	REGULAMENT DE ACORDARE SI UTILIZARE A MARCII DE CERTIFICARE QUALITY CERT	Cod: RMC – 05.01 Editia: 5 Revizia: 4 Data: decembrie 2009
		Pag: 1/9

1. SCOP

- 1.1. *Regulamentul de acordare si utilizare a mărcii de certificare* a conformității produselor stabilește principiile de acordare si regulile pe care trebuie sa le respecte agenții economici ale căror produse au obținut certificarea de conformitate de către organismul QUALITY - CERT și, în consecință, au căpătat dreptul de utilizare a mărcii QUALITY-CERT.
- 1.2. Certificarea conformității produsului se finalizează cu eliberarea *Certificatului de Conformitate* numai pentru produsele solicitate prin Cererea de certificare.

Certificatul de Conformitate identifica agentul economic precum si produsul pentru care s-a acordat certificarea, data la care s-a obținut certificarea și perioada ei de valabilitate.

2. DOMENIU

- 2.1. Prevederile prezentului *Regulament* se aplica tuturor produselor certificate de QUALITY CERT, in conformitate cu domeniile acreditate.
- 2.2. Regulamentul se aplica atât produselor certificate in domeniul voluntar numai după desfășurarea în întregime a procesului de certificare, finalizat cu atestarea conformității.
- 2.3. Utilizarea mărcii este permisă numai în condițiile fixate de prezentul Regulament de acordare și utilizare a mărcii de certificare QUALITY-CERT.

3. PROPRIETATEA MĂRCII QUALITY-CERT


- 3.1. Marca **QUALITY-CERT** este proprietatea exclusivă a QUALITY-CERT, organism de certificare, cu sediul în București, str.Șoseaua Panduri nr. 94, sector 5.
- 3.2. Marca **QUALITY-CERT** nu poate fi concesiionată, înstrăinată și/sau utilizată decât pentru produsul / familia de produse solicitate prin Cererea *de certificare* și pentru care a fost acordată.

Decizia de utilizare a mărcii de conformitate, în perioada ei de valabilitate:

- apartine agentului economic titular de certificat.

4. REGULI GENERALE

- 4 1. Marca **QUALITY-CERT** acordată unui agent economic solicitant demonstrează că:
 - fiecare produs îndeplinește cerințele impuse In documentele tehnice de referință (standarde, norme, caiete de sarcini, etc.) fapt demonstrat prin încercări de laborator, efectuate pe eșantioane reprezentative, prelevate din fluxul de fabricație a produsului;
 - procesul de fabricație permite realizarea într-un proces, stabilit, bine definit a conformității caracteristicilor produselor cu cerințele documentelor tehnice de referință. Aceasta se verifică prin evaluarea sistemului calității agentului economic producător și inspecția sistemului de control al calității aplicat in procesul de fabricație.

	REGULAMENT DE ACORDARE SI UTILIZARE A MARCII DE CERTIFICARE QUALITY CERT	Cod: RMC – 05.01
		Editia: 5 Revizia: 4 Data: decembrie 2009 Pag: 2/9

4.2. Verificările **pentru acordarea certificării** care impun incercari ale esantioanelor se vor realiza numai in laboratoare acreditate **si recunoscute de QUALITY CERT.**

4.3. Marca **QUALITY-CERT** este netransferabilă de la un produs la altul.

5. SIMBOLUL MĂRCII **QUALITY-CERT**

5.1. Simbolul mărcii **QUALITY-CERT** este reprezentata în figura 1.



Fig. 1

Marca se prezintă în două culori, roșu și negru, fără drept de modificare a acesteia de către utilizator.

In cazul in care titularul nu dispune de mijloace pentru respectarea culorilor (imprimanta, xerox color) , se accepta numai culoarea **negru** , fara modificarea elementelor din interiorul acesteia sau modificarea datelor.

5.2. Aplicarea mărcii **QUALITY CERT** se efectuează diferit, funcție de sistemul de certificare:

Modul de prezentare a mărcii este prezentat in figura 2



Fig. 2


Numărul PR 027 reprezintă nr. Certificatului de acreditare **QUALITY CERT** emis de RENAR, in domeniul voluntar.

