

**CAP. 1. POLITICA SI OBIECTIVELE IN DOMENIUL MEDIULUI PREZENTATE  
DE PRE•EDIINTELE QUALITY-CERT**

**1.1. DECLARA•IA PRE•EDIINTELUI QUALITY - CERT**

**QUALITY - CERT** isi desfasoara activitatea ca organism specializat în domeniul activitatii de certificare, cu preponderență pentru activitățile din domeniul construcțiilor, producția materialelor și produselor pentru construcții.

**QUALITY - CERT** este acreditat de Asociația de Acreditare din România (RENAR) și agreeat pentru desfășurarea activităților de certificare în domeniul construcțiilor de către Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Locuințelor (MDLPL).

**Politica adoptată de QUALITY - CERT are în vedere :**

-asigurarea desfășurării activității de evaluare a conformității sistemului de management de mediu conform cerințelor standardului de referință și în concordanță cu legislația aplicabilă domeniilor de activitate declarate;

-dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management de mediu propriu, în vederea menținerii competitivității QUALITY – CERT la nivelul cerințelor atât al standardelor de referință pentru activitățile desfășurate cât și a procedurilor avute în vedere la acreditare;

-alinierii și menținerea procedurilor specifice activităților derulate, la nivelul cerut de standardele de referință ;

-deținerea de recunoașteri la nivel național /european pentru activitățile în domeniul construcțiilor, domeniu reglementat

**QUALITY CERT SA** a adoptat o politică adecvată pentru asigurarea imparțialității, evitarea conflictelor de interese *și/sau de eliminare de presiuni în procesul de evaluare și de luare a deciziilor*, în derularea activităților de certificare, la toate nivelurile organizației și în toate etapele, de la stabilirea politicii, evaluarea solicitanților, luarea deciziei de certificare, și are constituite departamente specializate distincte pentru derularea activităților de contractare, certificare, evaluare, a caror organizare permite îndeplinirea cerințelor de imparțialitate *și de separare a activităților de certificare de oricare altă activitate derulată de societate*.

**QUALITY CERT** are în obiectul său de activitate derularea numai de activități de certificare, nu oferă servicii de consultanță, *instruire, audit de secunda parte* și asigură agenții economici interesați în obținerea certificării, de aplicarea de politici și proceduri nediscriminatorii privind: accesul la certificare, stabilirea în mod nediscriminatoriu de durate/ drepturi/ îndatoriri/ sancțiuni sau penalități, respectarea prevederilor reglementărilor aplicabile. De asemenea asigură clienții săi ca adoptarea deciziilor se face numai cu participarea părților interesate, asigurarea echilibrului de reprezentabilitate și aplicarea de criterii de imparțialitate.

**QUALITY CERT** asigură ca managementul la nivelul cel mai înalt nivel nu este implicat în orientarea și/ sau în luarea deciziei privind planificarea, desfășurarea procesului de certificare, evaluarea documentelor/ dovezilor obiective, monitorizarea activităților specifice, și de redactarea raportului de evaluare finală.

**QUALITY CERT** oferă servicii de certificare care să satisfacă necesitățile clienților, în vederea recunoașterii oficiale a competenței acestora pentru activitățile desfășurate/ produsele realizate și îi asigură de calitate și de oferirea de servicii de certificare aliniate la standardele europene și internaționale pentru certificare. **QUALITY CERT** implică în activitatea de certificare numai personal evaluat, selectionat, instruit și monitorizat, competent, onest, imparțial, utilizat astfel încât nici un interes să nu devină preponderent, în nici una din etapele de certificare. **QUALITY CERT** are proceduri și personal competent, care permit derularea activităților de certificare la un înalt nivel profesional.

**QUALITY CERT** are implementat un sistem de management capabil să asigure necesitățile clienților, ale altor părți interesate, precum și cerințele față de activitatea de certificare și asigură calitatea serviciilor de

certificare strans legata de imbunatatirea continua a performantelor, prin implemetarea si dezvoltarea unor politici de imbunatatire *continua si de monitorizare a performantelor* a sistemului de management de mediu, si de evaluarea efectelor activitatilor de imbunatatire continua a sistemului de certificare asupra clientilor si a altor parti interesate.

**QUALITY CERT**, prin politicile privind calitatea serviciilor de certificare oferite clientilor, are in vedere evaluarea evolutiei *clientilor* ca urmare a serviciilor de certificare furnizate.

