

QUALITY – CERT

Aprobat,
QUALITY CERT

Director General
Ing. Ioana Sperlea

**Politica privind imparțialitatea****P 06**

EDIȚIA: 1
REVIZIA: 0
EXEMPLAR Nr:

	Funcția	Prenume și nume	Semnatura	Data
ÎNTOCMIT	RSM	SERB ELENA		Oct.2017
VERIFICAT	RM	ENE NEAGU		Oct.2017

NOTA:

- Prezentul document constituie proprietatea exclusivă a QUALITY CERT
- difuzarea fiecărei proceduri/ document se efectuează în regim controlat cu aprobarea Managementului la cel mai înalt nivel QUALITY CERT.



S. C. QUALITY – CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE

Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 ,Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO 47 RNCB 0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea

QUALITY- CERT

Politica privind imparțialitatea

P 06

-OCT. 2017 –

INDICATORUL REVIZIILOR



S. C. QUALITY – CERT S. A.

ORGANISM DE CERTIFICARE

Bucuresti, Șos. Panduri nr. 94, Sector 5, Fax:021/411 71 51 sau 031/7100752 ,Tel.031/7100753

E-mail: quality_cert@yahoo.com, office@qualitycert.ro, www.qualitycert.ro

J/40/3566/2001, CIF RO 13813234, cont IBAN RO 47 RNCB 0082044178480001, BCR –Sucursala Unirea

Nr. Ed/ Rev	Pag/ art.	Natura modificării	Cine a făcut modificarea	Data intrării în vigoare

LISTA DE DIFUZARE

DOCUMENT TRANSMIS	DOCUMENT ANULAT
<ul style="list-style-type: none"> • Denumire: P06 • Ediția: 1 • Revizia: 0 • Data: OCTOMBRIE 2017 	<ul style="list-style-type: none"> • Denumire: - • Ediția: - • Revizia: - • Data: -

Nr. crt.	Organismul Funcția care primește documentul	Confirmarea de primire	Confirmarea de predare a exemplarului perimat	Mențiuni
		Nume Semnătura Data	Nume Semnătura Data	
1	QUALITY CERT			
2	RENAR			
3	QUALITY CERT			

FUNDAMENTAREA POLITICII

S.C. QUALITY CERT își desfășoară activitatea bazându-se pe principiul fundamental al imparțialității, pentru toate certificarile pe care le acordă, furnizând încredere tuturor partilor interesate în certificarea efectuată de către organism. În acest sens, QUALITY CERT a stabilit o politică clară privind respectarea principiului imparțialității prin care se înțelege importanța imparțialității în efectuarea activităților de certificare a sistemelor de management, gestionează conflictul de interese și se asigură obiectivitatea activităților sale de certificare a sistemelor de management.

1.SCOP

Pentru funcționarea ca organism de certificare QUALITY CERT aplică un sistem de management în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO/CEI 17021-1:2015 (Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management. Partea 1: Cerințe) privind asigurarea imparțialității în procesul de certificare.

Politica QUALITY CERT este de a fi imparțial și perceput ca imparțial de către toate partile interesate în certificare (ex: clienți, autorități, clienți ai clienților etc.) și de a elimina posibilele conflicte de interese.

2.DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

2.1.Declaratiile de politică din Manualul Sistemului de Management- MQI.

2.2.Ghidurile aplicabile OEC.

2.3.Cerințele reglementarilor în vigoare pentru domeniile de activitate respective.

3.DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

3.1. OEC –organism de certificare QUALITY CERT.

3.2. RSM- Responsabil cu sistemul de management în cadrul OEC.

4.RESPONSABILITĂȚI

4.1.Presedintele QUALITY CERT – ia la cunoștința politică.

4.2.Directorul General – stabilește politicile Quality CERT, asigură și monitorizează aplicarea politicilor de către personalul din subordine.

4.3.RSM- aduce la cunoștința personalului permanent Politicile stabilite la nivelul OEC.

4.4.Personal permanent și colaborator OEC- ia la cunoștința și duce la îndeplinire obiectivele stabilite.

5.POLITICĂ

5.1.Politica privind Imparțialitatea organismului de certificare QUALITY CERT are la bază obiectivitatea respectiv independenta în luarea deciziilor din procesul de certificare.

Politica privind Imparțialitatea urmărește creșterea încrederii privind integritatea și credibilitatea certificării din partea partilor interesate. Părțile interesate pot include personal și clienți ai organismului de certificare, clienți ai organizațiilor ale căror sisteme de management sunt certificate, reprezentanți ai asociațiilor comerciale din industrie, reprezentanți ai organismelor de reglementare guvernamentale sau ai altor servicii guvernamentale sau reprezentanți ai organizațiilor non-guvernamentale, inclusiv organizații ale consumatorilor.

Organismul de certificare QUALITY CERT este responsabil pentru imparțialitatea activităților sale de evaluare a conformității și nu permite ca presiuni comerciale, financiare sau de altă natură să compromită imparțialitatea.