Numărul care apare pe simbolul mărcii - (XXX) - este numărul *Certificatului de Conformitate* care reprezintă numărul de identificare al Dosarului de certificare pentru agentul economic din evidența QUALITY CERT. număr care asigura identificarea si trasabilitatea activităților si evenimentelor pe toata durata relației contractuale

Pentru cazurile în care un producător dorește extinderea certificării și pentru alte produse pe care le realizează, identificarea produselor se face astfel

XXX – n

unde **XXX** reprezintă numărul dosarului de certificare identic cu cel inițial, iar **n** reprezintă numărul de produse certificate, în ordinea solicitării, conform actelor adiționale încheiate.

	REGULAMENT DE ACORDARE SI UTILIZARE A MARCII DE CERTIFICARE QUALITY CERT	Cod: RMC – 05.01 Editia: 5 Revizia: 4 Data: decembrie 2009
		Pag: 3/9

6. APLICAREA MĂRCII *QUALITY-CERT*

A - Cerințe comune


- 6.1. Simbolul mărcii **QUALITY-CERT** poate fi aplicat pe documentele ce însoțesc sau promovează produsul (pliante cu reclame, etichete, documente de însoțire a produsului, etc.) sau direct pe produs.
- 6.2. Modul de aplicare poate fi: tipărire, poansonare, vopsire, stampilare, etc. pe produsul individual și/sau ambalajul colectiv adecvat tipului de produs/ambalaj.
- 6.3. Pentru a se putea distinge la inscripționare, desenul mărcii **QUALITY-CERT** poate fi mărit sau micșorat ca dimensiuni la o scară convenabilă, cu obligația respectării proporției dimensiunilor.
- 6.4. Marca trebuie aplicată vizibil, fără posibilități de confuzie, corelat cu prevederile privind marcarea produselor din documentele tehnice de referință.
- 6.5. Locul de aplicare a mărcii se stabilește de către titularul produsului/ produselor, cu acordul organismului QUALITY-CERT.
- 6.6. Aplicarea mărcii nu este obligatorie. Atunci când funcție de natura produsului marca se poate aplica, ea trebuie să fie lizibilă și să fie plasată pe etichetă/ ambalaj sau direct pe produs astfel încât prezenta ei să nu fie extinsă/ restrânsă de alte categorii de informații prezente pe etichetă.

7. DREPTURILE TITULARULUI

- 7.1. Titularul poate utiliza marca **QUALITY-CERT** numai pentru produsele pentru care a obținut acest drept și numai cu respectarea prevederilor din domeniul de certificare din care face parte produsul, voluntar sau reglementat.
- 7.2. Titularul poate face referire la certificarea sau marca **QUALITY-CERT** în contracte, corespondența sau alte documente legate de produsele utilizate și poate utiliza aceasta ca mijloc pentru promovarea produselor respective.

8. RESPONSABILITĂȚILE TITULARILOR

- 8.1. Responsabilitățile legale care revin titularilor în comercializarea produselor pentru care au obținut dreptul de utilizare a mărcii **QUALITY-CERT** nu pot fi transferate sub nici o formă organismului de certificare QUALITY-CERT.
- 8.2. În acțiunile publicitare și /sau de utilizare a mărcii, titularul trebuie să facă referire la această marca numai individualizat, pentru produsele pentru care a obținut acest drept, fără ambiguități sau posibilități de confuzie, și numai pentru a indica că sunt conforme cu standardele și să nu aduc OEC o reputație proastă.
- 8.3. Titularul trebuie să permită supravegherea planificată sau inopinată din partea organismului de certificare QUALITY-CERT atât pe fluxul de fabricație și depozite cât și la unii din beneficiarii utilizării produselor (dacă este cazul).

	REGULAMENT DE ACORDARE SI UTILIZARE A MARCII DE CERTIFICARE QUALITY CERT	Cod: RMC – 05.01 Editia: 5 Revizia: 4 Data: decembrie 2009
		Pag: 4/9

8.4. Titularul trebuie sa exercite controlul eficient asupra procesului de fabricație a produselor pentru care a obținut certificarea de conformitate si sa poată face prin inregistrari dovada acestui control. Cu ocazia auditurilor de supraveghere, aceste înregistrări trebuie sa poată fi prezentate, daca sunt solicitate.

8.5. Daca asupra produselor certificate se aduc modificări care vizează concepția, procesul de fabricație, locul de producție sau schimbări in documentația de referința (standarde, specificații tehnice), titularul va înștiința organismul de certificare care va stabili acțiunile necesare in baza unui program. Acesta, de la caz la caz, va stabili evaluarea fie numai a modificărilor din procesul de fabricație sau din documentație, fie reluarea procesului de certificare.