Luarea deciziilor cu privire la acordarea, menținerea, extinderea, restrângerea, suspendarea, retragerea certificării /înregistrării, se face numai *cu respectarea principiului de imparțialitate, echilibrului de interese*, de catre persoane neimplicate in activitati de evaluare *sau care au fost implicate in ultimii 3 ani in activitati derulate de client* (menținand la nivelul managementului executiv al Diviziei de Certificare si a personalului acestuia numai responsabilitatile pentru procesul de certificare (evaluare documentatie, activitati de audit).

**QUALITY CERT SA** are instituit, prin sistemul de management de mediu adoptat, un proces de autoevaluare, identificare si de management al neconformitatilor, precum si de aplicare de actiuni preventive/ corective si de eliminare a acestora *avand drept sursse de identificare* constatarile efectuate *la* certificare, auditurile interne / organismului de acreditare/ reclamatii / feed-back-ul de la clienti si alte parti interesate, functiile si/ sau zonele generatoare de neconformitati, fiind supuse actiunii de analiza a managementului.

**QUALITY CERT SA** are instituite politici compatibile cu practica europeana privind efectuarea evaluarii conformitatii prin Comitete Tehnice, organizate pe tipuri de activitati, care functioneaza independent de Divizia de Certificare, fiind coordonate din punct de vedere tehnic de Departamentul de Evaluare si Consiliul de Certificare, permitand prin aceasta ca propunerile cu privire la acordarea, menținerea, suspendarea, retragerea, recertificarea, sa se faca cu respectarea principiului privind eliminarea influentelor si/ sau presiunilor de orice natura.

Presedintele QUALITY CERT asigura clientii sai ca in procesul decizional are in vedere asigurarea conformitatii cu cerintele standardului/ referentialului, criteriile suplimentare cuprinse in cerintele stabilite prin legislatia/ normele aplicabile domeniului pentru care s-a solicitat certificarea, supunerea spre aprobare efectuandu-se numai dupa constatarea ca procedura de evaluare este completa, se indeplinesc conditiile specifice pentru certificare, evaluare si ca urmare a existentei dovezilor obiective/ inregistrarilor privind rezolvarea actiunilor corective intreprinse pentru eventualele neconformitati constatate pe parcursul procesului de certificare.

**In cadrul obiectivelor pe termen scurt QUALITY - CERT are stabilite:**

**A.** Politica sa proprie, privind asigurarea imparțialitatii prin respectarea participarii tuturor partilor interesate in procesul luare a deciziilor pentru certificare.

**B.** Obiective prioritare privind imbunatatirea continua a imaginii organismului:

- a) Imbunatatirea continua si eficacitatea sistemului de management de mediu propriu adoptat ;
- b) Cresterea continua a eficientei activitatii de certificare prin urmarirea in perioada de supraveghere a eficacitatii sistemului de management de mediu si a eficientei intreprinderilor care beneficiaza de certificarea QUALITY CERT;
- c) Dezvoltarea /modernizarea proceselor si cresterea nivelului calitativ al serviciilor prestate prin imbunatatirea sistemului de management de mediu, a prevederilor procedurilor si preluarea acestora in documentele sistemului de management.

**C.** Politica sa proprie privind atingerea obiectivelor adoptate :

- a) Alinierea prevederilor sistemului de management de management de mediu adoptat in termenele finale stabilite pentru perioada de tranzit a standardelor si/sau de intrare in vigoare a actelor normative, cu aplicativitate in domeniul activitatii derulate de QUALITY CERT ;
- b) Obținerea acreditarii ca organism de certificare a sistemelor de management de mediu pana in septembrie 2008;
- c) Cresterea continua a satisfactiei clientilor prin aplicarea conceptului zero reclamatii ;
- d) Cresterea anuala a numarului de contracte cu 10% ;

- e) Alocarea pentru activitatea de dotare, dezvoltare a cel puțin 30% din beneficiul înregistrat;
- f) Modernizarea activității de certificare prin diversificarea tipurilor de certificare și trecerea la certificarea sistemului de management integrat până la data de 30 septembrie 2008.

**Obiectivele pe termen lung vizează:**

- întreprinderea de acțiuni în vederea încheierii de Convenții de colaborare și/sau de întreprindere de acțiuni de informare reciprocă cu organisme similare din Italia, Ungaria.
- obținerea în următorii 2 ani a cel puțin o recunoaștere bilaterală cu cel puțin un organism extern din țările Uniunii Europene;
- participarea la acțiunile din domeniul mediului organizat pe plan intern/extern la care este solicitată de autoritatea de stat și/sau organismul național RENAR, sau rezultată din eventualele acte de colaborare;
- participarea QUALITY CERT la întâlnirile bi-aniuale ale EURO CER BUILDING;
- participarea QUALITY CERT la întâlnirile cu ANPM.
- extinderea activității de certificare în cel puțin o țară limitrofă;
- efectuarea până la finele anului 2008 de audituri comune cu organisme de certificare din țările Uniunii Europene.

