregime a procesului de certificare, finalizat cu atestarea conformității.
- 2.3. Utilizarea numarului de identificare a organismului notificat NB este permisă numai în condițiile stabilite de prezentul Regulament de acordare și utilizare.

3. PROPRIETATEA NUMARULUI DE IDENTIFICARE A ORGANISMULUI NOTIFICAT NB

- 3.1. Numarul de identificare al organismului notificat este proprietatea QUALITY-CERT SA, se aplica pentru produsele pentru care s-a atestat conformitatea de către QUALITY CERT, care se supun prevederilor Regulamentului (UE) nr. 305/2011 si îndeplinesc cerințele stabilite prin standardul european armonizat, ales drept referențial sau ETA.
- 3.2. Numarul de identificare al organismului notificat nu poate fi concesiionată, înstrăinată și/sau utilizată decât pentru produsul/familia de produse pentru care a fost acordată, cu respectarea stricta a prevederilor din Regulamentului (UE) nr. 305/2011, a standardului european armonizat adoptat drept referențial si a prezentului regulament.
- 3.3. Utilizarea numarului de identificare al organismului notificat, în perioada ei de valabilitate, se face de către producător, care răspunde de utilizarea acesteia cu respectarea prevederilor de la art.3 2.
- 3.4. Organismul notificat, ca proprietar al numarului sau de identificare, il va putea utiliza in combinatie cu marcajul CE sau cu alte marcaje oficiale cerute de legislatia comunitara de armonizare.

4. REGULI GENERALE

- 4.1. Numarul de identificare al organismului notificat se aplica pe Certificat.

QUALITY CERT		Cod: RMC – 05.03
	REGULAMENT DE UTILIZARE A NUMARULUI DE IDENTIFICARE NB	Editia : 2
		Revizia: 0
		Data : iulie 2016
		Pag: 5/ 9

4.2 Numarul de identificare al organismului notificat nu poate fi aplicata de producător pe un produs fara autorizarea si controlul organismului de certificare.

4.3. Producătorul, autorizat sa utilizeze numarul de identificare al organismului notificat, trebuie sa fie capabil sa exercite un control continuu prin care sa urmărească produsul certificat si sa se asigure ca sunt satisfăcute cerințele din referențial, cele din termenii contractuali si prevederile legislației aplicabile in România.

5. UTILIZAREA ABUZIVA A MARCAJULUI NUMARUL DE IDENTIFICARE AL ORGANISMULUI NOTIFICAT

5.1. Se considera drept aplicare abuziva a numarului de identificare al organismului notificat:

5.1.1. - aplicarea numarului NB după expirarea datei de valabilitate a atestării conformității de către QUALITY CERT

5.1.2. - aplicarea numarului NB pe alte produse decât cele pentru care s-a atestat conformitatea.

5.1.3. - aplicarea numarului NB pe produse care nu indeplinesc condițiile de performanta care au stat la baza atestării conformității.

5.1.4. - aplicarea numarului NB pe produse periculoase respectiv :

- Care au o fabricație nesigura
- Produsul se utilizează pentru aplicații neprevăzute in standardul adoptat drept referențial, iar producătorul nu a făcut mențiunile necesare in documentele de insotire, din care sa rezulte domeniile de utilizare (minim referire la prevederile din standardul acceptat drept referențial).

5.1.5. - aplicarea numarului NB in perioada de valabilitate a atestării conformității după expirarea termenului stabilit prin contract pentru supraveghere periodica.

5.1.6 - aplicarea numarului NB după comunicarea deciziei de suspendare sau retragerea dreptului de către QUALITY CERT de utilizare a certificatului si aplicare a marcajului CE.

5.1.7. -aplicarea numarului NB in cazul in care:

- Produsul nu este autorizat sa poarte numarul NB
- Este încălcat acordul de certificare

5.1.8. -orice aplicare a numarului NB care nu respecta prevederile Regulamentului (UE) nr. 305/2011, SR ISO/CEI 17030:2004, EA-2/17:2009, standardul european armonizat / ETA adoptat drept referențial si/sau utilizarea abuziva, in afara prevederilor contractuale, pentru alte produse din familia de produse pentru care s-a atestat conformitatea.

6. ACȚIUNI CORECTIVE

6.1. Aplicarea numarului NB pe produse care nu asigura nivelul de performanta avut in vedere la acordarea dreptului de utilizare a numarului NB da dreptul organismului de certificare de a aplica acțiuni corective severe care pot merge pana la retragerea dreptului de aplicare.

6.2. Acțiunile corective se stabilesc la propunerea Organismului de Certificare si se adopta de QUALITY CERT in cazurile enunțate la cap. 5 din prezentul Regulament.