In acest caz, titularul trebuie sa respecte decizia pe care o va lua organismul de certificare privind comercializarea produselor modificate in perioada de evaluare sau certificare in noile condiții **si sa nu livreze produse certificate rezultate din modificari pana la primirea notificarii de la OEC.**

8.6. In cazul renunțării la dreptul de utilizare a mărcii **QUALITY-CERT**, titularul are obligația de a instiinta organismul în termen de 5 zile și acesta va decide asupra modului de comercializare a produselor aflate in stoc si care au marca **QUALITY-CERT**.

8.7. In cazul suspendării sau retragerii dreptului de utilizare a **QUALITY- CERT** de către organismul de certificare, titularul are obligația de a informa corect organismul de certificare despre numărul de produse marcate precum si locul unde se afla . Titularul trebuie sa prezinte in scris organismului de certificare acțiunile privind distrugerea / ștergerea mărcii de pe produsele aflate in depozitele sale precum si pentru retragerea (daca este cazul) de pe piața a produselor marcate.


8.8. In toate cazurile arătate la pct. 8.5, 8.6 si 8.7 după retragerea dreptului de utilizare a mărcii **QUALITY - CERT**, titularul este obligat sa returneze organismului de certificare toate simbolurile mărcii (dischete, poanson, stampila, **documentele de certificare** etc.) pe care le-a primit **si sa inceteze referirea la certificare in materialele publicitare.**

8.9. Titularul mărcii **QUALITY - CERT** este obligat ca pe toată perioada de valabilitate a utilizării mărcii să țină evidența:

- aplicării mărcii - referindu-se la produs și/sau client (fie într-un registru de evidență special fie raportându-se la evidențele specifice proprii)
- documentelor - pe care s-a aplicat sigla mărcii { care să poată fi identificate de QUALITY CERT la vizitele de supraveghere ale organismului);
- eventualelor reclamații - precum și a modului de tratare a acestora dar numai pentru produsele certificate **carora li s-a acordat marca de conformitate.**

8.10. In vederea identificării respectării cerințelor **stabilite prin art. 15 din SR EN 45011 privind reclamatii catre furnizori, titularul certificatului de conformitate este obligat sa transmita, in termen de 30 de zile, datele privind reclamatia si modul de solutionare a reclamatiei respective. Titularul este obligat :**

- sa inregistreze si sa pastreze o inregistrare a tuturor reclamatiiilor primite, referitoare la conformitatea produsului cu cerintele standardului de referinta, precum si cu privire la utilizarea marcii;
- sa prezinte, la cererea organismului, inregistrarile;
- sa intreprinda actiuni corective pentru inlaturarea reclamatiiilor si/ sau a deficientelor rezultate din reclamatii care afecteaza conformitatea cu cerintele certificate precum cele care se refera la respectarea regulilor stabilite privind utilizarea certificatelor si a marcii;

	REGULAMENT DE ACORDARE SI UTILIZARE A MARCII DE CERTIFICARE QUALITY CERT	Cod: RMC – 05.01 Editia: 5 Revizia: 4 Data: decembrie 2009
		Pag: 5/9

- sa documenteze actiunile intreprinse privind masurile intreprinse si eficacitatea acestora prin documentele transmise la / sau solicitate de OEC.

8.11. Sa faciliteze efectuarea auditurilor de supraveghere si recertificare la termenele stabilite prin contract si sa asigure aplicarea de actiuni corective pana la data scadenta stabilita prin contracte.

8.12. Sa achite anticipat prestatiiile aferente activitatilor de supraveghere si recertificare.

8.13. Să transmita anexa "Certificatului de Conformitate" la QUALITY-CERT, dupa derularea si aplicarea eventualelor actiuni corective stabilite pana la data de incetare a valabilitatii vizei anterioare si preluarea noii anexe vizata anual.

9. RESPONSABILITĂȚILE QUALITY CERT

9.1 QUALITY CERT trebuie sa asigure titularului mărcii **QUALITY CERT** toate informațiile privind utilizarea acesteia, conform prevederilor prezentului Regulament.

9.2. La inmanarea Certificatului de Conformitate, in cazul unei familii de produse certificate sau tipuri/categorii din cadrul aceleasi familii, expertul QUALITY CERT trebuie sa expliceze in *Certificatul de Conformitate* toate datele specifice, respectiv tipurile/categoriile/sorturiile etc de produse din familia de produse care a fost certificata.