**QUALITY - CERT** are asigurată stabilitatea financiară, are asigurate măsuri adecvate pentru acoperirea răspunderilor juridice și dispune de resursele necesare pentru funcționarea unui sistem de certificare/înregistrare astfel încât să se elimine posibilitatea efectuării de presiuni de orice natură în procesul de certificare/înregistrare.

Președintele QUALITY - CERT, prin angajamentul sau asigură atât autoritatea de stat, organismul național de acreditare RENAR cât și pe clienții săi de respectarea în toate acțiunile sale, a principiilor de etică profesională și de utilizare în activitățile derulate de proceduri competitive la nivel național/european precum și numai de personal competent.

**QUALITY CERT** are de asemenea stabilite reguli privind tratarea și soluționarea apelurilor, reclamațiilor, contestațiilor de către structuri independente, neimplicate în procesul de certificare.

Pentru îndeplinirea obiectivelor prezentate mai sus Președintele societății nominalizează Directorul general al Diviziei de certificare QUALITY CERT ca reprezentant al managementului *la nivelul întregii societăți* și delegă Diviziei de Certificare competențele pentru derularea procesului de certificare la nivelul cerințelor stabilite prin referențialul adoptat precum și a legislației / reglementărilor aplicabile, *mai puțin cele cu privire la contractare, evaluare și participare la luarea deciziilor de acordare / neacordare a certificării care se ia prin Hotărâri ale Consiliului de Certificare (Comitetul de Asigurare a Imparțialității).*

În calitate de Președinte al QUALITY - CERT mă angajez să asigur respectarea în toate acțiunile, a principiilor de etică profesională, de neimplicare a personalului care stabilește politica / strategia organismului, precum și a personalului care participă la acțiunile de certificare pe toată durata mandatului în activitatea de evaluare. Mă angajez ca, în activitatea de aducere la îndeplinire a politicii societății în vederea atingerii obiectivelor pe termen scurt și termen lung, să asigur independența de raționament tehnic și financiar, să asigur condițiile pentru aplicarea tuturor prevederilor din legislație, standarde, norme aplicabile în activitățile de certificare derulate de societate.

**Președinte  
Ing. Ioan BURTEA**

## **1.2. DECLARAȚIA PREȘEDINTELUI CONSILIULUI DE CERTIFICARE**

Politica, strategia adoptată de QUALITY - CERT în calitate de organism de certificare, descrisă în declarația Președintelui QUALITY – CERT, are drept scop adoptarea, menținerea, modernizarea permanentă a unor proceduri de certificare la nivelul prevederilor din standardele internaționale, europene, naționale, a normelor din domeniul reglementat.

Politica adoptată de QUALITY - CERT are drept scop atragerea încrederii clienților săi, prin asigurarea derulării activităților de certificare cu participarea numai de către personal competent care deține, după caz, recunoașteri la nivel internațional/național și/sau în domeniile care fac obiectul de activitate al organismului, a adoptării de decizii cu privire la acordarea/neacordarea certificării de Consiliul de Certificare.

Pentru asigurarea transparenței și imparțialității deciziilor luate privind certificarea în *Consiliul de Certificare* sunt reprezentate în mod echilibrat grupe de interese, din domeniul de activitate declarat iar prin regulile adoptate pentru luarea deciziilor, participa numai persoane diferite de cele care au derulat procesul de certificare pentru agentul economic solicitant.

Sistemul de mediu organismului QUALITY - CERT asigură respectarea prevederilor standardului SR EN ISO/CEI 17021: 2007 cu privire la:

- adoptarea unui sistem de certificare/înregistrare care să dea încredere în capacitatea sa de a derula activități de certificare;
- asigurarea accesului în mod nediscriminatoriu al solicitanților la serviciile sale de certificare;
- competența, independența, imparțialitatea organismului și a personalului utilizat în activitatea de certificare;
- asigurarea securității documentelor, asigurarea confidențialității informațiilor transmise/preluate în procesul de certificare;
- luarea de decizii numai pe baza echilibrului de interese;
- definirea responsabilităților privind activitățile de evaluare, certificare/înregistrare, supraveghere a resurselor financiare și delegarea de autorități;
- protejarea drepturilor și intereselor clienților săi.

Sistemul de management de mediu adoptat de QUALITY - CERT este definit, înțeles și implementat la toate nivelurile societății.