6.3. Acțiunile corective stabilite de QUALITY CERT pot fi una sau mai multe din următoarele:

6.3.1 - notificarea pentru retragerea produsului/produselor puse pe piața in condițiile in care rechemarea este necesara pentru protejarea publicului

6.3.2. - dispunerea îndepărtării numarului NB de pe produs/eticheta si dupa declaratia de performanta, astfel incat produsul in cauza sa fie retras din depozit, de pe piața, din centrele de distribuție sau de la utilizator.

QUALITY CERT		Cod: RMC – 05.03
	REGULAMENT DE UTILIZARE A NUMARULUI DE IDENTIFICARE NB	Editia : 2 Revizia: 0 Data : iulie 2016
		Pag: 6/ 9

6.3.3. - dispunerea indepartarii numarului NB de conformitate de pe produs la fata locului, in colaborare cu autoritățile de reglementare responsabile care au dreptul de a decide acceptarea sau refuzul produsului.

6.3.4.-Dispunerea refacerii produsului astfel incat acesta sa corespunda cerințelor de certificare.

6.3.5. - declararea ca rebut sau înlocuirea adecvata a produsului returnat.

6.4. Tipul de acțiune corectiva se stabilește in funcție de natura utilizării abuzive

6.5. In cazul in care exista o proba indiscutabila privind aplicarea abuziva a numarului NB acțiunea corectiva trebuie dispusa de QUALITY CERT.

6.6. QUALITY CERT are obligația de a notifica oficial acțiunea corectiva utilizatorului abuziv si autorității de reglementare.

6.7. Notificarea inițiala a utilizatorului abuziv sau a aplicării abuzive a numarului NB trebuie sa conțină:

- motivul acțiunii corective, orice condiție periculoasa;
- acțiuni ce trebuie întreprinse de utilizatorul abuziv pentru rezolvarea problemei;
- obligativitatea utilizatorului abuziv privind acțiunile care se întreprind de acesta pentru a se asigura ca numarului NB nu va fi aplicat pe produse inacceptabile.

6.8. Utilizatorul abuziv al numarului NB are obligația de a informa utilizatorii cu privire la pericolul pe care ii prezintă folosirea produselor respective si a acțiunilor necesare a fi întreprinse.

6.9. Acțiunile corective pot cuprinde, după caz si suspendarea sau retragerea dreptului de utilizare a numarului NB.

6.10. Suspendarea pe termen limitat, pana la aplicarea acțiunii corective sau retragerea dreptului de utilizare numarului NB se stabilește de Consiliul de Certificare al QUALITY CERT la propunerea Diviziei de Certificare .

6.11. Suspendarea dreptului de aplicare a numarului NB se aplica in cazurile menționate la art. 5.1.2., art. 5.1.3. art. 5.1.5. si art. 6.3. pana la aplicarea acțiunii corective de către utilizatorul numarului NB .

6.12. Retragerea dreptului de aplicare a numarului NB se aplica in cazurile menționate la cap. 5, mai puțin articolele enumerate la art. 6.11. sau in cazul de refuz de aplicare a acțiunii corective.

6.13. Anularea dreptului de aplicare a numarului NB se anunța de către QUALITY CERT autorității de reglementare.

6.14. QUALITY CERT poate acționa in instanța sau afișa pe site-ul organismului in cazul refuzului de aplicare abuziva numarului NB.

6.A. INFORMATII CARE TREBUIE TRANSMISE AUTORITATILOR IN LEGATURA CU:

- orice refuz, restrangere suspendare sau retragere a certificatelor
- orice circumstante care afecteaza scopul si conditiile notificarii;
- orice cerere de informare cu privire la activitatile de evaluare a conformitati desfasurare, primita de la autoritatile de supraveghere a pietei
- la cerere, activitatile de evaluare a conformitatii realizate in domeniul lor de notificare si orice alta activitate realizata, inclusiv activitati transfrontaliere si subcontractarea.

7. APLICAREA NUMARULUI NB

7.1. Numarului NB se poate aplica, după caz pe produs individual sau pe ambalajul individual sau colectiv.

7.2. Numarului NB precum si modelul de aplicare este cel stabilit prin standardul european armonizat care a fost declarat drept referențial .

7.3. Regulamentul de utilizare a numarului de identificare NB este obligatoriu pentru produsele pentru care QUALITY CERT a atestat conformitatea in domeniul reglementat, conform notificarii in vigoare si se preda acestora odata cu inmanarea Certificatului .

QUALITY CERT		Cod: RMC – 05.03
	REGULAMENT DE UTILIZARE A NUMARULUI DE IDENTIFICARE NB	Editia : 2 Revizia: 0 Data : iulie 2016
		Pag: 7/9

8. DREPTURILE TITULARULUI

8.1. Titularul poate face referire la certificarea sau la numarul de identificare NB in contracte, corespondenta sau alte documente legate de produsele utilizate si poate utiliza aceasta ca mijloc pentru promovarea produselor respective.