9.3. Sa urmărească modul de utilizare a mărcii **QUALITY CERT**, pe piața, la beneficiari sau colaboratori ai titularului de certificare.


9.4. In timpul vizitelor de supraveghere trebuie sa verifica utilizarea mărcii pe perioada parcursa, modul de aplicare, tipurile de produse pe care a fost aplicata (când este vorba de familii de produse), menținerea integrității marcajului pe produs in condițiile de transport, depozitare, utilizare etc.

9.5 In cazul sesizărilor sau reclamatiiilor de la terți QUALITY CERT are dreptul sa declanșeze un audit inopinat prin care sa evalueze modul in care este utilizata marca **QUALITY CERT**. In cazul in care aceste sesizări sunt nefondate, titularul mărcii nu va suporta plata cheltuielilor efectuate de organismul de certificare.

10. UTILIZAREA ABUZIVA A MĂRCII QUALITY-CERT

9.1 Se consideră abuzivă utilizarea mărcii **QUALITY-CERT** în următoarele situații:

- a) marcă nelizibilă;
- b) marcă ce nu corespunde ca formă și conținut modelului primit sau la dimensiuni pentru care nu s-au respectat proporțiile geometrice.
- c) utilizarea mărcii **QUALITY-CERT** pentru alte produse decât cele pentru care s-a obținut certificarea.;
- d) utilizarea pe produse pentru care procedura de certificare nu s-a finalizat;
- e) utilizarea pe produse pentru care a incetat dreptul de aplicare a mărcii;
- f) utilizarea mărcii pe produse similare cu cel certificat, dar realizat in alt loc de fabricație sau de către alt producător (chiar daca este organizatoric legat de agentul economic titular inasa nu a fost supus procesului de certificare),
- g) aplicarea mărcii pe perioada suspendării certificării;
- h) aplicarea mărcii după retragerea sau anularea certificării.

	REGULAMENT DE ACORDARE SI UTILIZARE A MARCII DE CERTIFICARE QUALITY CERT	Cod: RMC – 05.01
		Editia: 5 Revizia: 4 Data: decembrie 2009 Pag: 6/9

9.2. Informațiile privind utilizarea incorectă a mărcii de certificare pot fi abținute atât în urma auditurilor de supraveghere cât și de la organisme de inspecție, alte organe de control și de supraveghere sau din sesizările/ reclamațiile beneficiarilor produselor certificate.

10. SANCTIUNI

10.1 Nerespectarea de către titular a prevederilor prezentului "Regulament" determină aplicarea următoarelor sancțiuni în funcție de amploarea abuzului și de consecințele evaluabile ale acestuia:

- avertisment scris ;
- suspendarea dreptului de utilizare a mărcii pe o durată limitată ;
- retragerea dreptului de utilizare a mărcii;
- anularea dreptului de utilizare a mărcii;
- acțiune juridică.

10.2. În toate cazurile de suspendare/anulare sau retragere a certificării titularul certificatului de conformitate trebuie să transmită la QUALITY CERT toate documentele (atât pe suport de hârtie cât și pe suport informatic) primite la acordarea certificării și să înceteze orice referire în materialele publicitare la **certificat și la marca de certificare**.

11. ÎNCETAREA DREPTULUI DE UTILIZARE A MĂRCII QUALITY-CERT

11.1. Dreptul de utilizare a mărcii **QUALITY-CERT** încetează în următoarele cazuri:

- expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;
- suspendarea sau anularea utilizării mărcii **QUALITY-CERT** de către QUALITY -CERT;
- modificarea sau anularea oficială a referențialului;
- renunțarea oficială a titularului la acest drept.


12. CERTIFICATUL DE CONFORMITATE SC QUALITY CERT

12.1. Certificatul de Conformitate (cod FPSP 09.04.1 și FPSP 09.04.3) este prezentat în prezenta procedură, care stabilește forma de prezentare și redactare, conținutul, responsabilitățile privind redactarea.

12.2. După aprobarea acordării certificării de către *Consiliul de Certificare* organizației care a parcurs procedura de certificare, Directorul Departamentului Certificare transmite decizia de redactare a Certificatelor de Conformitate, responsabilului cu contractele din cadrul departamentului de certificare.