Obiectivele generale ale politicii privind calitatea vizează:

- finalizarea procesului de acreditare a organismului de certificarea sistemelor de management de mediu, QUALITY CERT;
- actualizarea permanentă a politicii și obiectivelor organismului de certificare QUALITY CERT ;
- satisfacția clientului privind calitatea activităților derulate;
- modernizarea continuă a procesului de evaluare;
- încheierea de convenții de colaborare, după caz de convenții de recunoaștere reciprocă cu organisme similare din țările UE;
- promovarea imaginii organismului prin acțiuni publicitare, participarea la seminarii, colocvii, târguri, expoziții etc;
- asigurarea păstrării echilibrului de reprezentare în Consiliul de Certificare la nivelul tuturor partilor interesate în activitățile de certificare.

**Președinte Consiliu de Certificare  
Ing. Gheorghe STAN**

## ***CAP.1.3. POLITICA QUALITY CERT PRIVIND ASIGURAREA IMPARTIALITATII***

### **1.3.1. FUNDAMENTAREA POLITICII**

S.C. QUALITY CERT isi desfasoara activitatea bazandu-se pe principiul fundamental al imparțialității, pentru toate certificarile pe care le acorda, furnizand incredere tuturor partilor interesate in certificarea sistemelor de management, care fac obiectul certificarii de catre organism.

Pentru realizarea activitatilor si obiectivelor sale managementul QUALITY CERT asigura:

- stabilitate financiara si resurse necesare pentru aplicarea si functionarea propriului sistem de management de mediu adoptat;
- facilitati si mijloace logistice necesare ( sediu administrativ, echipamente de birotica si informatica etc.) si personal administrativ competent, desfasurarii activitatilor societatii;
- adoptarea, aplicarea si monitorizarea unei politici proprii in activitatea de certificare si a unor proceduri adecvate si documentate, pentru descrierea conditiilor in care isi desfasoara activitatea si se iau deciziile privind certificarile, bazate pe informatii si suficiente dovezi evaluate, astfel ca sa previna luarea oricarei decizii neadecvate.

In exercitarea functiilor si atributiilor sale, QUALITY CERT actioneaza in conformitate cu prevederile legale, regulamentele de ordine interioara si functionare, manualul si procedurile sistemului de management adoptat, pentru procesul de certificare sisteme de management.

### **1.3.2. FORMULAREA POLITICII**

Pentru functionarea ca organism de certificare QUALITY CERT aplica un sistem de management de mediu in conformitate cu cerintele standardului SR EN ISO/CEI 17021:2007. Politica QUALITY CERT este de a fi imparțial si perceput ca imparțial de catre toate partile interesate in certificare.

Presedintele QUALITY CERT se angajeaza sa ia masurile necesare pentru a fi respectata aceasta politica de imparțialitate asigurand ca :

- politica, obiectivele si angajamentele in domeniul mediului sa fie cunoscute, intelese, aplicate si mentinute la toate nivelurile organizatorice ale societatii prin difuzarea, informarea si prelucrarea, cu intreg personalul , a obiectivelor acestei politici, in cadrul unui proces adecvat de comunicare interna;
- prevederile si dispozitiile sistemului de management de mediu sa fie implementate, aplicate si respectate integral;
- Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității va primi toate informatiile si li se vor pune la dispozitie toate documentele necesare pentru ca aceasta sa participe in mod documentat la dezvoltarea si supravegherea politicilor si principiilor referitoare la continutul si functionarea sistemului de management de mediu adoptat;
- imparțialitatea in procesele de auditare si de luare a deciziilor asupra certificarii sistemelor de management al solicitantilor, gestionarea conflictelor de interese, asigurarea obiectivitatii certificarii, precum si asigurarea confidentialitatii informatiilor si datelor obtinute si procesate in cursul desfasurarii procesului de certificare; vor fi tratate la nivelul imparțialității stabilite prin SR EN ISO/CEI 17021:2007 precum si a legislatiei si reglementarilor aplicabile.
- nici unui solicitant caruia i s-au depistat neconformitati in auditul de certificare nu i se acorda certificarea/recertificarea, pana cand nu-si rezolva neconformitatile, prin aplicarea de actiuni corective adecvate care sa asigure functionarea sistemului de management adoptat la nivelul cerintelor.

Politica QUALITY CERT pentru asigurarea imparțialității este de a-si baza deciziile numai pe dovezi obiective, privind gradul de conformitate cu referentialul/referentialele solicitate, fara ca deciziile sa fie influentate in vreun fel.