9. RESPONSABILITĂȚILE TITULARILOR

9.1. Responsabilitățile legale care revin titularilor in comercializarea produselor pentru care au obținut certificarea si dreptul de utilizare a numarului de identificare a organismului notificat NB, nu pot fi transferate sub nici o formă organismului de certificare QUALITY-CERT .

9.2. In acțiunile publicitare titularul trebuie sa facă referire la numarului de identificare al organismului notificat NB numai individualizat pentru produsele pentru care a obținut acest drept, fara ambiguități sau posibilități de confuzie.

9.3. Titularul trebuie sa permită supravegherea planificata sau inopinata din partea organismului de certificare QUALITY-CERT atât pe fluxul de fabricație și depozite cât și la unii din beneficiarii utilizării produselor (daca este cazul).

9.4. Titularul trebuie sa exercite controlul eficient asupra procesului de fabricație a produselor pentru care a obținut certificarea si sa poată face prin inregistrari dovada acestui control. Cu ocazia auditurilor de supraveghere, aceste înregistrări trebuie sa poată fi prezentate, daca sunt solicitate.

9.5. Daca asupra produselor certificate se aduc modificări care vizează concepția, procesul de fabricație, locul de producție sau schimbări in documentația de referința (standarde specificații tehnice), titularul va instiinta organismul de certificare care va stabili acțiunile necesare in baza unui program. Acesta, de la caz la caz, va stabili evaluarea fie numai a modificărilor din procesul de fabricație sau din documentație fie reluarea procesului de certificare, in conformitate cu un nou referențial.

In acest caz. titularul trebuie sa respecte decizia pe care o va lua organismul de certificare privind comercializarea produselor modificate in perioada de evaluare sau certificare in noile condiții

9.6. In cazul renunțării la dreptul de utilizare a numarului de identificare a organismului notificat NB, titularul are obligația de a instiinta organismul în termen de 5 zile și acesta va decide asupra modului de comercializare a produselor aflate in stoc si care au numarul de identificare al organismului notificat NB.

9.7. In cazul suspendării sau retragerii dreptului de utilizare al numarului de identificare al organismului notificat NB de către organismul de certificare, titularul are obligația de a informa corect organismul de certificare despre numărul de produse marcate precum si locul unde se afla. Titularul trebuie sa prezinte in scris organismului de certificare acțiunile privind distrugerea / ștergerea mărcii de pe produsele aflate in depozitele sale precum si pentru retragerea (daca este cazul) de pe piața a produselor marcate.

9.8 In toate cazurile arătate la pct. 9.5, 9.6 si 9.7. după retragerea dreptului de utilizare a numarului de identificare a organismului notificat NB, titularul este obligat sa returneze organismului de certificare toate simbolurile pe care le-a primit si certificatul.

9.9. Marcajul CE este urmat de numarul de identificare al organismului notificat, iar titularul mărcii **CE** este obligat ca pe toată perioada de valabilitate a utilizării mărcii să țină evidența:

QUALITY CERT		Cod: RMC – 05.03
	REGULAMENT DE UTILIZARE A NUMARULUI DE IDENTIFICARE NB	Editia : 2 Revizia: 0 Data : iulie 2016
		Pag: 8/ 9

- aplicării mărcii si a numarului de identificare NB- referindu-se la produs și/sau client (fie într-un registru de evidență special fie raportându-se la evidențele specifice proprii).
- documentelor - pe care s-a aplicat sigla mărcii si a numarului de identificare NB (care să poată fi identificate de QUALITY CERT la vizitele de supraveghere ale organismului).
- eventualelor reclamații - precum și a modului de tratare a acestora dar numai pentru produsele certificate.

9.10 In vederea identificarii respectarii cerintelor stabilite prin art. 15 din SR EN ISO CEI 17065:2013 privind reclamatii catre furnizori, titularul certificatului este obligat sa transmita, in termen de 30 de zile, datele privind reclamatia si modul de solutionare a reclamatiei respective. Titularul este obligat :

- sa inregistreze si sa pastreze o inregistrare a tuturor reclamatiiilor primite, referitoare la conformitatea produsului cu cerintele standardului de referinta, precum si cu privire la utilizarea marcii;
- sa prezinte, la cererea organismului, inregistrarile;
- sa intreprinda actiuni corective pentru inlaturarea reclamatiiilor si/ sau a deficientelor rezultate din reclamatii care afecteaza conformitatea cu cerintele certificate precum cele care se refera la respectarea regulilor stabilite privind utilizarea certificatelor si a marcii;
- sa documenteze actiunile intreprinse privind masurile intreprinse si eficacitatea acestora prin documentele transmise la / sau solicitate de OEC.