12.3. Datele înscrise în Certificat, completate conform datelor din *Cererea inițială de certificare*, din *Contractul de certificare* și din *Raportul de Audit*, conținând toate informațiile la nivelul prevederilor, se avizează de către Directorul Departamentului Certificare. Macheta **Certificatului de Conformitate** este comunicată de către responsabilul de contract, după avizarea de către Directorul Departamentului Certificare, fiecărei organizații. Aceasta va verifica corectitudinea și completitudinea datelor înscrise la punctul 12.6., avându-se grijă să se evite a se da o interpretare extinsă improprie a domeniului de aplicare a certificatului, pe care le va transmite în scris la **QUALITY CERT**.

Responsabilul de contract comunică eventualele solicitări de modificare Directorului de Departament care le analizează și aprobă.

	REGULAMENT DE ACORDARE SI UTILIZARE A MARCII DE CERTIFICARE QUALITY CERT	Cod: RMC – 05.01 Editia: 5 Revizia: 4 Data: decembrie 2009
		Pag: 7/9

12.4. După obținerea acordului organizației asupra conținutului final al Certificatului de Conformitate și aprobarea lui, responsabilul de contract inițiază redactarea certificatelor.


12.5. Redactarea certificatelor se efectuează prin mijloace proprii, pe calculator (prin utilizarea unui program de cvat).

12.6. **Certificatul de Conformitate** conține următoarele informații în ordine cronologică:

- sigla QUALITY CERT – organism de certificare a conformității produselor;
- timbru sec cu QUALITY-CERT;
- codul unic de identificare al certificatului reprezentând echivalentul numărului de contract;
- numele și localizarea geografică ale fiecărui client al cărui sistem de management este certificat.
- Identificarea statutului juridic și sediul social al entității. În ceea ce privește cazul grupurilor, consorțiilor și celorlalte asemenea lor, pot fi indicate, printre datele specifice organizației supuse certificării, și date referitoare la organizația mamă (holding, organizație mamă), avându-se grijă să se evite a se da o interpretare extinsă improprie a domeniului de aplicare a certificatului;
- numele certificatului – Certificarea conformității produselor;
- denumire produs -(caracteristicile produsului)
- document de referință – numărul complet al standardului;
- domeniul de utilizare
- datele acordării, extinderii sau reînnoirii / data expirării certificării urmata de fraza: „valabilitatea prezentului certificat este condiționată de supravegheările periodice efectuate, la termenele stabilite prin contract, în baza cărora se aplică viza anuală”-(la 6, 18 de luni de la acordarea certificării) și de reevaluarea completă a conformității produsului la 30 de luni de la emiterea certificatului”;
- Prezentul certificat este valabil numai dacă are aplicat timbrul sec și este însoțit de Anexa (1 Pagină), parte integrantă a acestuia, vizată anual.
- Fraza: La baza evaluării conformității produsului cu referențialul declarat stau prevederile standardului SR EN 45011 : 2001 și schema de certificare nr. 3 din SR Ghid ISO/CEI 67:2006 / La baza evaluării conformității produsului cu referențialul declarat stau prevederile standardului SR EN 45011 : 2001 și schema de certificare nr. 7 din SR Ghid ISO/CEI 67:2006
- semnăturile autorizate (Președinte QUALITY CERT și Președinte Consiliu de Certificare);
- data eliberării certificatului
- Prezentul Certificat nu exonerează titularul de responsabilitățile care îi revin privind respectarea conformității produsului certificat față de referențial.
- Datele de contact ale organismului de certificare
- codul formularului utilizat (FPSP 09.04.11 5/5I 1/1- pentru schema 3 de certificare și FPSP 09.04.31 5/5I 1/1- pentru schema 7 de certificare).

Anexa la Certificatul de Conformitate conține următoarele informații în ordine cronologică:

- codul unic de identificare al certificatului reprezentând echivalentul numărului de contract și data la care acesta a fost emis
- valabilitatea certificatului de la data acordării certificării și până la data expirării lui;
- denumirea societății certificate
- tabelul în care este specificat denumirea produsului, caracteristici, document de referință, domeniul de utilizare;
- tabel în care se va înregistra viza anuală cu ocazia supravegheților;

	REGULAMENT DE ACORDARE SI UTILIZARE A MARCII DE CERTIFICARE QUALITY CERT	Cod: RMC – 05.01 Editia: 5 Revizia: 4 Data: decembrie 2009
		Pag: 8/9

- Adresa organismului de certificare si datele de contact: S.C. QUALITY-CERT S.A., București, Șos. Panduri, Nr. 94, Sect. 5, Cod:050663, Tel: 031/71.00.753, Fax: 021/411.71.51, 031/71.00.752

Datele prezentate in Certificat nu pot fi schimbate si/sau modificate fara aprobarea conducerii QUALITY CERT.