5.2. Prezentă Politica privind imparțialitatea urmărește diminuarea amenințării asupra imparțialității, prin aplicarea unor măsuri de monitorizare și intervenție pentru:

- a) *interese personale/sustinere* – la nivel de organism și la fiecare nivel al structurii organizatorice (prin această înțelegându-se amenințări care apar atunci când o persoană sau un organism acționează în propriul său interes. Propriul interes financiar reprezintă o îngrijorare referitoare la certificare, ca o amenințare la adresa imparțialității);
- b) *autoevaluare* – la nivel de organism și la fiecare nivel al structurii organizatorice (prin această înțelegându-se amenințări care apar atunci când o persoană sau un organism își evaluează propria activitate. De exemplu: auditarea sistemelor de management ale unui client cărui organismul de certificare i-a acordat consultanță pentru sisteme de management);
- c) *familiaritate (sau încredere)* – la nivel de organism și la fiecare nivel al structurii organizatorice (prin această înțelegându-se familiaritate (sau încredere): amenințări care apar atunci când o persoană sau un organism este prea familiar sau încrezător față de o altă persoană în loc să caute dovezi de audit);
- d) *intimidare* – la nivel de organism și la fiecare nivel al structurii organizatorice (prin această înțelegându-se intimidare: amenințări care apar atunci când o persoană sau un organism se simte constrâns în mod direct sau indirect, de exemplu o amenințare de a fi înlocuit sau raportat ierarhic).

Organismul de certificare QUALITY CERT are stabilit procesul continuu de identificare, analizare, evaluare, tratare, monitorizare și documentare a riscurilor referitoare la conflictul de interese provenite din furnizarea certificării, inclusiv orice conflicte care apar din relațiile sale, conform procedurii **Managementul riscului și asigurarea imparțialității- PG 12**.

a) diminuarea riscurilor provenite din interese personale

5.3 Imparțialitatea este asigurată prin:

- *structura organizatorică pe 3 niveluri :*
 - strategie și politică,
 - audit;
 - decizie,
- *procedura privind procesul continuu de identificare, analizare, evaluare, tratare, monitorizare și documentare a riscurilor referitoare la conflictul de interese provenite din furnizarea certificării, inclusiv orice conflicte care apar din relațiile sale (Managementul riscului și asigurarea imparțialității- PG 12).*

5.4 Structura organizatorică

5.4.1 Structura organizatorică QUALITY CERT și documentația întocmită pentru activitatea de certificare impune trei niveluri distincte pentru:

- evaluare inițială;
- evaluare prin audit la fața locului;
- evaluare tehnică, analiză și decizia finală privind certificarea.

5.4.2 Deciziile la toate cele 3 niveluri de evaluare se iau în baza dovezilor obiective existente în dosarele de certificare.

5.4.3 Personalul care participă și ia decizii în fiecare din cele 3 etape /niveluri este diferit.

5.4.4 La numirea auditorilor, Directorul Departamentului de Certificare Sisteme De Management analizează și selectează din personalul propriu sau colaborator numai personalul care îndeplinește cerințele de imparțialitate.

5.4.5. Organismul de certificare realizeaza permanent o selectie si o evaluare a personalului propriu si colaborator, pentru a asigura permanent imparțialitatea.

5.5. Imparțialitatea in luarea deciziei de certificare

5.5.1 Luarea deciziei pentru certificare se efectueaza in sedinta de luare a DECIZIEI de catre Directorul General impreuna cu expert/ti tehnici pe domeniu de competenta, care nu sunt implicati in activitatile de audit/evaluare. Selectia expertilor tehnici pe domeniu si modul in care se ia Decizia finala se regaseste in ***Reguli generale de certificare QUALITY CERT pentru certificarea sistemelor de management- RGC.***

b) diminuarea riscurilor provenite din autoevaluare

5.6. QUALITY CERT nu furnizeaza servicii de:

- consultanta pentru obtinerea sau mentinerea certificarii,
- proiectare, implementare sau mentinere a sistemului de management,
- audit intern, analiza efectuata de management,
- alte servicii si/sau produse care pot compromite confidentialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului sau a deciziilor de certificare.

5.7. Furnizarea de cursuri de instruire

QUALITY CERT furnizeaza cursuri de instruire prin care ofera informatii generale referitoare la sistemul de management al organizatiilor, pentru personalul de la cel puțin 4 organizatii diferite, pentru a evita furnizarea de indrumari specifice pentru implementarea unui sistem de management. Cursurile se realizeaza numai la cererea organizatiilor, si nu se adreseaza tuturor organizatiilor (indiferent de profilul activitatii si daca sunt certificate sau nu de catre QUALITY CERT).

c) diminuarea riscurilor provenite din familiaritate (sau incredere)

5.9. QUALITY CERT instrueste personalul care participa la activitatile de certificare sa colecteze sistematic toate dovezile obiective care sa sustina conformitatea/ neconformitatea fata de referential si care sa permita fundamentarea deciziei pentru certificare. QUALITY CERT realizeaza o selectie a echipelor de audit si o instruire a acestora. Permanent QUALITY CERT realizeaza schimbarea echipelor de audit.

d) diminuarea riscurilor provenite din intimidare

5.10. Personalul QUALITY CERT care participa la activitatile de certificare nu este supus la nici o presiune de natura comerciala, financiara sau alta natura care ar putea compromite principiul de imparțialitate.

5.11. Personalul QUALITY CERT care participa la activitatile de certificare /evaluare sunt colaboratori si asupra lor nu exista amenințari de tipul: a fi înlocuit sau raportat ierarhic.

Politica este actualizata permanent functie de obiectivele propuse.

Director General
Ing. Ioana Sperlea