9.11. Sa faciliteze efectuarea auditurilor de supraveghere si recertificare la termenele stabilite prin contract si sa asigure aplicarea de actiuni corective pana la data scadenta stabilita prin contracte.

9.12. Sa achite anticipat prestatiile aferente activitatilor de supraveghere si recertificare.

9.13. Să transmita anexa *“Certificatului”* la QUALITY-CERT, dupa derularea si aplicarea eventualelor actiuni corective stabilite pana la data de incetare a valabilitatii vizei anterioare si preluarea noii anexe vizata anual.

9.14. Sa utilizeze declaratia de performanta conform modelului QC completata cu datele producatorului si cu datele de identificare corecte ale OEVCP, inclusiv cu numarul de identificare NB.

10. RESPONSABILITĂȚILE QUALITY CERT

10.1.QUALITY CERT trebuie sa asigure clientului toate informațiile privind utilizarea acesteia, conform prevederilor prezentului Regulament.

10.2. Sa urmărească prin sondaj modul de utilizare a numarului de identificare NB, pe piața, după caz la utilizatori.

10.3 Verificarea utilizării numarului de identificare NB la vizitele de supraveghere pe perioada parcursa, modul de aplicare, tipurile de produse pe care a fost aplicata (când este vorba de familii de produse), menținerea integrității marcajului pe produs in condițiile de transport depozitare, utilizare etc.

10.4. In cazul sesizărilor sau reclamatiiilor de la terti QUALITY CERT are dreptul sa declanșeze un audit inopinant prin care sa evalueze modul in care este utilizat numarul de identificare NB. In cazul in care aceste sesizări sunt nefondate titularul mărcii nu va suporta plata cheltuielilor efectuate de organismul de certificare.

10.5. Sa anunte utilizatorii in cazul unor schimbari in cadrul Notificarii organismului de catre Uniunea Europeana.

QUALITY CERT		Cod: RMC – 05.03
	REGULAMENT DE UTILIZARE A NUMARULUI DE IDENTIFICARE NB	Editia : 2 Revizia: 0 Data : iulie 2016
		Pag: 9/ 9

11. ÎNCETAREA DREPTULUI DE UTILIZARE A NUMARULUI DE IDENTIFICARE NB

11.1 Dreptul de utilizare a numarului de identificare NB inceteaza in urmatoarele cazuri:

- expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;
- suspendarea sau anularea utilizare a numarului de identificare NB de către QUALITY - CERT
- modificarea sau anularea oficială a referențialului.
- renunțarea oficiala a titularului la acest drept.

12. CERTIFICATUL DE PERFORMANTA SC QUALITY CERT SI NB

12.1. Certificatul de Performanta (cod FPSP 09.04.2) este prezentat in RMC 05.02, care stabileste forma de prezentare si redactare, continutul, responsabilitatile privind redactarea.

nnn-CPR -yyy

nnn = Nr. notificare dat de Comisia Europeana (ex: NB 1870)
YYYY=nr. Intern al certificatului emis de organism

13. APELURI

13.1 In cazul în care titularul certificatului(a numarului de identificare NB) si a marcii **CE** nu este de acord cu deciziile luate de organism, poate prezenta o contestație la QUALITY - CERT adresata Președintelui Consiliului de Certificare. Contestația este inaintata spre analiza si decizie Colegiului de Apel.

13.2. Termenul de depunere a contestației este de 15 zile de la data comunicării oficiale a deciziei organismului de certificare către agentul economic

13.3. Prezentarea apelului nu are ca efect suspendarea deciziei contestate. Decizia Colegiului de Apel rămâne definitivă.

14. DOCUMENTE. ÎNREGISTRĂRI

14.1. Certificat FPSP 09.04.2
14.2. Registru de evidenta a mărcilor si
Certificatelor QUALITY CERT F RMC 05.02

15. DISPOZIȚII FINALE

15.2. Responsabilitatea iuridica asupra produsului si a modului de utilizare a mărcii revine titularului certificării si nu trebuie transferata organismului de certificare, organism care a acordat certificarea si care este proprietarul mărcii.

15.3. Modificarea si/sau completarea prezentului regulament se face cu aprobarea Consiliului de Certificare.

15.4. Nerespectarea prevederilor RMC 05.03, conduce la retragerea dreptului de utilizare a numarului de identificare a NB si a certificatului in cadrul evaluarii constantei performantei produsului de catre QUALITY-CERT.

15.5. Prezentul Regulament a fost avizat în reuniunea Consiliului de Certificare din data de.....