Valabilitatea certificatului se consemneaza prin mentinerea datelor privind :

- data emiterii certificatului
- data recertificarii (dupa caz)
- data de valabilitate a certificatului

12.7.Data intrarii in vigoare a documentului de certificare - **Certificatul de Conformitate** – nu trebuie sa fie anterioara datei deciziei de certificare.

12.8. Redactarea **Certificatului** se face in doua exemplare. Un exemplar se transmite organizatiei certificate, iar al doilea exemplar ramane in arhiva **QUALITY CERT**.

In cazul unor locatii diferite (puncte de lucru, filiale, santiere) declarate de solicitantul certificarii, QUALITY CERT redacteaza dupa caz Certificate distincte, pentru fiecare locatie in parte, cu mentionarea activitatilor derulate in cadrul acestora.

Unitatile operative (locatii, stabilimente, departamente, divizii, etc. si adrese conexe) in care organizatia isi dezvolta activitatea si care este supus evaluarii in vederea certificarii, trebuie sa fie specificate in termenii ceruti de exigenta si transparenta. Daca activitatea este dezvoltata in diverse locatii operative, aceasta trebuie specificate, diferentiand daca este necesar, competentele respective in cadrul procesului de productie global. In mod analog, daca activitatea este, in parte sau in totalitate descentralizata cuprinzand entitati operative externe sediul principal, fie permanent fie temporar (ex: sucursale, dependinte, santiere, etc.), tipologiile unor astfel de entitati trebuie specificate.

12.9. Forma de prezentare a **Certificatului de Conformitate** este pe format A 4, tip portret, cu caracterele conform modelului prezentat in formularul F PSP 09.04.1 si FPSP 09.04.3. Nu se accepta schimbarea si/sau modificarea formei sau a modului de prezentare a **Certificatului de Conformitate** fara aprobarea conducerii QUALITY CERT.


12.10. Valabilitatea **Certificatul de Conformitate** poate fi verificata la SC QUALITY-CERT SA.

13. APELURI

13.2. In cazul In care titularul certificatului si a mărcii **QUALITY-CERT** nu este de acord cu deciziile luate de organism, poate prezenta o contestație la QUALITY - CERT adresata Președintelui Consiliului de Certificare. Contestația este înaintata spre analiza si decizie Colegiului de Apel.

13.3. Termenul de depunere a contestației este de 15 zile de la data comunicării oficiale a deciziei organismului de certificare către agentul economic interesat.

13.4. Prezentarea apelului nu are ca efect suspendarea deciziei contestate. Decizia Colegiului de Apel rămâne definitivă.

	REGULAMENT DE ACORDARE SI UTILIZARE A MARCII DE CERTIFICARE QUALITY CERT	Cod: RMC – 05.01
		Editia: 5 Revizia: 4 Data: decembrie 2009 Pag: 9/9

14. DISPOZIȚII FINALE

- 14.1. Responsabilitatea juridica asupra produsului si a modului de utilizare a mărcii revine titularului certificării si nu trebuie transferata organismului de certificare, organism care a acordat certificarea si care este proprietarul mărcii.
- 14.2. Modificarea si/sau completarea prezentului regulament se face cu aprobarea Consiliului de Administrație.
- 14.3. Prezentul Regulament a fost avizat In reuniunea Consiliului de Certificare din data de
- 14.4. Nerespectarea prevederilor RMC 05.01, conduce la retragerea dreptului de utilizare a certificatului de catre QUALITY-CERT.

15. DOCUMENTE, ÎNREGISTRĂRI

- 15.1. Marca QUALITY-CERT - domeniul Voluntar Anexa 1
- 15.2. Certificat de conformitate- domeniu Voluntar-schema 3 F PSP 09.04.1
- 15.3. Anexa Certificat de conformitate-domeniu Voluntar-schema 3 FPSP 09.04.1
- 15.4. Certificat de conformitate- domeniu Voluntar-schema 7 F PSP 09.04.3
- 15.5. Registru de evidenta a marcilor si certificatelor de conformitate QUALITY-CERT F RMC 05.01