Minimizarea pericolului privind afectarea imparțialității, ca urmare a intereselor personale la nivel de individ se face prin constientizarea personalului implicat si responsabilizarea sa, prin asumarea codului deontologie profesionale. Personalul permanent sau colaborator implicat in actiunile de management sau de audit, detine recunoasteri pe diverse domenii de competenta, conform criteriilor stabilite in baza lui SR EN ISO 19011:2003 si asigura posibilitatea profesionala pentru derularea activitatilor de audit si certificare la nivelul cerintelor si pentru respectarea conditiilor imparțialitate .

Tratarea in mod imparțial, a tuturor clientilor, este asigurata prin competenta personalului utilizat in toate etapele procesului de certificare. Politica privind imparțialitatea se indeplineste prin stabilirea clara a responsabilitatilor.

### 1.3.3. CONSILIUL PENTRU ASIGURAREA IMPARTIALITATII

In cadrul politicii adoptate de managementul QUALITY CERT, s-a luat masura de infiintare a „Comitetului pentru asigurarea imparitalitatii”, compus din partile interesate in procesul de certificare respectiv clienti ai OEC, reprezentanti ai patronatelor, reprezentanti ai organismelor guvernamentale de reglementare (MDLPL), reprezentanti ai organismelor neguvernamentale (AICR), precum si reprezentanti din invatamantul universitar

Obiectivele principale ale „Comitetului pentru asigurarea imparitalitatii” sunt de a :

- oferi asistenta in dezvoltarea politicii privind imparitalitatea activitatide certificare;
- preintampina orice tendinta din partea organismului de a fi influentat de considerente comerciale sau de alta natura care ar putea influenta obiectivitatea procesului de certificare;
- efectueaza o evaluare anuala a imparitalitatii auditurilor, certificarilor si deciziilor privind certificarea asigurata de QUALITY CERT;
- asigura reprezentarea echilibrului de interese, astfel incat sa nu predomine un interes anume;
- asigura accesul la toate informatiile necesare pentru realizarea functiilor sale;
- participa la analizele de management (cel putin o data pe an) pentru a asigura continua evaluare si eficacitate in satisfacerea ceritelor referentialelor.
- participa activ la imbunatatirea sistemului de management prin recomandarile propuse.

**OBIECTIVELE QUALITY CERT sunt de a asigura :**

- identificarea, analizarea, documentarea prosibilitatilor de aparitie a conflictului de interese, provenite din furnizarea certificarii si relatiile organismului si eliminarea/minimizarea amenintarilor.
- oferirea de servicii de certificare pentru operatorii economici numai in conditiile stabilite prin prevederile art. 5.2 „Managementul Impartialitatii” din standardul SREN ISO/CEI 17021.
- monitorizarea activitatii personalului cu privire la respectarea prevederilor art. 5.2 „Managementul Impartialitatii” si luarea de masuri adecvate pentru respectarea conditiilor de imparitalitate.
- evitarea conflictelor de interese, prin neefectuarea de consultanta sau instruire in vederea implementarii sistemelor de management, precum si a altor activitati care ar putea intra in conflict de interese cu activitatea de certificare si de asigurare a respectarii principiului de imparitalitate la nivelul prevederilor din standardul SR EN ISO/CEI 17021:2007.
- utilizarea numai de auditori, experti care sa fie independenti, imparitali si sa nu aiba conflicte de interese in relatia cu furnizorul de management respectiv si indeplinesc cumulativ toate prevederile cerintelor legale aplicabile.
- analiza ori de cate ori este cazul, a posibilitatilor aparitiei de conflicte de interese
- actionarea in vederea minimizarii amenintarilor de imparitalitate

Presedintele QUALITY CERT se angajeaza ca asigure aplicarea prevederilor standardului SREN ISO/CEI 17021, cu privire la „Managementul Impartialitatii”, cu aducerea la indeplinire a politicii in domeniul imparitalitatii, prin monitorizarea activitatii derulate de QUALITY CERT, a personalului propriu si colaborator, al comitetelor constituite la nivelul societatii si luarea de masuri de imbunatatire ce se impun.

**PRESEDINTE,  
QUALITY CERT**  
Ing. Ioan BURTEA

**1.4. QUALITY-CERT**, in cadrul politici adoptate cu privire la imbunatatirea continua si alinierea activitatii de certificare/evaluare a conformitatii la ultimele prevederi ale legislatiei, reglementarilor si a standardelor aplicabile la nivel international, european si national opteaza pentru instituirea unui sistem documentat de management (Optiunea 2: Cerinte pentru sistem general de management) la nivelul prevederilor din standardul SR EN ISO/CEI 17021:2007.

In acest sens, documentatia sistemului de management al QUALITY CERT s-a elaborat cu respectarea prevederilor din standardul EN ISO/CEI 17021.